

CHUẨN ĐẦU RA KHÓA 24

Ngành Quản trị khách sạn

Sinh viên tốt nghiệp bậc cử nhân (4 năm) hệ chính quy ngành Quản trị khách sạn, Khoa Du lịch, Trường Đại học Văn Lang đạt chuẩn đầu ra như sau:

- 1) Vận dụng những kiến thức của Chủ nghĩa Mác – Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh, chủ trương, đường lối của Đảng để giải thích, phân tích những vấn đề kinh tế, chính trị, xã hội, qua đó hình thành thái độ tích cực về lý tưởng, con đường Cách mạng của Việt Nam và tư duy phản biện;
- 2) Vận dụng những quy định pháp luật để xử lý các quan hệ cá nhân và trong công việc; hình thành thói quen sống và làm việc theo pháp luật chung, pháp luật chuyên ngành và lồng ghép ý thức bảo vệ môi trường vào cuộc sống và hoạt động nghề nghiệp;
- 3) Hoàn thành Chương trình giáo dục Quốc phòng-An ninh và Giáo dục thể chất theo quy định;
- 4) Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin đến mô-đun 06 theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và truyền thông và ứng dụng vào việc thực hiện các công việc trong kinh doanh khách sạn – nhà hàng
- 5) Sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp và tham khảo tài liệu chuyên ngành đạt năng lực bậc 3/6, khung năng lực B1 theo Thông tư 01/2014/TT-BGDĐT
- 6) Tổ chức và quản lý các công việc liên quan đến nhân sự, quảng cáo, bán hàng trong kinh doanh khách sạn – nhà hàng
- 7) Trình bày rõ bản chất của dịch vụ và hiện thực hoá các giá trị của dịch vụ trong kinh doanh khách sạn – nhà hàng
- 8) Thử nghiệm các phương thức quản trị khách sạn – nhà hàng theo hướng tối đa hoá lợi ích cho điểm đến, cho doanh nghiệp

- 9) Phát triển kinh doanh khách sạn – nhà hàng dựa trên phân tích thị trường và sự cân nhắc về các yếu tố thực tiễn theo hướng có trách nhiệm với xã hội
- 10) Phân tích và đánh giá các vấn đề liên quan đến phát triển du lịch nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh khách sạn – nhà hàng
- 11) Thực hiện thành thạo các thao tác nghiệp vụ trong hoạt động khách sạn – nhà hàng (nhà hàng, buồng phòng, lễ tân, bếp)
- 12) Vận dụng tư duy phản biện và sáng tạo trong giải quyết vấn đề và ra quyết định một cách hiệu quả
- 13) Trao đổi, phối hợp và hợp tác một cách hiệu quả với các các bên liên quan
- 14) Thích ứng nhanh với môi trường làm việc
- 15) Vận dụng ngoại ngữ phụ (Anh/Pháp/Hoa/Nhật) để giao tiếp và trao đổi công việc
- 16) Thể hiện ý thức trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp
- 17) Có ý thức học tập suốt đời và tinh thần cầu tiến
- 18) Thể hiện tinh thần làm việc độc lập, sáng tạo và chuyên nghiệp

TP.HCM, ngày 22 tháng 11 năm 2018

HIỆU TRƯỞNG *lan*



PGS. TS. TRẦN THỊ MỸ DIỆU

P. TRƯỞNG KHOA



Trần Cẩm Chi