

CHUẨN ĐẦU RA KHOÁ 23

Ngành Quản trị khách sạn - Hospitality Management

Sinh viên tốt nghiệp bậc cử nhân (4 năm) hệ chính quy ngành Quản trị khách sạn tại Khoa Du lịch, trường ĐH Văn Lang đạt chuẩn đầu ra như sau:

1. CHUẨN KIẾN THỨC

- K1 Sinh viên có thể phân tích và đánh giá các vấn đề liên quan đến phát triển du lịch và kinh doanh lưu trú
- K2 Sinh viên có thể tổ chức và quản lý các công việc liên quan đến nhân sự, quảng cáo, bán hàng trong kinh doanh lưu trú
- K3 Sinh viên có thể giải thích các vấn đề, hiện tượng diễn ra trong xã hội
- K4 Sinh viên có thể xác định các yêu cầu nghề nghiệp và đưa ra định hướng phát triển của bản thân
- K5 Sinh viên có thể trình bày rõ bản chất của dịch vụ và hiện thực hoá các giá trị của dịch vụ

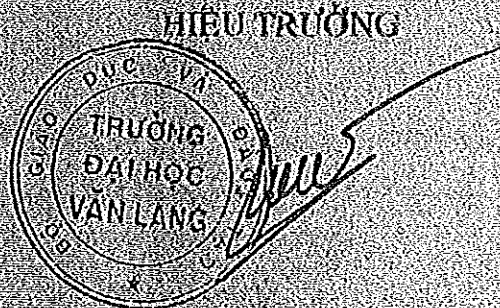
2. CHUẨN KỸ NĂNG

- S1 Sinh viên có thể thực hiện thuần thục các thao tác nghiệp vụ trong hoạt động khách sạn (nhà hàng, buồng phòng, lễ tân)
- S2 Sinh viên có thể ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc và nghiên cứu
- S3 Sinh viên có thể trao đổi, thảo luận và hợp tác với người khác
- S4 Sinh viên có thể giải quyết vấn đề, xử lý tình huống phát sinh
- S5 Sinh viên có thể sử dụng 2 ngoại ngữ để giao tiếp và trao đổi công việc

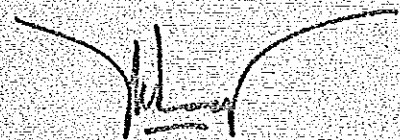
3. CHUẨN THÁI ĐỘ

- A1 Sinh viên có tư duy tích cực, phẩm chất đạo đức tốt, ứng xử văn minh
- A2 Sinh viên có tinh thần học hỏi, cầu tiến
- A3 Sinh viên có thái độ tự tin vào bản thân và thích ứng nhanh với môi trường làm việc
- A4 Sinh viên thể hiện được phong cách chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo

TP.HCM, ngày 04 tháng 09 năm 2017
PHÓ KHOA PHỤ TRÁCH KHOA



PGS.TS. Trần Thị Mỹ Diệu

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ThS. Nguyễn Thanh Trang'.

ThS. NGUYỄN THANH TRANG