

PHỤ LỤC 4: DANH MỤC MINH CHỨNG

TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tiêu chí 1.1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.1.	MC dùng chung				
H01.1.001		Quyết định số 1082/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/09/2020	Trường ĐHVL	
H01.1.002		Quyết định số 681/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHVL	
H01.1.003		Quyết định số 813/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHVL	
H01.1.004		Quyết định số 441/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	Trường ĐHVL	
H01.1.005		Quyết định số 193b/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	Trường ĐHVL	
H01.1.006		Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	Trường ĐHVL	
H01.1.007		Quyết định 372/QĐ/VL-HĐQT - Quyết định Công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường ĐH Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn đến 2025	31/07/2017	Trường ĐHVL	
H01.1.008		Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	

Tiêu chí 1.2. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo quy định tại Luật giáo dục đại học

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.2.	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/09/2020	Trường ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định số 813/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHVL	

	H01.1.004	Quyết định số 441/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.005	Quyết định số 193b/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.006	Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	Trường ĐHVЛ	
H01.2.001		Link công thông tin của Trường ĐH Văn Lang đến CĐR K25 CTĐT ngành QTDVĐL&LH	5/8/2019	Trường ĐHVЛ	
H01.2.002		Link công thông tin của Khoa Du lịch đến CĐR K25 CTĐT ngành QTDVĐL&LH	7/8/2019	Khoa DL	
Tiêu chí 1.3. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.3.	MC dùng chung				
H01.3.001		Kết quả khảo sát của thị trường lao động đối với năng lực của Cử nhân ngành QTDVĐL&LH từ 2016-2019 1. Tổng hợp số liệu qua phiếu khảo sát ý kiến nhà tuyển dụng về năng lực của sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và Lữ hành (QTDVĐL&LH) K26LH 2. Tổng hợp số liệu qua phiếu khảo sát ý kiến nhà tuyển dụng về năng lực của sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và Lữ hành (QTDVĐL&LH) K25LH 3. Kết quả khảo sát của thị trường lao động đối với năng lực của sinh viên tốt nghiệp ngành QTDVĐL&LH K24LH 4. Tổng hợp phiếu khảo sát doanh nghiệp về năng lực theo chức danh công việc ngành quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành khóa K22	2015-2019	Khoa DL	
	H01.1.008	Luật giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
H01.3.002		Quyết định số 1982/QĐ-TTg phê duyệt Khung trình độ Quốc gia Việt Nam	18/10/2016	Thủ tướng Chính phủ	
H01.3.003		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVĐL&LH K26 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K26 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K26	17/05/2020	Khoa DL	

		3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K26			
		4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K26			
		5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K26			
H01.3.004		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K25	2019	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K25			
		2. Biên bản tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K25			
		3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K25			
		4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K25			
		5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K25			
H01.3.005		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K24	2018	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K24			
		2. Biên bản tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K24			
		3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K24			
		4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K24			
		5. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K24			
H01.3.006		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K23	2017	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K23			
		2. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K23			
		3. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K23			
		4. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K23			
H01.3.007		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K22	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K22			
		2. Biên bản tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K22			
		3. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K22			
		4. Biên bản họp HĐ Khoa v/v thống nhất CTĐT K22			

H01.3.008		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K21	2015	Khoa DL	
		1. Biên bản rà soát CTĐT K21			
		2. Biên bản họp Hội đồng Khoa v/v điều chỉnh chương trình đào tạo K21			
		3. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K21			
H01.3.009		Quyết định số 137/QĐ-ĐHVL v/v thành lập Ban cải tiến CTĐT (kèm danh sách các thành viên của Tiểu ban cải tiến CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2018)	15/03/2018	Trường ĐHVL	
H01.3.010		Quyết định số 274/QĐ-ĐHVL v/v thành lập tổ rà soát, cập nhật CTĐT năm 2019	23/04/2019	Trường ĐHVL	
H01.3.011		CDR ngành QTDVDL&LH các Khoa K26, K25, K24, K23, K22, K21	2015-2019	Trường ĐHVL	
		1. Chuẩn đầu ra K26 (tích hợp trong CTĐT K26)			
		2. Chuẩn đầu ra K25 (tích hợp trong CTĐT K25)			
		3. Chuẩn đầu ra K24 (tích hợp trong CTĐT K24)			
		4. Chuẩn đầu ra K23 (tích hợp trong CTĐT K23)			
		5. Chuẩn đầu ra K22 (tích hợp trong CTĐT K22)			
	6. Chuẩn đầu ra K21				
H01.3.012		Thông tư số 01/2014/TT-BDGDT về Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam	24/01/2014	Bộ GD&ĐT	
H01.3.013		Thông tư quy định chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT	11/3/2014	Bộ TT&TT	
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/09/2020	Trường ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHVL	
H01.3.014		Hình ảnh về CTĐT các Khoa của ngành QTDVDL&LH được lưu trữ tại Văn phòng Khoa Du lịch	2019	Khoa DL	
H01.3.015		Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2020	2020	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K26			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K24			
	4. Biên bản buổi đối thoại với K23				
		Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2019			

H01.3.016	1. Biên bản buổi đối thoại với K25	2019	Khoa DL	
	2. Biên bản buổi đối thoại với K24			
	3. Biên bản buổi đối thoại với K23			
	4. Biên bản buổi đối thoại với K22			
H01.3.017	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2018	2018	Khoa DL	
	1. Biên bản buổi đối thoại với K24			
	2. Biên bản buổi đối thoại với K23			
	3. Biên bản buổi đối thoại với K22			
H01.3.018	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2017	2017	Khoa DL	
	1. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K23			
	2. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K22			
	3. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K21			
H01.3.019	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2016	2016	Khoa DL	
	1. Biên bản buổi đối thoại với K22			
	2. Biên bản buổi đối thoại với K21			
H01.3.020	Hồ sơ CVHT ngành QTDVDL&LH năm 2018, 2019, 2020	2018-2020	Khoa DL	
	1. Hồ sơ CVHT năm 2020			
	2. Hồ sơ CVHT năm 2019			
	3. Hồ sơ CVHT năm 2018			
H01.3.021	Link công thông tin của Trường ĐH Văn Lang đến Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH [https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-tao-menu/834-nganh-quan-tri-dich-vu-du-lich-lu-hanh]	2018-2020	Trường ĐHV	
H01.3.022	Link công thông tin của Khoa DL đến Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH [http://khoadulich.vanlanguni.edu.vn/]	2018-2020	Khoa DL	

TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tiêu chí 2.1. Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.1.	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHV ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/09/2020	Trường ĐHV	

	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.003	Quyết định số 813/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHVЛ	
H02.1.001		Bản mô tả CTĐT 1. Bản mô tả CTĐT Khóa 26 2. Bản mô tả CTĐT Khóa 25 3. Bản mô tả CTĐT Khóa 24	2018-2019	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.004	Quyết định số 441/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.005	Quyết định số 193b/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.006	Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	Trường ĐHVЛ	
H02.1.002		Thông tư số 07/2015/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Ban hành Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	
H02.1.003		Thông báo rà soát CTĐT từ 2015-2020 1. Thông báo về việc chuẩn bị CTĐT các khóa cho năm học 2020-2021 2. Thông báo về việc chuẩn bị CTĐT các khóa cho năm học 2019-2020 3. Thông báo về việc rà soát, cải tiến CTĐT để chuẩn bị cho năm học 2018-2019 4. Thông báo triển khai một số nội dung đầu năm học 2017-2018 5. Thông báo thống nhất mẫu CTĐT K22 (năm học 2016-2017) 6. Thông báo chuẩn bị công tác năm học 2015-2016	2015-2020	Trường ĐHVЛ	
	H01.3.009	Quyết định số 137/QĐ-ĐHVЛ v/v thành lập Ban cải tiến CTĐT (kèm danh sách các thành viên của Tiểu ban cải tiến CTĐT ngành QTDVĐL&LH năm 2018)	15/03/2018	Trường ĐHVЛ	
	H01.3.010	Quyết định số 274/QĐ-ĐHVЛ v/v thành lập tổ rà soát, cập nhật CTĐT năm 2019	23/04/2019	Trường ĐHVЛ	
		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVĐL&LH K26			

	H01.3.003	1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K26 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K26 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K26 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K26 5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K26	2020	Khoa DL	
	H01.3.004	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K25 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K25 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K25 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K25 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K25 5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K25	2019		
	H01.3.005	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K24 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K24 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K24 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K24 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K24 5. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K24	2018	Khoa DL	
	H01.3.006	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K23 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K23 2. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K23 3. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K23	2017	Khoa DL	

		4. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K23			
	H01.3.007	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K22	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K22			
		2. Biên bản tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K22			
		3. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K22			
		4. Biên bản họp HĐ Khoa v/v thống nhất CTĐT K22			
	H01.3.008	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K21	2015	Khoa DL	
		1. Biên bản rà soát CTĐT K21			
		2. Biên bản họp Hội đồng Khoa v/v điều chỉnh chương trình đào tạo K21			
		3. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K21			
Tiêu chí 2.2. Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.2.	MC dùng chung				
H02.2.001		Bộ đề cương chi tiết các học phần của K26	2020	Khoa DL	
H02.2.002		Bộ đề cương chi tiết các học phần của K25	2019	Khoa DL	
H02.2.003		Bộ đề cương chi tiết các học phần của K24	2018	Khoa DL	
H02.2.004		Bộ đề cương chi tiết các học phần của K23	2017	Khoa DL	
H02.2.005		Bộ đề cương chi tiết các học phần của K22	2016	Khoa DL	
H02.2.006		Bộ đề cương chi tiết các học phần của K21	2015	Khoa DL	
H02.2.007		ĐCCT của học phần Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch	2015-2019	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2016			
	6. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2015				
		ĐCCT của học phần Nghiệp vụ Lễ hành			
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lễ hành năm 2020			

H02.2.008	2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lữ hành năm 2019	2017-2019	Khoa DL	
	3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lữ hành năm 2018			
	4. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lữ hành năm 2017			
H02.2.009	ĐCCT của học phần Mô phỏng doanh nghiệp du lịch	2015-2019	Khoa DL	
	1. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2020			
	2. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2019			
	3. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2018			
	4. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2017			
	5. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2016			
6. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2015				

Tiêu chí 2.3. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan để dàng tiếp cận

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.3.	MC dùng chung				
	H01.3.021	Link cổng thông tin của Trường ĐH Văn Lang đến Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH [https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-tao-menu/834-nganh-quan-tri-dich-vu-du-lich-lu-hanh]	2020	Trường ĐHV L	
	H01.3.022	Link cổng thông tin của Khoa DL đến Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH [http://khoadulich.vanlanguni.edu.vn/]	2020	Trường ĐHV L	
	H01.3.014	Hình ảnh về CTĐT các Khoá của ngành QTDVDL&LH được lưu trữ tại Văn phòng Khoa Du lịch	2019	Khoa DL	
	H01.3.015	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2020	2020	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K26			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K24			
	H01.3.016	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2019	2019		
		1. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K22			

	H01.3.017	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2018	2018	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		2. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K23			
		3. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K22			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K21			
	H01.3.018	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2017	2017	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K21			
	H01.3.019	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2016	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K21			
	H01.3.020	Hồ sơ CVHT ngành QTDVDL&LH năm 2018- 2020	2018-2020	Khoa DL	
		1. Hồ sơ CVHT năm 2020			
		2. Hồ sơ CVHT năm 2019			
		3. Hồ sơ CVHT năm 2018			
H02.3.001		Sổ đầu bài các học phần (bản giấy và sổ đầu bài điện tử)	2015-2019	Khoa DL	
H02.3.002		Slide bài giảng có phần giới thiệu về ĐCCT của các học phần	2015-2019	Khoa DL	
H02.3.003		Gửi ĐCCT cho người học qua trang học trực tuyến và email	2015-2019	Khoa DL	
H02.3.004		Link trang học trực tuyến các học phần của ngành QTDVDL&LH K22-K26 [https://hoctructuyen.vanlanguni.edu.vn/course/index.php?categoryid=126]	2020	Trường ĐHV L	
H02.3.005		Link công thông tin của Trường ĐH Văn Lang đến ĐCCT các học phần ngành QTDVDL&LH	2020	Trường ĐHV L	
H02.3.006		Hình ảnh về ĐCCT của học phần các Khoa của ngành QTDVDL&LH được lưu trữ tại Văn phòng Khoa Du lịch	2020	Khoa DL	
	H01.3.021	Link công thông tin của Trường ĐH Văn Lang đến Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH [https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-tao-menu/834-nganh-quan-tri-dich-vu-du-lich-lu-hanh]	2020	Trường ĐHV L	
	H01.3.022	Link công thông tin của Khoa DL đến Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH [http://khoadulich.vanlanguni.edu.vn/]	2020	Trường ĐHV L	

TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC					
<i>Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.1.	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/9/2020	Trường ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định số 813/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHVL	
	H01.1.004	Quyết định số 441/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	Trường ĐHVL	
	H01.1.005	Quyết định số 193b/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	Trường ĐHVL	
	H01.1.006	Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	Trường ĐHVL	
H03.1.001		Thông kê tỷ lệ các khối kiến thức của các khóa	2020	Khoa DL	
H03.1.002		Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K26	2020	Khoa DL	
H03.1.003		Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K25	2019	Khoa DL	
H03.1.004		Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K24	2018	Khoa DL	
H03.1.005		Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K23	2017	Khoa DL	
H03.1.006		Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K22	2016	Khoa DL	
H03.1.007		Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K21	2015	Khoa DL	
H03.1.008		Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K26	2020	Khoa DL	
H03.1.009		Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K25	2019	Khoa DL	
H03.1.010		Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K24	2018	Khoa DL	
H03.1.011		Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K23	2017	Khoa DL	
H03.1.012		Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K22	2016	Khoa DL	
H03.1.013		Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K21	2015	Khoa DL	
	H02.2.009	ĐCCT của học phần Mô phỏng doanh nghiệp DL	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2016			

6. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2015					
<i>Tiêu chí 3.2. Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng.</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.2.	MC dùng chung				
	H02.2.001	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K26	2020		
	H02.2.002	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K25	2019	Khoa DL	
	H02.2.003	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K24	2018	Khoa DL	
	H02.2.004	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K23	2017	Khoa DL	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K22	2016	Khoa DL	
	H02.2.006	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K21	2015	Khoa DL	
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/09/2020	Trường ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định số 813/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHVL	
	H03.1.002	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K26	2020	Khoa DL	
	H03.1.003	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K25	2019	Khoa DL	
	H03.1.004	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K24	2018	Khoa DL	
	H03.1.005	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K23	2017	Khoa DL	
	H03.1.006	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K22	2016	Khoa DL	
	H03.1.007	Bộ đề cương chi tiết các học phần lý thuyết K21	2015	Khoa DL	
	H03.1.008	Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K26	2020	Khoa DL	
	H03.1.009	Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K25	2019	Khoa DL	
	H03.1.010	Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K24	2018	Khoa DL	
	H03.1.011	Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K23	2017	Khoa DL	
	H03.1.012	Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K22	2016	Khoa DL	
	H03.1.013	Bộ đề cương chi tiết các học phần thực hành/thực tập K21	2015	Khoa DL	
H03.2.001		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy trường Đại học Văn Lang	2015-2020	Trường ĐHVL	
		1. Học kỳ 1 năm học 2019 - 2020			
		2. Học kỳ 2 năm học 2018 - 2019			
		3. Học kỳ 1 năm học 2018 - 2019			
		4. Học kỳ 2 năm học 2017 - 2018			
		5. Học kỳ 1 năm học 2017 - 2018			
		6. Học kỳ 2 năm học 2016 - 2017			

		7. Học kỳ 1 năm học 2016 – 2017			
		8. Học kỳ 2 năm học 2015 - 2016			
H03.2.002		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy khoa Du lịch	2016-2020	Khoa DL	
		1. Học kỳ 1 năm học 2019 - 2020			
		2. Học kỳ 2 năm học 2018 - 2019			
		3. Học kỳ 1 năm học 2018 - 2019			
		4. Học kỳ 2 năm học 2017 - 2018			
		5. Học kỳ 1 năm học 2017 - 2018			
		6. Học kỳ 2 năm học 2016 - 2017			
		7. Học kỳ 1 năm học 2016 - 2017			
	H01.3.015	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2020	2020	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K26			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K23			
	H01.3.016	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2019	2019	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K22			
	H01.3.017	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2018	2018	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K25			
	H01.3.018	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2017	2017	Khoa DL	
		1. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành Khoa K23			
		2. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành Khoa K22			
		3. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành Khoa K21			
	H01.3.019	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2016	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K21			
		Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2020			

H03.2.003	1. Biên họp chủ nhiệm lớp K26	2020	Khoa DL	
	2. Biên họp chủ nhiệm lớp K25			
	3. Biên họp chủ nhiệm lớp K24			
	4. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
	5. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
H03.2.004	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2019	2019	Khoa DL	
	1. Biên họp chủ nhiệm lớp K25			
	2. Biên họp chủ nhiệm lớp K24			
	3. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
	4. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
5. Biên họp chủ nhiệm lớp K21				
H03.2.005	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2018	2018	Khoa DL	
	1. Biên họp chủ nhiệm lớp K24			
	2. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
	3. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
4. Biên họp chủ nhiệm lớp K21				
H03.2.006	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2017	2017	Khoa DL	
	1. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
	2. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
3. Biên họp chủ nhiệm lớp K21				
H03.2.007	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2016	2016	Khoa DL	
	1. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
2. Biên họp chủ nhiệm lớp K21				
H03.2.008	Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	
	1. Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K26			
	2. Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K25			
	3. Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K24			
4. Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K22				
H03.2.009	Phiếu đánh giá kết quả thực tập công ty	2017-2020	Khoa DL	
	1. Phiếu đánh giá kết quả thực tập công ty Khoá 23			
	2. Phiếu đánh giá kết quả thực tập công ty Khoá 22			
3. Phiếu đánh giá kết quả thực tập công ty Khoá 21				
	Phiếu đánh giá kết quả thực tập tốt nghiệp			

H03.2.010		1. Phiếu đánh giá kết quả thực tập tốt nghiệp Khoá 22 2. Phiếu đánh giá kết quả thực tập tốt nghiệp Khoá 21	2019-2020	Khoa DL	
	H01.3.003	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K26 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K26 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K26 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K26 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K26 5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K26	2020	Khoa DL	
	H01.3.004	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K25 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K25 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K25 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K25 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K25 5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K25	2019	Khoa DL	
	H01.3.005	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K24 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K24 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K24 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K24 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K24 5. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K24	2018	Khoa DL	
H03.2.011		Báo cáo khảo sát ý kiến người học sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2019 - 2020	2019 - 2020	Khoa DL	

Tiêu chí 3.3. Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.3.	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/9/2020	Trường ĐHV L	
	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHV L	
	H01.1.003	Quyết định số 813/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHV L	

	H01.1.004	Quyết định số 441/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.005	Quyết định số 193b/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	Trường ĐHVЛ	
	H01.1.006	Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVĐL&LH Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	Trường ĐHVЛ	
	H03.1.001	Thông kê tỷ lệ các khối kiến thức của các khóa	2020	Khoa DL	
H03.3.001		Các quy chế đào tạo của trường ĐHVЛ 1. Quyết định số 449/QĐ-ĐHVЛ ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHVЛ ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 3. Quyết định số 434/QĐ-ĐHVЛ ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế	2016-2019	Trường ĐHVЛ	
	H01.3.003	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVĐL&LH K26 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K26 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K26 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K26 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K26 5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K26	2020	Khoa DL	
	H01.3.004	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVĐL&LH K25 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K25 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K25 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K25 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K25 5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K25	2019	Khoa DL	
	H01.3.005	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVĐL&LH K24 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K24 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K24 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K24 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K24 5. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K24	2018	Khoa DL	
		Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVĐL&LH K23			

H01.3.006	1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K23	2017	Khoa DL	
	2. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT K23			
	3. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K23			
	4. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K23			
H01.3.007	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K22	2016	Khoa DL	
	1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K22			
	2. Biên bản tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K22			
	3. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K22			
H01.3.008	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K21	2015	Khoa DL	
	1. Biên bản rà soát CTĐT K21			
	2. Biên bản họp Hội đồng Khoa v/v điều chỉnh chương trình đào tạo K21			
	3. Biên bản họp HĐ Khoa về việc thống nhất CTĐT K21			
H03.3.002	Điều chỉnh, cập nhật CTDH qua các năm	2020	Khoa DL	
	1. Điều chỉnh, cập nhật CTDH năm 2019			
	2. Điều chỉnh, cập nhật CTDH năm 2018			
	3. Điều chỉnh, cập nhật CTDH năm 2017			
	4. Điều chỉnh, cập nhật CTDH năm 2016			

TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC

Tiêu chí 4.1. Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.1.	MC dùng chung				
	H01.1.007	Quyết định 372/QĐ/VL-HĐQT - Quyết định Công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường ĐH Văn Lang giai đoạn 2016-2020	31/07/2017	Trường ĐHV L	
H04.1.001		Chiến lược phát triển của Khoa Du Lịch giai đoạn 2016 – 2020 và tầm nhìn 2025	27/04/2020	Khoa DL	
H04.1.002		Chiến lược phát triển giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn 2030	25/08/2020	Khoa DL	
H04.1.003		Triết lý giáo dục của trường ĐHV L		Trường ĐHV L	
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/09/2020	Trường ĐHV L	

	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDV DL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHV L	
	H01.1.003	Quyết định số 813/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDV DL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHV L	
H04.1.004		Biên bản họp Khoa giai đoạn 2018 - 2019 1. Biên bản họp Khoa về việc chuẩn bị năm học 2019 2. Biên bản họp Khoa về việc chuẩn bị năm học 2018	2018-2019	Khoa DL	
	H01.3.003	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K26 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT K26 2. Biên bản toạ đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT K26 4. Biên bản họp HĐK mở rộng về việc điều chỉnh CTĐT K26 5. Biên bản họp HĐ Khoa thống nhất CTĐT K26	2020	Khoa DL	
	H01.3.004	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K25 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT 2. Biên bản hội nghị DNDL 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT 4. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT 5. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT	2018	Khoa DL	
	H01.3.005	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K24 1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT 2. Biên bản hội nghị DNDL 3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CĐR của CTĐT 4. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT 5. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT	2019	Khoa DL	
	H02.2.007	Bộ ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch 1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2020 2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2019 3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2018 4. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2017 5. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2016 6. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2015	2015-2019	Khoa DL	
H04.1.005		Bộ ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững 1. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2020 2. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2019 3. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2018 4. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2017	2015-2019	Khoa DL	

		5. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2015			
	H02.2.009	ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch 1. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2020 2. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2019 3. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2018 4. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2017 5. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2016 6. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2015	2015-2020	Khoa DL	
	H01.3.015	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2020 1. Biên bản buổi đối thoại với K26 2. Biên bản buổi đối thoại với K25 3. Biên bản buổi đối thoại với K24 4. Biên bản buổi đối thoại với K23	2020	Khoa DL	
	H01.3.016	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2019 1. Biên bản buổi đối thoại với K25 2. Biên bản buổi đối thoại với K24 3. Biên bản buổi đối thoại với K23 4. Biên bản buổi đối thoại với K22	2019	Khoa DL	
	H01.3.020	Hồ sơ CVHT ngành QTDVDL&LH năm 2018, 2019 1. Hồ sơ CVHT năm 2020 1. Hồ sơ CVHT năm 2019 2. Hồ sơ CVHT năm 2018	2018-2020	Khoa DL	
H04.1.006		Link dẫn đến Website cổng thông tin của Trường ĐHVLT có công bố MTGD [https://www.vanlanguni.edu.vn/trang-chu/su-menh-tam-nhin-muc-tieu]	2020	Trường ĐHVLT	
H04.1.007		Bộ cẩm nang sinh viên 2015 - 2019 1. Cẩm nang sinh viên năm 2019 2. Cẩm nang sinh viên năm 2018 3. Cẩm nang sinh viên năm 2017 4. Cẩm nang sinh viên năm 2016 5. Cẩm nang sinh viên năm 2015	2015-2019	Trường ĐHVLT	

H04.1.008		Link dẫn đến Công thông tin của Trường ĐHV L có công bố Cẩm nang SV các Khoá [https://www.vanlanguni.edu.vn/cam-nang-sinh-vien-3]	2020	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 4.2. Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.2.	MC dùng chung				
H04.2.001		Bộ ĐCCT các Học phần lý thuyết của K25			
	H02.2.007	ĐCCT của học phần Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2015			
H04.2.002		ĐCCT của học phần Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2015			
H04.2.003		ĐCCT của học phần Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2015			
H04.2.004		ĐCCT của học phần Thực tập năm 3 (công ty)	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2015			

H04.2.005		ĐCCT của học phần Thực tập tốt nghiệp	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2017			
		4. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2016			
6. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2015					
	H02.2.009	ĐCCT của học phần Mô phỏng doanh nghiệp DL	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2020			
		1. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2019			
		2. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2018			
		3. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2017			
		4. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2016			
5. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp DL năm 2015					
	H02.3.004	Link trang học trực tuyến các học phần của ngành QTDVD&LH [https://hoctructuyen.vanlanguni.edu.vn/course/index.php?categoryid=126]	2020	Trường ĐHVLT	
	H02.3.001	Sổ đầu bài các học phần (bản giấy và sổ đầu bài điện tử)	2015-2020	Khoa DL	
	H02.3.002	Slide bài giảng có phần giới thiệu về ĐCCT của các học phần	2015-2020	Khoa DL	
	H02.3.003	Gửi ĐCCT cho người học qua email, trang học trực tuyến	2015-2020	Khoa DL	
H04.2.006		ĐCCT của HP Kỹ năng hội nhập	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Kỹ năng hội nhập năm 2020			
		1. ĐCCT của HP Kỹ năng hội nhập năm 2019			
		2. ĐCCT của HP Kỹ năng hội nhập năm 2018			
		3. ĐCCT của HP Kỹ năng hội nhập năm 2017			
		4. ĐCCT của HP Kỹ năng hội nhập năm 2016			
5. ĐCCT của HP Kỹ năng hội nhập năm 2015					
H04.2.007		Bản hợp triển khai học phần Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch với người học	2017-2019	Khoa DL	
		1. Biên bản hợp triển khai học phần Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch với người học K25 năm 2019			
		2. Biên bản hợp triển khai học phần Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch với người học K24 năm 2018			
		3. Biên bản hợp triển khai học phần Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch với người học K23 năm 2017			
		Thông báo v/v Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc với người học			

H04.2.008	1. Thông báo v/v Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc với người học K25 năm 2019	2015-2019	Khoa DL	
	2. Thông báo v/v Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc với người học K24 năm 2018			
	3. Thông báo v/v Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc với người học K23 năm 2017			
	4. Thông báo v/v Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc với người học K22 năm 2016			
	5. Thông báo v/v Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc với người học K21 năm 2015			
H04.2.009	Thông báo v/v Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung với người học	2016-2019	Khoa DL	
	1. Thông báo v/v Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung với người học K25 năm 2020			
	2. Thông báo v/v Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung với người học K24 năm 2019			
	3. Thông báo v/v Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung với người học K23 năm 2018			
	4. Thông báo v/v Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung với người học K22 năm 2017			
5. Thông báo v/v Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung với người học K21 năm 2016				
H04.2.010	Thông báo v/v Thực tập Thực tập năm 3 (công ty) với người học	2017-2020	Khoa DL	
	1. Thông báo v/v Thực tập Thực tập năm 3 (công ty) với người học K23 năm 2019			
	3. Thông báo v/v Thực tập Thực tập năm 3 (công ty) với người học K22 năm 2018			
	4. Thông báo v/v Thực tập Thực tập năm 3 (công ty) với người học K21 năm 2017			
H04.2.011	Thông báo v/v Thực tập Thực tập tốt nghiệp (công ty) với người học	2017-2019	Khoa DL	
	1. Thông báo v/v Thực tập tốt nghiệp với người học K23 năm 2019			
	2. Thông báo v/v Thực tập tốt nghiệp với người học K22 năm 2018			
	3. Thông báo v/v Thực tập tốt nghiệp với người học K23 năm 2017			
H04.2.012	Hồ sơ tổ chức học phần Mô phỏng Doanh nghiệp du lịch K21	2019	Khoa DL	
	1. ĐCCT HP			
	2. Bộ tài liệu hướng dẫn			
	Hồ sơ tổ chức học phần Mô phỏng Doanh nghiệp du lịch K22			

H04.2.013	1. ĐCCT HP 2. Bộ tài liệu hướng dẫn	2020	Khoa DL	
H04.2.014	ĐCCT của HP Khoá luận tốt nghiệp 1. ĐCCT của HP Khoá luận tốt nghiệp năm 2020 2. ĐCCT của HP Khoá luận tốt nghiệp năm 2019 3. ĐCCT của HP Khoá luận tốt nghiệp năm 2018 4. ĐCCT của HP Khoá luận tốt nghiệp năm 2017 5. ĐCCT của HP Khoá luận tốt nghiệp năm 2016 6. ĐCCT của HP Khoá luận tốt nghiệp năm 2015	2015 - 2020	Khoa DL	
H04.2.015	Hồ sơ tổ chức học phần Khoá luận tốt nghiệp K22 1. ĐCCT HP 2. Thông báo, hướng dẫn thực hiện KLTN 3. DSSV thực hiện KLTN 4. DS phân công GVHD 5. Phiếu nhận xét của GVHD, GVPB, Hội đồng	2020	Khoa DL	
H04.2.016	Hồ sơ tổ chức học phần Khoá luận tốt nghiệp K21 1. ĐCCT HP 2. Thông báo, hướng dẫn thực hiện KLTN 3. DSSV thực hiện KLTN 4. DS phân công GVHD 5. Phiếu nhận xét của GVHD, GVPB, Hội đồng	2019	Khoa DL	
H04.2.017	Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 1. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2020 2. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2019 3. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2018 4. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2017 5. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2016 6. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2015	2015-2020	Khoa DL	
H04.2.018	Biên bản dự giờ của giảng viên tập sự 1. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2020 2. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2019 3. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2018 4. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2017 5. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2016 6. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2015	2015-2020	Khoa DL	
	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy			

	H03.2.002	1. Học kỳ 1 năm học 2019 - 2020 2. Học kỳ 2 năm học 2018 - 2019 3. Học kỳ 1 năm học 2018 - 2019 4. Học kỳ 2 năm học 2017 - 2018 5. Học kỳ 1 năm học 2017 - 2018 6. Học kỳ 2 năm học 2016 - 2017 7. Học kỳ 1 năm học 2016 - 2017	2016-2020	Khoa DL	
Tiêu chí 4.3 Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng tự học suốt đời của người học					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.3.	MC dùng chung				
	H02.2.001	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K26	2020	Khoa DL	
	H02.2.002	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K25	2019	Khoa DL	
	H02.2.003	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K24	2018	Khoa DL	
	H02.2.004	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K23	2017	Khoa DL	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K22	2016	Khoa DL	
	H02.2.006	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K21	2015	Khoa DL	
	H02.2.007	Bộ ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2020			
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2019			
		2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2018			
		3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2017			
		4. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2016			
		5. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2015			
	H02.2.008	ĐCCT của học phần Nghiệp vụ Lữ hành	2017-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lữ hành năm 2020			
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lữ hành năm 2019			
		2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lữ hành năm 2018			
		3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ lữ hành năm 2017			
	H02.2.009	ĐCCT của học phần Mô phỏng doanh nghiệp du lịch	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2019			
		1. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2019			
		2. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2018			
		3. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2017			
		4. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2016			
		5. ĐCCT của HP Mô phỏng doanh nghiệp du lịch năm 2015			

H04.3.001		Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV	
		1. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2015-2016			
		2. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2016-2017			
		3. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2017-2018			
		4. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2018-2019			
		5. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2019-2020			
H04.3.002		Hồ sơ tập huấn elearning	2019	Trường ĐHV	
		1. Thông báo tập huấn			
		2. Danh sách ký tên tham gia			
		3. Tài liệu tập huấn			
H03.2.002		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy	2016-2020	Khoa DL	
		1. Học kỳ 1 năm học 2019 - 2020			
		2. Học kỳ 2 năm học 2018 - 2019			
		3. Học kỳ 1 năm học 2018 - 2019			
		4. Học kỳ 2 năm học 2017 - 2018			
		5. Học kỳ 1 năm học 2017 - 2018			
		6. Học kỳ 2 năm học 2016 - 2017			
	7. Học kỳ 1 năm học 2016 - 2017				
TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC					
<i>Tiêu chí 5.1. Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.1.	MC dùng chung				
	H02.2.001	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K26	2020	Khoa DL	
	H02.2.002	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K25	2019	Khoa DL	
	H02.2.003	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K24	2018	Khoa DL	
	H02.2.004	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K23	2017	Khoa DL	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K22	2016	Khoa DL	
	H02.2.006	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K21	2015	Khoa DL	
H05.1.001		Thông báo thi xếp lớp Anh văn đầu vào từ năm học 2015 - 2016 đến năm học 2019 - 2020	2015-2019	Trường ĐHV	
		Thông báo v/v thực tập năm 3 từ năm học 2015 - 2016 đến năm học 2019 - 2020			
		1. Thông báo v/v thực tập năm 3 - K24DLH			

H05.1.002		2. Thông báo v/v thực tập công ty năm 3 - K23LH 3. Thông báo v/v thực tập công ty năm 3 - K22LH 4. Thông báo v/v thực tập năm 3 - K21 chuyên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành	2017- 2019	Khoa DL	
H05.1.003		Thông báo về việc thực tập tốt nghiệp từ năm học 2015 - 2016 đến năm học 2019 - 2020 1. Thông báo v/v thực tập tốt nghiệp - K23DLH 2. Thông báo v/v thực tập tốt nghiệp - K22DLH 3. Thông báo v/v thực tập tốt nghiệp - K21LH	2017-2019	Khoa DL	
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHVLT 1. Quyết định số 434/QĐ-ĐHVLT ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế 2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHVLT ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 3. Quyết định số 449/QĐ-ĐHVLT ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ	2016-2019	Trường ĐHVLT	
H05.1.004		Hồ sơ thực hiện đề tài Khóa luận tốt nghiệp 1. Hồ sơ thực hiện đề tài Khóa luận tốt nghiệp K22 2. Hồ sơ thực hiện đề tài Khóa luận tốt nghiệp K21	2017-2019	Khoa DL	
	H02.1.003	Thông báo rà soát CTĐT từ 2015-2020 1. Thông báo về việc chuẩn bị CTĐT các khóa cho năm học 2020-2021 2. Thông báo về việc chuẩn bị CTĐT các khóa cho năm học 2019-2020 3. Thông báo về việc rà soát, cải tiến CTĐT để chuẩn bị cho năm học 2018-2019 4. Thông báo triển khai một số nội dung đầu năm học 2017-2018 5. Thông báo thống nhất mẫu CTĐT K22 (năm học 2016-2017) 6. Thông báo chuẩn bị công tác năm học 2015-2016	2015-2020	Trường ĐHVLT	
H05.1.005		Hướng dẫn thiết kế PP đánh giá kết quả học tập của SV và đánh giá chất lượng đề thi học kỳ		Trường ĐHVLT	
H05.1.006		ĐCCT của học phần Báo cáo chuyên đề 1 (Seminar Y tế du lịch)		Khoa DL	
H05.1.007		ĐCCT của học phần Báo cáo chuyên đề 2		Khoa DL	
		Bộ ĐCCT của học phần Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc 1. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2019			

	H04.2.002	2. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2018 3. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2017 4. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2016 5. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2015	2015-2020	Khoa DL	
	H04.2.003	Bộ ĐCCT của học phần Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung 1. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2019 2. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2018 3. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2017 4. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2016	2015-2021	Khoa DL	
Tiêu chí 5.2. Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.2.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHV 1. Quyết định số 449/QĐ-ĐHV ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHV ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 3. Quyết định số 434/QĐ-ĐHV ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế	2016-2019	Trường ĐHV	
	H02.2.001	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K26	2020	Khoa DL	
	H02.2.002	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K25	2019	Khoa DL	
	H02.2.003	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K24	2018	Khoa DL	
	H02.2.004	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K23	2017	Khoa DL	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K22	2016	Khoa DL	
	H02.2.006	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K21	2015	Khoa DL	
	H05.2.001	Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học từ năm học 2015 - 2016 đến năm học 2019 - 2020 1. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2019 – 2020 2. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2018 – 2019 3. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2017 – 2018 4. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2016 – 2017 5. Kế hoạch học tập năm học 2015 – 2016	2016-2020	Trường ĐHV	

H05.2.002		Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ	24/06/2019	Trường ĐHVL	
H05.2.003		Sổ tay học tập ngành Quản trị DVDL&LH	2017-2019	Trường ĐHVL	
		1. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 25) ngành Quản trị DVDL&LH			
		2. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 24) ngành Quản trị DVDL&LH			
H05.2.004		3. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 23) ngành Quản trị DVDL&LH		Trường ĐHVL	
		Link công thông tin điện tử của Trường ĐHVL dẫn đến Sổ tay học tập			
		Email thông báo Kế hoạch năm học từ năm học 2015 - 2016 đến năm học 2019 - 2020			
H05.2.005		1. Email thông báo Kế hoạch năm học 2019 – 2020	2015-2019	Khoa DL	
		2. Email thông báo Kế hoạch năm học 2018 – 2019			
		3. Email thông báo Kế hoạch năm học 2017 – 2018			
		4. Email thông báo Kế hoạch năm học 2016 – 2017			
		5. Email thông báo Kế hoạch năm học 2015 – 2016			
H01.3.015		Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2020	2020	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K26			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K24			
H01.3.016		4. Biên bản buổi đối thoại với K23	2019	Khoa DL	
		Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2019			
		1. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K24			
H01.3.017		3. Biên bản buổi đối thoại với K23	2018	Khoa DL	
		4. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2018			
		1. Biên bản buổi đối thoại với K24			
H01.3.018		2. Biên bản buổi đối thoại với K23	2017	Khoa DL	
		3. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K21			
		Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2017			
H01.3.018		1. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K23	2017	Khoa DL	
		2. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K22			
		3. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K21			

	H01.3.019	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVDL&LH năm 2016	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K22 2. Biên bản buổi đối thoại với K21			
	H02.3.002	Slide bài giảng có phần giới thiệu về ĐCCT của các học phần	2015-2019	Khoa DL	
	H02.3.003	Gửi ĐCCT cho người học qua trang học trực tuyến và email	2015-2019	Khoa DL	
H05.2.006		Link dẫn đến trang thông báo lịch thi của Khoa Du lịch trên cổng thông tin đào tạo của Trường ĐH Văn Lang	2020	Trường ĐHV L	
H05.2.007		Email thông báo lịch thi cho người học từ năm học 2015 - 2016 đến năm học 2019 - 2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H05.2.008		Biên bản họp cố vấn học tập ngành QTDVDL&LH	2018-2019	Khoa DL	
		1. Biên bản họp cố vấn học tập ngành QTDVDL&LH khóa 25 2. Biên bản họp cố vấn học tập ngành QTDVDL&LH khóa 24			
H03.2.003		Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2020	2020	Khoa DL	
		1. Biên họp chủ nhiệm lớp K26			
		2. Biên họp chủ nhiệm lớp K25			
		3. Biên họp chủ nhiệm lớp K24			
		4. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
		5. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
H03.2.004		Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2019	2019	Khoa DL	
		1. Biên họp chủ nhiệm lớp K25			
		2. Biên họp chủ nhiệm lớp K24			
		3. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
		4. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
		5. Biên họp chủ nhiệm lớp K21			
H03.2.005		Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2018	2018	Khoa DL	
		1. Biên họp chủ nhiệm lớp K24			
		2. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
		3. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
		4. Biên họp chủ nhiệm lớp K21			
H03.2.006		Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2017	2017	Khoa DL	
		1. Biên họp chủ nhiệm lớp K23			
		2. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
		3. Biên họp chủ nhiệm lớp K21			
H03.2.007		Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2016	2016	Khoa DL	
		1. Biên họp chủ nhiệm lớp K22			
		2. Biên họp chủ nhiệm lớp K21			

	H02.3.005	Link công thông tin của Trường ĐH Văn Lang đến ĐCCT các học phần ngành QTDVDL&LH	2020	Trường ĐHV L	
H05.2.009		Link công thông tin của Khoa DL đến ĐCCT ngành QTDVDL&LH	2020	Khoa DL	
Tiêu chí 5.3. Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.3.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHV L 1. Quyết định số 449/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 3. Quyết định số 434/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế	2016-2019	Trường ĐHV L	
	H01.1.001	Quyết định số 1082/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 26 năm học 2020 - 2021	26/09/2020	Trường ĐHV L	
	H01.1.002	Quyết định số 681/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	9/11/2019	Trường ĐHV L	
	H01.1.003	Quyết định số 813/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHV L	
	H01.1.004	Quyết định số 441/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	Trường ĐHV L	
	H01.1.005	Quyết định số 193b/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	Trường ĐHV L	
	H01.1.006	Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	Trường ĐHV L	
	H02.2.001	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K26	2020	Khoa DL	
	H02.2.002	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K25	2019	Khoa DL	
	H02.2.003	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K24	2018	Khoa DL	
	H02.2.004	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K23	2017	Khoa DL	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K22	2016	Khoa DL	
	H02.2.006	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K21	2015	Khoa DL	
H05.3.001		ĐCCT của học phần Tổng quan du lịch 1. ĐCCT của HP Tổng quan du lịch năm 2020 2. ĐCCT của HP Tổng quan du lịch năm 2019 3. ĐCCT của HP Tổng quan du lịch năm 2018	2015-2020	Khoa DL	

		4. ĐCCT của HP Tổng quan du lịch năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Tổng quan du lịch năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Tổng quan du lịch năm 2015			
H05.3.002		ĐCCT của học phần Kinh tế du lịch	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Kinh tế du lịch năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Kinh tế du lịch năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Kinh tế du lịch năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Kinh tế du lịch năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Kinh tế du lịch năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Kinh tế du lịch năm 2015			
H05.3.003		ĐCCT của học phần Marketing du lịch	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Marketing du lịch năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Marketing du lịch năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Marketing du lịch năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Marketing du lịch năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Marketing du lịch năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Marketing du lịch năm 2015			
H05.3.004		ĐCCT của học phần Cơ sở văn hóa Việt Nam	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Cơ sở văn hóa Việt Nam năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Cơ sở văn hóa Việt Nam năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Cơ sở văn hóa Việt Nam năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Cơ sở văn hóa Việt Nam năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Cơ sở văn hóa Việt Nam năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Cơ sở văn hóa Việt Nam năm 2015			
	H04.1.005	Bộ ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững	2015-2019	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Phát triển du lịch bền vững năm 2015			
	H02.2.007	ĐCCT của học phần Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch	2015-2019	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2016			

		6. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2015			
	H04.2.002	ĐCCT của học phần Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2015			
	H04.2.003	ĐCCT của học phần Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2015			
	H04.2.004	ĐCCT của học phần Thực tập năm 3 (công ty)	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2018			
		4. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Thực tập năm 3 (công ty) năm 2015			
	H04.2.005	ĐCCT của học phần Thực tập tốt nghiệp	2015-2020	Khoa DL	
		1. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2020			
		2. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2019			
		3. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2017			
		4. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2017			
		5. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2016			
		6. ĐCCT của HP Thực tập tốt nghiệp năm 2015			
	H05.1.004	Hồ sơ thực hiện đề tài Khóa luận tốt nghiệp	2017-2019	Khoa DL	
		1. Hồ sơ thực hiện đề tài Khóa luận tốt nghiệp K22			
		2. Hồ sơ thực hiện đề tài Khóa luận tốt nghiệp K21			
	H03.2.009	Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3	2017-2020	Khoa DL	
		1. Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3 Khoá 23			
		2. Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3 Khoá 22			
		3. Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3 Khoá 21			
H05.3.005		Bảng ma trận đề thi một số học phần	2015-2019	Khoa DL	

H05.3.006		Báo cáo phân tích kết quả bài thi học kỳ của một số học phần	2015-2019	Khoa DL	
H05.3.007		Hồ sơ tổ chức tập huấn Xây dựng ngân hàng đề thi	2020	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 5.4. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.4.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHV L	2016-2019	Trường ĐHV L	
		1. Quyết định số 449/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
		2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
		3. Quyết định số 434/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế			
	H01.3.015	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2020	2020	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K26			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K23			
	H01.3.016	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2019	2019	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K22			
	H01.3.017	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2018	2018	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K21			
	H01.3.018	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDV DL&LH năm 2017	2017	Khoa DL	
		1. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K23			
		2. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K22			
		3. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K21			

	H01.3.019	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVĐL&LH năm 2016	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K21			
	H05.2.003	Sổ tay học tập ngành Quản trị DVĐL&LH	2017-2019	Trường ĐHV L	
		1. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 25) ngành Quản trị DVĐL&LH			
		2. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 24) ngành Quản trị DVĐL&LH			
		3. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 23) ngành Quản trị DVĐL&LH			
H05.4.001		Biên bản họp từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 (về nội dung chuẩn bị cho năm học mới)	2015-2019	Khoa DL	
		1. Biên bản họp Khoa 19/08/2019			
		2. Biên bản họp Khoa 31/08/2018			
		3. Biên bản họp Khoa 02/08/2017			
		4. Biên bản họp Khoa 15/08/2016			
		5. Biên bản họp Bộ môn 10/08/2015			
	H02.3.002	Slide bài giảng có phần giới thiệu về ĐCCT của các học phần		Khoa DL	
H05.4.002		Email của người học có nội dung thắc mắc về đánh giá kết quả học tập một số của học phần		Khoa DL	
H05.4.003		Link dẫn đến cổng thông tin đào tạo của Trường ĐHV L		Trường ĐHV L	
H05.4.004		Link dẫn đến trang công bố đáp án đề thi kết thúc học phần trên trang tin chính thức của Trường		Trường ĐHV L	
H05.4.005		Danh sách sinh viên bị xử lý kết quả học tập từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H05.4.006		Đề xuất mở lớp (dành cho người học bị xử lý kết quả học tập) từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H05.4.007		Quyết định khen thưởng sinh viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 (kèm danh sách sinh viên)	2019-2020	Trường ĐHV L	
H05.4.008		Quyết định cấp học bổng cho sinh viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 (kèm danh sách sinh viên)	2019-2021	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập					
Mã MC			Ngày ban		

MCTC5.5.	MC dùng chung	Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHVLT	2016-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Quyết định số 449/QĐ-ĐHVLT ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
		2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHVLT ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
		3. Quyết định số 434/QĐ-ĐHVLT ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế			
	H01.3.015	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVĐL&LH năm 2020	2020	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K26			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K23			
	H01.3.016	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVĐL&LH năm 2019	2019	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K25			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K22			
	H01.3.017	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVĐL&LH năm 2018	2018	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K24			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K23			
		3. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		4. Biên bản buổi đối thoại với K21			
	H01.3.018	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVĐL&LH năm 2017	2017	Khoa DL	
		1. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K23			
		2. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K22			
		3. Biên bản sinh hoạt chuyên ngành K21			
	H01.3.019	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và NH ngành QTDVĐL&LH năm 2016	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản buổi đối thoại với K22			
		2. Biên bản buổi đối thoại với K21			
		Sổ tay học tập các khóa			

	H05.2.003	1. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 25) ngành Quản trị DVĐL&LH 2. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 24) ngành Quản trị DVĐL&LH 3. Sổ tay học tập (Dành cho SV khóa 23) ngành Quản trị DVĐL&LH	2017-2019	Trường ĐHV L	
	H02.3.002	Slide bài giảng có phần giới thiệu về ĐCCT của các học phần	2015-2019	Khoa DL	
H05.5.001		Thông kê tình hình phúc khảo từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN					
<i>Tiêu chí 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.1.	MC dùng chung				
	H01.1.007	Quyết định 372/QĐ/VL-HĐQT - Quyết định Công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường ĐH Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn đến 2025	31/07/2017	Trường ĐHV L	
	H04.1.001	Chiến lược phát triển của Khoa Du Lịch giai đoạn 2016 – 2020 và tầm nhìn 2025	15/08/2017	Khoa DL	
	H04.1.002	Chiến lược phát triển giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn 2030	25/08/2020	Khoa DL	
H06.1.001		Kế hoạch năm học của Khoa Du lịch: 1. Kế hoạch hoạt động năm học 2020-2021 2. Báo cáo tóm tắt hoạt động đào tạo năm học 2018-2019 và công tác chuẩn bị cho năm học mới 2019-2020 3. Đăng ký kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học 2018-2019 4. Kế hoạch nhân sự Khoa Du lịch giai đoạn 2017-2018 5. Kế hoạch năm học 2016-2017 6. Kế hoạch công tác năm học 2015-2016	2015-2019	Khoa DL	
H06.1.002		Quyết định 762/QĐ-ĐHV L về việc quy định chính sách thu hút người có học hàm, học vị về công tác tại Trường Đại học Văn Lang	30/12/2017	Trường ĐHV L	
H06.1.003		Quyết định 212/2016/QĐ/VL-HĐQT về việc ban hành Quy chế tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện Hợp đồng lao động của Trường Đại học Văn Lang	11/8/2016	Trường ĐHV L	
H06.1.004		Bảng thống kê số lượng sinh viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 1. Danh sách sinh viên HK191 2. Danh sách sinh viên HK181	2015-2019	Trường ĐHV L	

		3. Danh sách sinh viên HK171			
		4. Danh sách sinh viên HK161			
		5. Danh sách sinh viên HK151			
H06.1.005		DS GV Khoa Du lịch được tuyển dụng năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H04.3.001	Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2015-2016			
		2. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2016-2017			
		3. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2017-2018			
		4. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2018-2019			
		5. Thông kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2019-2020			
H06.1.006		Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2019-2020			
		2. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2018-2019			
		3. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2017-2018			
		4. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2016-2017			
		5. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2015-2016			
H06.1.007		Quyết định cử Giảng viên đi học cao học và nghiên cứu sinh từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H06.1.008		Quyết định cử giảng viên tham gia tập huấn, hội thảo từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Quyết định cử giảng viên tham gia tập huấn, hội thảo năm học 2019-2020			
		2. Quyết định cử giảng viên tham gia tập huấn, hội thảo năm học 2018-2019			
		3. Quyết định cử giảng viên tham gia tập huấn, hội thảo năm học 2017-2018			
		4. Quyết định cử giảng viên tham gia tập huấn, hội thảo năm học 2016-2017			

		5. Quyết định cử giảng viên tham gia tập huấn, hội thảo năm học 2015-2016			
H06.1.009		Quyết định bổ nhiệm từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 6.2. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.2.	MC dùng chung				
H06.2.001		Quy định về xác định chỉ tiêu tuyển sinh	2011-2019	Bộ GD&ĐT	
		1. Thông tư 57/2011/TT-BGDĐT Quy định về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ tiến sĩ, thạc sĩ, đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp			
		2. Thông tư số 32/2015/TT-BGDĐT Quy định về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh đối với các cơ sở giáo dục đại học			
		3. Thông tư số 05/2017/TT-BGDĐT Ban hành Quy chế tuyển sinh đại học hệ chính quy, tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy			
		4. Thông tư số 01/2019/TT-BGDĐT sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2018			
H06.2.002		Công văn số 4929/BGDĐT-GDDH về việc áp dụng cơ chế đặc thù đào tạo các ngành về du lịch	20/10/2017	Bộ GD&ĐT	
	H04.3.001	Thống kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Thống kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2015-2016			
		2. Thống kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2016-2017			
		3. Thống kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2017-2018			
		4. Thống kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2018-2019			
5. Thống kê đội ngũ giảng viên Khoa Du Lịch năm học 2019-2020					
H06.2.003		Thống kê đội ngũ giảng viên ngành QTDV DL&LH từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2020	Trường ĐHV L	
	H06.1.004	Bảng thống kê số lượng sinh viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Danh sách sinh viên HK191			
		2. Danh sách sinh viên HK181			
		3. Danh sách sinh viên HK171			

		4. Danh sách sinh viên HK161			
		5. Danh sách sinh viên HK151			
H06.2.004		Bảng tính tỷ lệ sinh viên/giảng viên quy đổi		Trường ĐHV L	
H06.2.005		Quyết định số 287/2015-VL-QĐ v/v Ban hành Quy định về việc Quy đổi thời gian thực tế làm công tác sư phạm	26/9/2015	Trường ĐHV L	
H06.2.006		Hướng dẫn số 422/2015-HD-VL về Hướng dẫn đánh giá kết quả hoạt động hàng năm	21/9/2015	Trường ĐHV L	
H06.2.007		Quyết định số 408/QĐ-ĐHV L về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/8/2017	Trường ĐHV L	
H06.2.008		Quyết định số 339/QĐ-ĐHV L về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 408/QĐ-ĐHV L ngày 25 tháng 8 năm 2017	9/6/2018	Trường ĐHV L	
H06.2.009		Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2019-2021			
		2. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2018-2019			
		3. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2017-2018			
		4. Tổng hợp khối lượng giảng dạy năm học 2016-2017			
	5. Tổng hợp giờ giảng dạy năm học 2015-2016				
H06.2.010		Kế hoạch hoạt động của giảng viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2019-2020			
		2. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2018-2019			
		3. Bản đăng ký thực hiện nhiệm vụ GV năm học 2017-2018			
	4. Bản đăng ký thực hiện nhiệm vụ GV năm học 2016-2017				
H06.2.011		Bảng ghi nhận công tác giám thị học đường năm học 2017-2018	2017-2018	Trường ĐHV L	
	H02.3.001	Sổ đầu bài các học phần (bản điện tử và bản giấy)	2015-2019	Trường ĐHV L	
H03.2.002		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy	2016-2020	Khoa DL	
		1. Học kỳ 1 năm học 2019 - 2020			
		2. Học kỳ 2 năm học 2018 - 2019			
		3. Học kỳ 1 năm học 2018 - 2019			
		4. Học kỳ 2 năm học 2017 - 2018			
	5. Học kỳ 1 năm học 2017 - 2018				

		6. Học kỳ 2 năm học 2016 - 2017			
		7. Học kỳ 1 năm học 2016 - 2017			
H06.2.012		Bản tự đánh giá, nhận xét của giảng viên	2015-2019	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.3.	MC dùng chung				
H06.3.001		Quyết định số 484/2001/QĐ-VL V/v Tuyển dụng lao động	12/12/2001	Trường ĐHV L	
H06.3.002		Quyết định số 533/2009/QĐ-VL về việc sửa đổi, bổ sung nội dung của Quy định về tuyển dụng lao động số 484/2001/QĐ-VL ngày 12 tháng 12 năm 2001 của Hiệu trưởng	31/12/2009	Trường ĐHV L	
	H06.1.003	Quyết định số 212/2016/QĐ/VL-HĐQT về việc ban hành Quy chế tuyển dụng, giao kết và thực hiện hợp đồng lao động của Trường Đại học Văn Lang	11/8/2016	Trường ĐHV L	
	H01.1.008	Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
H06.3.003		Thông tư 36/2014/TTLT-BGDĐT-BNV Quy định mã số và tiêu chức danh nghề nghiệp viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục đại học công lập	28/11/2014	Bộ GD&ĐT - Bộ Nội vụ	
H06.3.004		Quyết định ban hành số 1181/QĐ-ĐHV L Ban hành Tiêu chuẩn tuyển dụng giảng viên Trường Đại học Văn Lang	28/12/2019	Trường ĐHV L	
H06.3.005		Quyết định số 1191/2019/QĐ-ĐHV L Ban hành Khung năng lực giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	Trường ĐHV L	
H06.3.006		Các quyết định ban hành Khung năng lực các vị trí trong lãnh đạo Khoa và Bộ môn	2019	Trường ĐHV L	
H06.3.007		Biên bản họp Bộ môn Lữ hành (có nội dung đóng góp ý kiến của GV về tiêu chuẩn tuyển dụng và khung năng lực của GV)	19/12/2019	Khoa DL	
H06.3.008		Biên bản làm việc giữa Nhà trường và Trường khoa về Khung năng lực của giảng viên			
H06.3.009		Thông báo tuyển dụng trên báo	2019-2020	Trường ĐHV L	
H06.3.010		Thông báo tuyển dụng trên cổng thông tin điện tử của Trường	2020	Trường ĐHV L	
H06.3.011		Thông báo tuyển dụng trên cổng thông tin điện tử của Khoa Du lịch	2020	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 6.4. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá					
Mã MC			Ngày ban		

MCTC6.4.	MC dùng chung		Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
	H01.1.008	Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
	H06.2.007	Quyết định số 408/QĐ-ĐHVЛ về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/8/2017	Trường ĐHVЛ	
	H06.2.008	Quyết định số 339/QĐ-ĐHVЛ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 408/QĐ-ĐHVЛ ngày 25 tháng 8 năm 2017	9/6/2018	Trường ĐHVЛ	
H06.4.001		Email của Trường về Tiêu chuẩn Tuyển dụng và Khung năng lực giảng viên	12/2019	Trường ĐHVЛ	
		1. Email về Tiêu chuẩn tuyển dụng và khung năng lực của GV			
		2. Email tiêu chuẩn tuyển dụng và khung năng lực của GV - dự thảo lần 2			
	H06.3.007	Biên bản họp Bộ môn Lữ hành (có nội dung đóng góp ý kiến của GV về tiêu chuẩn tuyển dụng và khung năng lực của GV)	19/12/2019	Khoa DL	
H06.4.002		Biên bản họp Khoa (có nội dung đóng góp ý kiến của GV về xây dựng khung năng lực).	19/12/2019	Khoa DL	
	H06.3.005	Quyết định số 1191/2019/QĐ-ĐHVЛ ban hành Khung năng lực giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	Khoa DL	
H06.4.003		Hướng dẫn tổng kết thi đua, khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVЛ	
	H04.2.017	Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ	2015-2020	Khoa DL	
		1. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2020			
		2. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2019			
		3. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2018			
		4. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2017			
		5. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2016			
6. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2015					
	H04.2.018	Biên bản dự giờ của giảng viên tập sự	2015-2020	Khoa DL	
		1. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2020			
		2. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2019			
		3. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2018			
		4. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2017			
		5. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2016			
6. Biên bản dự giờ giảng viên nội bộ 2015					
H06.4.004		Hồ sơ đánh giá năng lực giảng viên	2020	Trường ĐHVЛ	

Tiêu chí 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.5.	MC dùng chung				
	H05.4.001	Biên bản họp từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 (về nội dung chuẩn bị cho năm học mới)	2015-2020	Khoa DL	
		1. Biên bản họp Khoa 19/08/2019			
		2. Biên bản họp Khoa 31/08/2018			
		3. Biên bản họp Khoa 02/08/2017			
		4. Biên bản họp Khoa 15/08/2016			
		5. Biên bản họp Bộ môn 10/08/2015			
H06.5.001		Kế hoạch phát triển cá nhân từ 2015-2019	2015-2019	Khoa DL	
H06.5.002		Bảng tổng hợp đăng ký đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn từ năm 2018 đến năm 2020	2018-2020	Trường ĐHV L	
H06.5.003		Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng (của Trường ĐH Văn Lang) từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2016-2019	Trường ĐHV L	
		1. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng năm học 2019-2020			
		2. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng từ năm học 2018-2019			
		3. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng từ năm học 2017-2018			
		4. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng từ năm học 2016-2017			
H06.5.004		Kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng đội ngũ (của Khoa Du lịch) từ năm 2016 đến năm 2021	2015-2019	Khoa Du lịch	
		1. Kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng đội ngũ năm học 2019-2020			
		2. Kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng đội ngũ năm học 2018-2019			
		3. Kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng đội ngũ năm học 2017-2018			
		4. Kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng đội ngũ năm học 2016-2017			
		5. Kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng đội ngũ năm học 2015-2016			
H06.5.005		Hồ sơ các đợt tập huấn của Trường từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	

H06.5.006		Quyết định số 990/QĐ-ĐHVLT v/v cử cán bộ tham dự đợt tập huấn, học hỏi kinh nghiệm về nghiên cứu khoa học và viết bài báo tại Vương Quốc Anh thuộc dự án UK-VN HEP, giai đoạn 2	25/11/2019	Trường ĐHVLT	
	H06.1.006	Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2019-2020			
		2. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2018-2019			
		3. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2017-2018			
	H06.1.007	Quyết định cử Giảng viên đi học cao học và nghiên cứu sinh từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H06.5.007		Chứng nhận tham gia/ hoàn thành khóa tập huấn của giảng viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H06.5.008		Biên bản sinh hoạt học thuật từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Khoa DL	
	H06.5.009	Minh chứng Hội thảo cấp Khoa từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2016-2019	Khoa DL	
		1. Hồ sơ Hội thảo chuyên đề: Tiếp cận định tính trong nghiên cứu du lịch ở Việt Nam: câu chuyện từ các trường hợp nghiên cứu			
		2. Hồ sơ Hội thảo quốc tế: Du lịch cộng đồng và Phát triển bền vững trong bối cảnh toàn cầu hóa			
		3. Kỷ yếu Hội thảo: Du lịch có trách nhiệm - Mối quan hệ cộng đồng			
H06.5.010		Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được hỗ trợ chi phí học tập, hội thảo, tập huấn từ năm học 2015-2016 đến 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H06.5.011		Thông kê bằng cấp của GV được cử đi học thạc sĩ, NCS	2015-2019	Khoa DL	
H06.5.012		Báo cáo kết quả học tập sau khi hoàn thành khóa đào tạo và quay lại làm việc		Khoa DL	
H06.5.013		Biên bản sinh hoạt học thuật được thực hiện bởi GV được cử đi các khóa tập huấn	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H06.5.014		Bản tổng kết việc thực hiện các khóa đào tạo, bồi dưỡng cho GV, NV từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
		Báo cáo kết quả đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng giai đoạn 2016-2020			
		1. Báo cáo kết quả đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng 2019-2020			

H06.5.015		2. Báo cáo kết quả đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng 2018-2019	2015-2020	Trường ĐHVLT	
		3. Báo cáo kết quả đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng 2017-2018			
		2. Báo cáo kết quả đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng 2016-2017			
Tiêu chí 6.6. Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.6.	MC dùng chung				
H06.6.001		Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2020	Khoa DL	
		1. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2020-2021			
		2. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2019-2020			
		3. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2018-2019			
		4. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2017-2018			
		5. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2016-2017			
	6. Biên bản họp Tổ Lữ hành ngày 17/07/2015				
H06.2.010		Thông kê kế hoạch hoạt động của giảng viên từ 2015-2019	2015-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2015-2016			
		2. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2016-2017			
		3. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2017-2018			
		4. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2018-2019			
	5. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2019-2020				
H06.6.002		Bảng phân bổ KPI của Khoa Du lịch và bản cam kết thực hiện KPI của cá nhân năm học 2019-2020	2019	Trường ĐHVLT	
	H06.2.012	Bản tự đánh giá, nhận xét của giảng viên	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H06.2.000		Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2019-2021			
		2. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2018-2019			

	H06.2.007	3. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2017-2018	2015-2019	Trường ĐHVLT	
		4. Tổng hợp khối lượng giảng dạy năm học 2016-2017			
		5. Tổng hợp giờ giảng dạy năm học 2015-2016			
H06.6.003		Email thống kê khối lượng công việc từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
	H06.4.003	Hướng dẫn tổng kết thi đua, khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H06.6.004		Hồ sơ tổng kết thi đua của Khoa DL từ 2016-2019	2016-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2018-2019			
		2. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2017-2018			
		3. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2016-2017			
H06.6.005		Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng nhân viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng CB, GV, NV năm học 2018-2019			
		2. Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng CB, GV, NV năm học 2017-2018			
		3. Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng CB, GV, NV năm học 2016-2017			
H06.6.006		Biên bản Hội nghị người lao động từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
Tiêu chí 6.7. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.7.	MC dùng chung				
	H06.2.007	Quyết định số 408/QĐ-ĐHVLT về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/8/2017	Trường ĐHVLT	
	H06.2.008	Quyết định số 339/QĐ-ĐHVLT về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 408/QĐ-ĐHVLT	9/6/2018	Trường ĐHVLT	
H06.7.001		Hướng dẫn 1154a/ĐHVLT-HD ngày 30 tháng 8 năm 2020 về hướng dẫn đề án 1000 (giai đoạn 1: 09/2020-08/2021)	30/08/2020	Trường ĐHVLT	

H06.7.002		Bảng tổng hợp hoạt động NCKH 2015-2020 - Khoa Du lịch và sản phẩm đính kèm	30/08/2020	Trường ĐHV L	
H06.7.003		Bảng tổng hợp hoạt động NCKH từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 kèm sản phẩm NCKH	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H06.2.009	Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2019-2021			
		2. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2018-2019			
		3. Bảng tổng hợp khối lượng giảng dạy và NCKH của giảng viên cơ hữu năm học 2017-2018			
		4. Tổng hợp khối lượng giảng dạy năm học 2016-2017			
		5. Tổng hợp giờ giảng dạy năm học 2015-2016			
H06.7.004		Quyết định về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐHV L		Trường ĐHV L	
		1. QĐ 397/QĐ/VL-HĐQT Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường Đại học Văn Lang	18/11/2017		
		2. QĐ 228/QĐ/VL-HĐQT Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường Đại học Văn Lang	8/9/2016		
H06.7.005		Danh mục bài báo đăng trên tạp chí nước ngoài và trong nước từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	

TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

Tiêu chí 7.1: Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.1.	MC dùng chung				
	H01.1.007	Quyết định 372/QĐ/VL-HĐQT - Quyết định Công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường ĐHV L Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn đến 2025	31/07/2017	Trường ĐHV L	
	H04.1.001	Chiến lược phát triển của Khoa Du Lịch giai đoạn 2016– 2020 và tầm nhìn 2025	27/04/2020	Khoa DL	
		Kế hoạch năm học của Khoa Du lịch:			
		1. Kế hoạch hoạt động năm học 2020-2021			

	H06.1.001	2. Báo cáo tóm tắt hoạt động đào tạo năm học 2018-2019 và công tác chuẩn bị cho năm học mới 2019-2020 3. Đăng ký kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học 2018-2019 4. Kế hoạch nhân sự Khoa Du lịch giai đoạn 2017-2018 5. Kế hoạch năm học 2016-2017 6. Kế hoạch công tác năm học 2015-2016	2015-2019	Khoa DL	
H07.1.007		Quyết định 468/2008/QĐ-VL v/v ban hành Quy định tạm thời về cách tính lương mới	24/11/2008	Trường ĐHV L	
H07.1.002		Thỏa ước lao động tập thể	30/10/2016	Trường ĐHV L	
	H06.7.004	Quyết định về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐHV L 1. QĐ 397/QĐ/VL-HĐQT Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường Đại học Văn Lang 2. QĐ 228/QĐ/VL-HĐQT Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường Đại học Văn Lang	18/11/2017 8/9/2016	Trường ĐHV L	
H07.1.003		Quyết định 580/QĐ-ĐHV L về việc ban hành Quy chế dân chủ trong hoạt động của Trường Đại học Văn Lang,	24/11/2017	Trường ĐHV L	
	H06.6.005	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng nhân viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 1. Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng CB, GV, NV năm học 2018-2019 2. Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng CB, GV, NV năm học 2017-2018 3. Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thi đua khen thưởng CB, GV, NV năm học 2016-2017	2015-2019	Trường ĐHV L	
H07.1.004		Hồ sơ các hoạt động công đoàn Trường từ năm 2015 đến 2020 1. Hồ sơ các hoạt động công đoàn Trường năm học 2019-2020 2. Hồ sơ các hoạt động công đoàn Trường năm học 2018-2019 3. Hồ sơ các hoạt động công đoàn Trường năm học 2017-2018 4. Hồ sơ các hoạt động công đoàn Trường năm học 2017-2018 5. Hồ sơ các hoạt động công đoàn Trường năm học 2016-2015	2015-2020	Trường ĐHV L	
H07.1.005		Quyết định 234/QĐ-ĐHV L về việc ban hành Quy định về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, giảng viên, nhân viên Trường Đại học Văn Lang	27/4/2018	Trường ĐHV L	
H07.1.006		Danh sách nhân viên các phòng chức năng	2015-2019	Trường ĐHV L	

H07.1.007	Danh sách nhân viên thư viện từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	1. Danh sách nhân viên thư viện năm học 2019-2020			
	2. Danh sách nhân viên thư viện năm học 2018-2019			
	3. Danh sách nhân viên thư viện năm học 2017-2018			
	4. Danh sách nhân viên thư viện năm học 2016-2017			
5. Danh sách nhân viên thư viện năm học 2015-2016				
H07.1.008	Bản mô tả công việc nhân viên thư viện	2020	Trường ĐHV L	
H07.1.009	Các văn bằng của nhân viên thư viện	2015-2019	Trường ĐHV L	
H07.1.010	Chương trình bồi dưỡng, tập huấn và danh sách nhân viên thư viện tham gia từ năm học 2015-2016 đến 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H07.1.011	Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	1. Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin năm học 2019-2020			
	2. Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin năm học 2018-2019			
	3. Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin năm học 2017-2018			
	4. Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin năm học 2016-2017			
5. Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin năm học 2015-2016				
H07.1.012	Bản mô tả công việc nhân viên phòng Công nghệ thông tin		Trường ĐHV L	
H07.1.013	Sơ yếu lịch nhân viên phòng công nghệ thông tin từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H07.1.014	Văn bằng của nhân viên phòng công nghệ thông tin	2015-2019	Trường ĐHV L	
H07.1.015	Danh sách nhân viên phòng cơ sở vật chất từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	1. Danh sách nhân viên phòng cơ sở vật chất năm học 2019-2020			
	2. Danh sách nhân viên phòng cơ sở vật chất năm học 2018-2019			
	3. Danh sách nhân viên phòng cơ sở vật chất năm học 2017-2018			
	4. Danh sách nhân viên phòng cơ sở vật chất năm học 2016-2017			
5. Danh sách nhân viên phòng cơ sở vật chất năm học 2015-2016				
H07.1.016	Bản mô tả công việc nhân viên phòng cơ sở vật chất	2020	Trường ĐHV L	
H07.1.017	Văn bằng nhân viên phòng cơ sở vật chất	2015-2019	Trường ĐHV L	

H.07.1.020		Danh sách nhân viên bộ phận Công tác vệ sinh môi trường, phòng học từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H07.1.019		Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng về cơ sở vật chất	2017	Trường ĐHV L	
		1. Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất			
		2. Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cán bộ, giảng viên về cơ sở vật chất			
H.07.1.020		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học	2019	Trường ĐHV L	
		1. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của người học về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học			
		2. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của giảng viên về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học			
		3. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, nhân viên về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học			
	H03.2.011	Báo cáo khảo sát ý kiến người học sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2019 - 2020	2019 - 2020	Khoa DL	

Tiêu chí 7.2: Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.2.	MC dùng chung				
	H06.3.001	Quyết định số 484/2001/QĐ-VL Quy định v/v tuyển dụng lao động	12/12/2001	Trường ĐHV L	
	H06.3.002	Quyết định số 533/2009/QĐ-VL về việc sửa đổi, bổ sung quy định tuyển dụng lao động	31/12/2009	Trường ĐHV L	
	H06.1.003	Quyết định số 212/2016/QĐ/VL-HĐQT về ban hành Quy chế tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện hợp đồng lao động	11/8/2016	Trường ĐHV L	
H07.2.001		Bản mô tả công việc của nhân viên	2020	Trường ĐHV L	
H07.2.002		Quyết định 254/QĐ/VL-HĐQT về việc ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động Trường Đại học Văn Lang	2019	Trường ĐHV L	
H07.2.003		Danh mục ban hành Hồ sơ xây dựng khung năng lực trường/phó phòng	2019	Trường ĐHV L	
H07.2.004		Bảng tổng hợp danh sách điều chuyển công tác từ năm 2015- 2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
H07.2.005		Link dẫn đến trang văn bản trên trang tin chính thức của ĐHV L (http://www.vanlanguni.edu.vn/thu-vien-van-ban)	2020	Trường ĐHV L	
H07.2.006		Link dẫn đến trang thông tin tuyển dụng NV của ĐHV L (http://www.vanlanguni.edu.vn/thong-tin-tuyen-dung)	2020	Trường ĐHV L	

H07.2.007		Ảnh chụp các trang báo đăng tin tuyển dụng của Trường	2020	Trường ĐHVLT	
Tiêu chí 7.3. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.3.	MC dùng chung				
	H06.4.003	Hướng dẫn tổng kết thi đua, khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
	H06.6.004	Hồ sơ tổng kết thi đua của Khoa DL từ 2016-2019	2016-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2018-2019			
		2. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2017-2018			
		3. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2016-2017			
H07.3.001		Bản mô tả công việc nhân viên Khoa Du lịch	2019	Khoa DL	
H07.3.002		Bản tự nhận xét của nhân viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H07.3.003		Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVLT	
		1. Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2018-2019			
		2. Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2017-2018			
		3. Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2016-2017			
H07.3.004		Phiếu khảo sát và bảng tổng hợp kết quả khảo sát nội bộ về mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao của nhân viên trong cùng đơn vị từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Khoa DL	
Tiêu chí 7.4. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.4.	MC dùng chung				
		Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020			
		1. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2020-2021			

	H06.6.001	<p>2. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2019-2020</p> <p>3. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2018-2019</p> <p>4. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2017-2018</p> <p>5. Biên bản họp Khoa v/v Phân công công việc năm học từ năm học 2016-2017</p> <p>6. Biên bản họp Tổ Lữ hành ngày 17/07/2015</p>	2015-2020	Khoa DL	
H07.4.001		<p>Bảng thống kê nhu cầu đào tạo của GV-NV từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020</p> <p>1. Bảng thống kê nhu cầu đào tạo của GV-NV năm học 2019-2020</p> <p>2. Bảng thống kê nhu cầu đào tạo của GV-NV năm học 2018-2019</p> <p>3. Bảng thống kê nhu cầu đào tạo của GV-NV năm học 2017-2018</p> <p>4. Bảng thống kê nhu cầu đào tạo của GV-NV năm học 2017-2018</p>	2015-2019	Khoa DL	
	H06.5.002	Bảng tổng hợp đăng ký đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn từ năm 2016 đến năm 2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H06.5.003	<p>Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng (của Trường ĐH Văn Lang) từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020</p> <p>1. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng năm học 2019-2020</p> <p>2. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng từ năm học 2018-2019</p> <p>3. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng từ năm học 2017-2018</p> <p>4. Tờ trình về kế hoạch và dự trù chi phí đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng từ năm học 2016-2017</p>	2016-2019	Trường ĐHV L	
	H06.5.005	Hồ sơ các đợt tập huấn của Trường từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H06.1.005	<p>Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020</p> <p>1. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2019-2020</p> <p>2. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2018-2019</p>	2015-2019	Trường ĐHV L	

		3. Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được đào tạo nội bộ từ năm học 2017-2018			
H07.4.002		Quyết định 458 về việc chấp thuận nhân viên đi học	2016	Trường ĐHV L	
	H06.7.004	Quyết định về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐHV L		Trường ĐHV L	
		1. QĐ 397/QĐ/VL-HĐQT Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường Đại học Văn Lang	18/11/2017		
		2. QĐ 228/QĐ/VL-HĐQT Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Trường Đại học Văn Lang	8/9/2016		
	H06.5.010	Danh sách cán bộ, giảng viên, nhân viên được hỗ trợ chi phí học tập, hội thảo, tập huấn từ năm học 2015-2016 đến 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 7.5. Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.5.	MC dùng chung				
	H07.3.001	Bản mô tả công việc của nhân viên Khoa Du lịch		Khoa DL	
H07.5.001		Bản đăng ký thực hiện nhiệm vụ năm học (đối với nhân viên) từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H06.4.003	Hướng dẫn tổng kết thi đua, khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H06.6.002	Bảng phân bổ KPI của Khoa Du lịch và bản cam kết thực hiện KPI của cá nhân năm học 2019-2020	2019	Trường ĐHV L	
	H06.6.004	Hồ sơ tổng kết thi đua của Khoa DL từ 2016-2019	2016-2019	Trường ĐHV L	
		1. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2018-2019			
		2. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2017-2018			
		3. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2016-2017			
H07.5.002		Báo cáo và kế hoạch công tác tuần của các phòng chức năng năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H07.3.004	Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2018-2019			
		2. Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2017-2018			

		3. Các quyết định về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2016-2017			
H07.5.003		Quyết định số 882/QĐ-ĐHVL về quy định công tác thi đua, khen thưởng (Biểu mẫu 1, Biểu mẫu 2 trong Quy định Công tác thi đua, khen thưởng)	18/10/2019	Trường ĐHVL	
H07.5.004		Hồ sơ triển khai lấy ý kiến góp ý của các đơn vị về quy định Công tác thi đua, khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVL	
H07.5.005		Báo cáo kết quả khảo sát cán bộ, giảng viên, nhân viên về chính sách nhân sự, CSVC, trang thiết bị, hệ thống thông tin và thư viện	2015-2019	Trường ĐHVL	

TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC					
<i>Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.1.	MC dùng chung				
H08.1.001		Quy chế tuyển sinh đại học	2015-2019	Bộ GD&ĐT	
		1. Thông tư 02/2019/TT-BGDĐT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy ban hành kèm theo Thông tư 05/2017/TT-BGDĐT ngày 25 tháng 1 năm 2017; đã được sửa đổi bổ sung tại Thông tư số 07/2018/TT-BGDĐT ngày 01 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo			
		2. Thông tư 07/2018 TT-BGDĐT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy ban hành kèm theo Thông tư 05/2017/TT-BGDĐT ngày 25 tháng 1 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo			
		3. Thông tư 05/2017 TT-BGDĐT Ban hành Quy chế tuyển sinh đại học hệ chính quy: tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy.			
		4. Quy chế Tuyển sinh đại học hệ chính quy: tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy (Ban hành kèm theo Thông tư 05/2017 TT-BGDĐT ngày 25 tháng 01 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo)			
		5. Phụ lục (Ban hành kèm theo Thông tư 05/2017 TT-BGDĐT ngày 25 tháng 01 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo)			
		6. Thông tư 03/2016/TT-BGDĐT Về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của quy chế tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy ban hành kèm theo Thông tư 03/2015/TT-BGDĐT ngày 26 tháng 02 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo			
		7. Thông tư 03/2015/TT-BGDĐT Ban hành Quy chế tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy			

H08.1.002	Hướng dẫn Công tác tuyển sinh đại học	2017-2019	Bộ GD&ĐT	
	1. Số 579/BGDĐT-GDDH V/v công tác tuyển sinh năm 2019			
	2. Số 2656/ BGDĐT-GDDH V/v hướng dẫn triển khai công tác xét tuyển ĐH, CĐSP, TCSP năm 2018			
	3. Số 603/ BGDĐT-GDDH V/v Hướng dẫn công tác tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy năm 2017			
H08.1.003	Đề án tuyển sinh trường Đại học Văn Lang	2015-2019	Trường ĐHV	
	1. Đề án tuyển sinh năm 2019			
	2. Đề án tuyển sinh năm 2018			
	3. Đề án tuyển sinh năm 2017			
	4. Đề án tuyển sinh năm 2016			
	5. Đề án tuyển sinh năm 2015			
H08.1.004	Đề án trên website Trường Đại học Văn Lang 2015-2019 https://tuyensinh.vanlanguni.edu.vn/de-an-tuyen-sinh-truong-dai-hoc-van-lang/	2020	Trường ĐHV	
H08.1.005	Trang thông tin tuyển sinh của Bộ GD&ĐT 2017 – 2019 https://thituyensinh.vn/	2020	Bộ GD&ĐT	
H08.1.006	Hình ảnh các chương trình tư vấn tuyển sinh https://tuyensinh.vanlanguni.edu.vn/	2020	Trường ĐHV	
H08.1.007	Brochure các CTĐT ngành QTDVĐL&LH	2015-2017	Trường ĐHV	
H08.1.008	Tài liệu về định hướng phát triển kinh tế xã hội của Tp. Hồ Chí Minh, các tỉnh thành liên quan cũng như của cả nước	2017		
	1. Số: 4929/BGDĐT-GDDH V/v Áp dụng cơ chế đặc thù đào tạo các ngành về du lịch			
	2. Nghị quyết 08-NG/TW về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn			
	3. Thông báo 469/TB-VPCP Kết luận của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam tại buổi làm việc với Bộ Văn hóa Thể thao và du lịch về tình hình đào tạo nguồn nhân lực du lịch			
	4. Quyết định 2473/QĐ-TTg Phê duyệt ”Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030”			
5. Quyết định 3066/QĐ-BVHTTDL về việc phê duyệt quy hoạch phát triển nhân lực ngành du lịch giai đoạn 2011-2020				

H08.1.009		Dự báo nhu cầu nhân lực và thông tin thị trường lao động Thành phố Hồ Chí Minh	2015-2019	Trung tâm dự báo nhu cầu nhân lực và thông tin thị trường lao động TP.HCM	
		1. Phân tích chỉ số cơ cấu cầu nhân lực theo ngành nghề trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh 6 tháng đầu năm 2019			
		2. Phân tích chỉ số cơ cấu cầu nhân lực theo ngành nghề trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh 6 tháng đầu năm 2018			
		3. Phân tích chỉ số cơ cấu cầu nhân lực theo ngành nghề trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh 6 tháng đầu năm 2017			
		4. Phân tích chỉ số cơ cấu cầu nhân lực theo ngành nghề trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh 6 tháng đầu năm 2016			
		5. Phân tích chỉ số cơ cấu cầu nhân lực theo ngành nghề trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh 6 tháng đầu năm 2015			
H03.2.008		Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp ngành QTDVDL&LH	2015-2019	Khoa DL	
		1. Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K25			
		2. Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K24			
		3. Biên bản Tọa đàm doanh nghiệp v/v lấy ý kiến của doanh nghiệp về yêu cầu năng lực của sinh viên K22			
H08.1.010		Biên bản họp V/v thông qua Đề án Tuyển sinh	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Biên bản họp v/v thông qua Đề án tuyển sinh đại học chính quy năm 2019			
		2. Biên bản họp v/v thông qua Đề án tuyển sinh đại học chính quy năm 2018			
		3. Biên bản họp v/v thông qua Đề án tuyển sinh đại học chính quy năm 2017			
		4. Biên bản họp v/v thông qua Đề án tuyển sinh đại học chính quy năm 2016			
Tiêu chí 8.2. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.2.	MC dùng chung				
	H08.1.003	Đề án tuyển sinh trường Đại học Văn Lang	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Đề án tuyển sinh năm 2019			
		2. Đề án tuyển sinh năm 2018			
		3. Đề án tuyển sinh năm 2017			

		4. Đề án tuyển sinh năm 2016			
		5. Đề án tuyển sinh năm 2015			
H08.2.001		Biên bản họp chuyên đề công tác tuyển sinh của trường Đại học Văn Lang năm học 2017 - 2018	2016	Trường ĐHV L	
H08.2.002		Đề án tuyển sinh 2019 có phần điều chỉnh phương án tuyển sinh	2019	Trường ĐHV L	
H08.2.003		Văn bản số 310/ĐHQG-KT&ĐG V/v sử dụng kết quả thi ĐGNL của ĐHQG Tp.HCM	2019	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 8.3. Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.3.	MC dùng chung				
H08.3.001		Quyết định số 16/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/03/2019 về việc Thành lập Trung tâm Hỗ trợ sinh viên	13/03/2019	Trường ĐHV L	
H08.3.002		Quyết định số 120/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập lại Phòng Đào tạo, Trường Đại học Văn Lang	5/7/2016	Trường ĐHV L	
H08.3.003		Quyết định số 66/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Tung tâm Phát triển Năng lực, Nghề nghiệp, Khởi nghiệp, Hợp tác doanh nghiệp và hỗ trợ việc làm	20/07/2019	Trường ĐHV L	
H08.3.004		Quyết định số 119/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Công tác sinh viên Trường Đại học Văn Lang	5/7/2016	Trường ĐHV L	
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHV L	2016-2019	Trường ĐHV L	
		1. Quyết định số 449/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
		2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
H08.3.005		Quyết định số 799-QĐ-ĐHV L Ban hành Hướng dẫn triển khai công tác Cố vấn học tập và Chủ nhiệm lớp sinh viên	16/11/2018	Trường ĐHV L	
	H05.4.005	Danh sách sinh viên bị xử lý kết quả học tập từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2018	Trường ĐHV L	
H08.3.006		Thư thông báo kết quả học tập của SV gửi cho phụ huynh	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.3.007		Bảng điểm sinh viên trên hệ thống	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.3.008		Hướng dẫn đánh giá kết quả rèn luyện	2015-2019	Trường ĐHV L	

H08.3.009		Hình chụp màn hình Edusoft (màn hình chính + các trang liên quan đến liên lạc với phụ huynh, giám sát KQHT của SV, trang giám sát tình hình NCKH)	2020	Trường ĐHV L	
H08.3.010		Đánh giá rèn luyện sinh viên trên hệ thống online http://online.vanlanguni.edu.vn/	2019-2020	Trường ĐHV L	
H08.3.011		Hồ sơ khen thưởng sinh viên có thành tích tốt	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.3.012		Tờ trình của khoa đề nghị mở lớp trả nợ cho sinh viên	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.3.013		Hồ sơ tổ chức hội thảo “Giải pháp bảo toàn sĩ số đầu vào, hạn chế sinh viên bỏ học và nâng cao tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn”	6/12/2019	Trường ĐHV L	

Tiêu chí 8.4. Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.4.	MC dùng chung				
	H08.3.002	Quyết định số 120/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập phòng Đào tạo, Trường Đại học Văn Lang	5/7/2016	Trường ĐHV L	
	H08.3.005	Quyết định số 799-QĐ-ĐHV L Ban hành Hướng dẫn triển khai công tác Cố vấn học tập và Chủ nhiệm lớp sinh viên	16/11/2018	Trường ĐHV L	
H08.4.001		Danh sách đội ngũ CVHT các năm	2018-2020	Khoa DL	
H08.4.002		Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân	2015-2019	Khoa DL	
H08.4.003		Thông tin về tuần sinh công dân trên website trường	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.4.004		Minh chứng EJOB https://ejob.vanlanguni.edu.vn/	2020	Trường ĐHV L	
H08.4.005		Minh chứng hỗ trợ tư vấn việc làm cho SV của Khoa	2015-2019	Khoa DL	
	H05.2.001	Kế hoạch đào tạo từng năm học	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2019 – 2020			
		2. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2018 – 2019			
		3. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2017 – 2018			
		4. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2016 – 2017			
		5. Kế hoạch tổ chức đào tạo năm học 2015 – 2016			
H08.4.006		Kế hoạch CVHT của trường	2018-2020	Trường ĐHV L	
	H01.3.019	Danh mục thống kê hồ sơ CVHT ngành QTDV DL&LH năm 2018, 2019	2018-2019	Trường ĐHV L	
		1. Hồ sơ CVHT năm 2019			
		2. Hồ sơ CVHT năm 2018			
	H03.2.003	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2015 (K21)	2015	Khoa DL	
		Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2016			

	H03.2.004	1. Biên họp chủ nhiệm lớp K21 2. Biên họp chủ nhiệm lớp K22	2016	Khoa DL	
	H03.2.005	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2017 1. Biên họp chủ nhiệm lớp K21 2. Biên họp chủ nhiệm lớp K22 3. Biên họp chủ nhiệm lớp K23	2017	Khoa DL	
	H03.2.006	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2018 1. Biên họp chủ nhiệm lớp K21 2. Biên họp chủ nhiệm lớp K22 3. Biên họp chủ nhiệm lớp K23 4. Biên họp chủ nhiệm lớp K24	2018	Khoa DL	
	H03.2.007	Biên bản họp chủ nhiệm lớp sinh viên năm 2019 1. Biên họp chủ nhiệm lớp K21 2. Biên họp chủ nhiệm lớp K22 3. Biên họp chủ nhiệm lớp K23 4. Biên họp chủ nhiệm lớp K24 5. Biên họp chủ nhiệm lớp K25	2019	Khoa DL	
H08.4.007		Chương trình hoạt động ngoài khóa hàng năm của Trường 1. Chương trình chung tay vì cộng đồng “Trao niềm vui, gửi yêu thương – Tết sum vầy” 2. Chương trình Hiến máu tình nguyện 3. Chương trình thanh niên đồng hành của xã hội 4. Chương trình “Ngày hội sinh viên Văn Lang” 5. Chương trình Hội trại 6. Chương trình Chiến dịch Xuân tình nguyện 7. Chương trình Hội thi “Sinh viên Văn Lang với truyền thống Đạo đức – Ý chí – Sáng tạo”	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.4.008		Chương trình hoạt động ngoài khóa hàng năm của Khoa 1. Chương trình vẽ đẹp tiềm ẩn 2. Chương trình City tour 3. Chương trình từ thiện “Cho và Nhận” 4. Chương trình Công trình thanh niên khoa Du lịch 5. Chương trình Pink Day	2017-2019	Khoa DL	
	H04.1.006	Cẩm nang sinh viên các Khóa giai đoạn 2015-2019 1. Cẩm nang sinh viên năm 2019 2. Cẩm nang sinh viên năm 2018 3. Cẩm nang sinh viên năm 2017	2015-2019	Trường ĐHV L	

		4. Cẩm nang sinh viên năm 2016			
		5. Cẩm nang sinh viên năm 2015			
H08.4.009		Hồ sơ quỹ gia đình Văn Lang	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.4.010		Hình ảnh trao học bổng khuyến học	2015-2019	Khoa DL	
H08.4.011		MoU đã ký với doanh nghiệp	2015-2019	Khoa DL	
H08.4.012		Hình ảnh thực tập tour	2015-2019	Khoa DL	
H08.4.013		Kế hoạch tổ chức thực tập của ngành QTDV DL & LH	2016-2020	Khoa DL	
		1. Tour Miền Tây – Phú Quốc (K21, K22, K23, K24, K25)			
		2. Tour Miền Trung – Tây Nguyên (K21, K22, K23, K24)			
		3. Thực tập năm 3 (K21, K22, K23, K24)			
		4. Thực tập tốt nghiệp (K21, K22, K23)			
H08.4.014		Thống kê số lượng GV doanh nghiệp từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Khoa DL	
H08.4.015		Kế hoạch Ngày hội việc làm	2015-2019	Khoa DL	
	H03.2.002	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy	2016-2020	Khoa DL	
		1. Học kỳ 1 năm học 2019 - 2020			
		2. Học kỳ 2 năm học 2018 - 2019			
		3. Học kỳ 1 năm học 2018 - 2019			
		4. Học kỳ 2 năm học 2017 - 2018			
		5. Học kỳ 1 năm học 2017 - 2018			
		6. Học kỳ 2 năm học 2016 - 2017			
7. Học kỳ 1 năm học 2016 - 2017					
H08.4.016		Thống kê tỷ lệ sinh viên hài lòng về hoạt động tư vấn học tập sinh viên	2015-2019	Trường ĐHV L	
H08.4.017		Khảo sát sự hài lòng về hiệu quả các hoạt động hỗ trợ tư vấn việc làm	2019-2020	Khoa DL	
Tiêu chí 8.5: Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.5.	MC dùng chung				
H08.5.001		Bộ quy tắc ứng xử	2017-2019	Trường ĐHV L	
H08.5.002		Thông báo số 148/QĐ-ĐHV L về việc vận hành cơ chế một cửa tại cơ sở 3	6/3/2019	Trường ĐHV L	
		An toàn an ninh trật tự			
		1. Nghị quyết số 40/2019/NQĐU-VL Lãnh đạo thực hiện phòng trào xây dựng mô hình trường học “An toàn về an ninh, trật tự” năm 2020			

H08.5.003	2. Kế hoạch số 879/KH-ĐHVЛ về công tác đảm bảo an ninh trật tự năm 2020	2017 - 2019	Trường ĐHVЛ	
	3. Nghị quyết số 33/2017/NQĐU-VL Lãnh đạo thực hiện phòng trào xây dựng mô hình trường học “An toàn về an ninh, trật tự” năm 2018			
	4. Kế hoạch số 568/KH-ĐHVЛ về công tác đảm bảo an ninh trật tự năm 2018			
H08.5.004	Hình ảnh lắp đặt camera	2017-2019	Trường ĐHVЛ	
H08.5.005	QĐ số 20/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Tham vấn tâm lý học sinh, sinh viên	26/3/2019	Trường ĐHVЛ	
H08.5.006	Sơ đồ cơ sở 3	2019	Trường ĐHVЛ	
	1. Sơ đồ mặt bằng cơ sở 3			
	2. Sơ đồ phối cảnh cơ sở 3			
H08.5.007	Hình edusoft quản lý phòng học		Trường ĐHVЛ	
H08.5.008	Hồ sơ y tế học đường (quyết định thành lập phòng y tế/ danh sách nhân viên phòng y tế/ Số trực của nhân viên phòng y tế)	2017-2019	Trường ĐHVЛ	
H08.5.009	Hợp đồng với cơ sở y tế tổ chức khám sức khỏe sinh viên khóa học mới	2017-2019	Trường ĐHVЛ	
H08.5.010	Hợp đồng mua hiểm tai nạn cho NH tại trường	2015-2019	Trường ĐHVЛ	
H08.5.011	Hướng dẫn thực hiện bảo hiểm y tế sinh viên	2015-2019	Trường ĐHVЛ	
	1. Thông báo số 629/TB-ĐHVЛ Hướng dẫn thực hiện Bảo hiểm y tế sinh viên năm học 2019-2020			
	2. Thông báo số 755/TB-ĐHVЛ Hướng dẫn thực hiện Bảo hiểm y tế sinh viên năm học 2018-2019			
	3. Thông báo số 436/TB-ĐHVЛ Hướng dẫn thực hiện Bảo hiểm y tế sinh viên năm học 2017-2018			
H07.1.024	Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng về cơ sở vật chất	2017	Trường ĐHVЛ	
	1. Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất			
	2. Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cán bộ, giảng viên về cơ sở vật chất			
H07.1.025	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học	2019	Trường ĐHVЛ	
	1. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của người học về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học			
	2. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của giảng viên về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học			

	3. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, nhân viên về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học			
--	---	--	--	--

TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ					
<i>Tiêu chí 9.1. Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.1.	MC dùng chung				
H09.1.001		Các chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở - CS1, CS2, CS3	2016-2020	Trường ĐHV L	
H09.1.002		<ol style="list-style-type: none"> 1. Thống kê diện tích đất nhà trường quản lý sử dụng 2019 - 2020 2. Thống kê diện tích đất nhà trường quản lý sử dụng 2018 - 2019 3. Thống kê diện tích đất nhà trường quản lý sử dụng 2017 - 2018 4. Thống kê diện tích đất nhà trường quản lý sử dụng 2016 - 2017 	2016 - 2020	Trường ĐHV L	
H09.1.003		<ol style="list-style-type: none"> 1. Thống kê diện tích phòng học, giảng đường năm học 2019 - 2020 2. Thống kê diện tích phòng học, giảng đường năm học 2018 - 2019 3. Thống kê diện tích phòng học, giảng đường năm học 2017 - 2018 4. Thống kê diện tích phòng học, giảng đường năm học 2016 - 2017 	2016-2020	Trường ĐHV L	
H09.1.004		<ol style="list-style-type: none"> 1. Thống kê diện tích phòng làm việc từ năm học 2019 – 2020 2. Thống kê diện tích phòng làm việc từ năm học 2018 – 2019 3. Thống kê diện tích phòng làm việc từ năm học 2017 – 2018 4. Thống kê diện tích phòng làm việc từ năm học 2016 – 2017 	2016-2020	Trường ĐHV L	
H09.1.005		<ol style="list-style-type: none"> 1. Thống kê diện tích phòng chức năng, thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng năm học 2019 - 2020 2. Thống kê diện tích phòng chức năng, thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng năm học 2018 - 2019 3. Thống kê diện tích phòng chức năng, thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng năm học 2017 - 2018 4. Thống kê diện tích phòng chức năng, thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng năm học 2016 - 2017 	2016-2020	Trường ĐHV L	
H09.1.006		Thống kê diện tích sàn xây dựng trực tiếp phục vụ đào tạo, tỷ lệ diện tích sàn trên một sinh viên chính quy năm học 2019 - 2020	2016-2020	Trường ĐHV L	
H09.1.007		Link phần mềm trên hệ thống (quản lý phòng học & đặt phòng dạy học)	2020	Trường ĐHV L	
H09.1.008		Thống kê trang thiết bị các cơ sở từ năm 2016 đến năm 2019	2016-2020	Trường ĐHV L	

H09.1.009		Bản vẽ phòng thực hành ngành QTDVDL&LH tại tòa nhà N2T1	2019-2020	Trường ĐHV L	
H09.1.010		Bảng kê chứng từ mua sắm, bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa trang thiết bị từ năm học 2015-2016 đến 2019-2020	2016-2020	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 9.2. Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.2.	MC dùng chung				
H09.2.001		Quyết định số 256/VL-TC, ngày 25/11/1997	25/11/1997	Trường ĐHV L	
H09.2.002		Quyết định số 297/QĐ/VL-HĐQT, ngày 11/5/2017	11/5/2017	Trường ĐHV L	
H09.2.003		Sơ đồ thư viện ba cơ sở	2020	Trường ĐHV L	
H09.2.004		Quyết định số 1434/QĐ-ĐHV L, nội quy thư viện	25/11/2020	Trường ĐHV L	
H09.2.005		Quyết định 326/QĐ-ĐHV L, ngày 19/6/2017	19/6/2017	Trường ĐHV L	
H09.2.006		Quyết định số 04/QĐ-ĐHV L, ngày 02/01/2018	2015-2019	Trường ĐHV L	
H09.2.007		QT.TV.01, ngày 16/8/2019	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.008		QT.TV.04, ngày 16/8/2019	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.009		Link dẫn đến web thư viện trường: https://thuvien.vanlanguni.edu.vn	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.010		Hợp đồng mua phần mềm EmicLib	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.011		Link dẫn đến thư viện số của trường: https://thuvienso.vanlanguni.edu.vn	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.012		Link dẫn đến thư viện điện tử của trường: https://lib.vanlanguni.edu.vn	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.013		Danh mục sách in	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.014		Danh mục báo, tạp chí	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.015		Danh mục ebook	2019	Trường ĐHV L	
H09.2.016		Hợp đồng mua cơ sở dữ liệu với Thư viện Trung tâm	2018	Trường ĐHV L	
H09.2.017		Hợp đồng nguyên tắc với Trường Đại học Nguyễn Tất Thành	2018	Trường ĐHV L	
H09.2.018		Thỏa thuận với Sở KHCN TP. HCM	2015-2020	Trường ĐHV L	
H09.2.019		Danh mục sách in phục vụ ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	

H09.2.020		Danh mục ebook phục vụ ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	
H09.2.021		Danh mục tạp chí phục vụ ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	
H09.2.022		Danh mục tài liệu đáp ứng yêu cầu đề cương chi tiết ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	
H09.2.023		Thống kê chi phí bổ sung tài liệu	2018	Trường ĐHV L	
H09.2.024		Danh mục sách in bổ sung	2015-2020	Trường ĐHV L	
H09.2.025		Thống kê chi phí bổ sung tài liệu ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	
H09.2.026		Danh mục sách in bổ sung ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	
H09.2.027		Danh mục ebook bổ sung ngành QTDVDL&LH	2015-2020	Khoa DL	
H09.2.028		Kết quả khảo sát ý kiến bạn đọc	2018-2019	Trường ĐHV L	
H09.2.029		Kết quả khảo sát ý kiến bạn đọc khoa Du lịch	2018-20219	Khoa DL	

Tiêu chí 9.3. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.3.	MC dùng chung				
	H02.2.006	1. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2019 2. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2018 3. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2017 4. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2016 5. ĐCCT của HP Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch năm 2015	2015-2019	Khoa DL	
	H04.2.002	Bộ ĐCCT của học phần Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc 1. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2019 2. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2018 3. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2017 4. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2016 5. ĐCCT của HP Thực tập tour Miền Tây – Phú Quốc năm 2015	2015-2019	Khoa DL	
	H04.2.003	Bộ ĐCCT của học phần Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung 1. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2019 2. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2018 3. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2017 4. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2016 5. ĐCCT của HP Thực tập tour Tây Nguyên – Miền Trung năm 2015	2015-2019	Khoa DL	

	H08.4.012	Hình ảnh các chuyến thực tập thực tế của sinh viên	2015-2019	Khoa DL	
	H08.4.013	Kế hoạch tổ chức thực tập của ngành QTDVDL&LH 1. Tour Miền Tây – Phú Quốc (K21, K22, K23, K24, K25) 2. Tour Miền Trung – Tây Nguyên (K21, K22, K23, K24) 3. Thực tập năm 3 (K21, K22, K23, K24) 4. Thực tập tốt nghiệp (K21, K22, K23)	2016 - 2020	Khoa DL	
	H09.1.005	Thông kê diện tích phòng chức năng, thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng từ năm học 2016 - 2017 đến 2019 - 2020	2016 – 2020	Trường ĐHV L	
	H09.1.008	Thông kê trang thiết bị các cơ sở từ năm 2016 đến năm 2019	2016 – 2019	Trường ĐHV L	
H09.3.001		Hồ sơ kiểm kê tài sản các năm	2015 – 2019	Trường ĐHV L	
	H09.1.009	Hình ảnh các chuyến thực tập thực tế của sinh viên 2015-2019 Khoa DL Đã có	2020	Trường ĐHV L	
	H07.1.018	Văn bằng của nhân viên phòng công nghệ thông tin từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H07.1.021	Văn bằng nhân viên phòng cơ sở vật chất từ 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H07.1.024	Bộ hồ sơ khảo sát các bên liên quan về mức độ hài lòng trong việc hỗ trợ hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của nhân viên thư viện, phòng thí nghiệm, phòng công nghệ thông tin (gồm: Báo cáo kết quả khảo sát, phiếu trả lời, dữ liệu gốc) năm 2017	2017	Trường ĐHV L	
	H07.1.025	Bộ hồ sơ khảo sát các bên liên quan về mức độ hài lòng trong việc hỗ trợ hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của nhân viên thư viện, phòng thí nghiệm, phòng công nghệ thông tin (gồm: Báo cáo kết quả khảo sát, phiếu trả lời, dữ liệu gốc) năm 2019	2019	Trường ĐHV L	

Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.4.	MC dùng chung				
H09.4.001		Thông kê máy tính khoa/ phòng ban năm 2015-2020	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.002		Thông kê máy tính phòng máy năm 2015-2020	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.003		Thông kê phần mềm cài đặt năm học 2015-2016 đến 2019-2020	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.004		Hồ sơ nâng cấp, bảo trì hệ thống internet, phần mềm	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.005		Danh mục thông kê website Trường và Khoa	2020	Trường ĐHV L	

H09.4.006		Link Cổng hành chính một cổng một cửa [https://vhub.vanlanguni.edu.vn/]	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.007		Link số đầu bài điện tử [https://sodaubai.vanlanguni.edu.vn/Account/Login?ReturnUrl=%2F]	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.008		Link Cổng thông tin sinh viên [http://online.vanlanguni.edu.vn/]	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.009		Link email office 365	2020	Trường ĐHV L	
	H02.3.004	Link trang học trực tuyến các học phần của ngành QTDVD&LH [https://hocstructuyen.vanlanguni.edu.vn/course/index.php?categoryid=126]	2020	Khoa DL	
H09.4.010		Danh mục thống kê Quyết định thành lập Phòng CNTT 1. Quyết định số 126/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Kỹ thuật Tin học 2. Quyết định số 05/QĐ/VLC-HĐQT về việc thành lập Phòng Công nghệ Thông tin	05/07/2016 19/05/2017	Trường ĐHV L	
H09.4.011		Tài liệu tập huấn, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.012		Đường link tài liệu, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.013		Email gửi tài liệu, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.014		Bảng thiết kế Trung tâm Dữ liệu đặt tạ cơ sở 3			
H09.4.015		Thông tin biện pháp an toàn thông tin	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.016		1. Kế hoạch mua sắm, sửa chữa trang thiết bị công nghệ thông tin (dự trù cho năm học 2020 - 2021) 2. Kế hoạch mua sắm, sửa chữa trang thiết bị công nghệ thông tin (dự trù cho năm học 2019 - 2020) 3. Kế hoạch mua sắm, sửa chữa trang thiết bị công nghệ thông tin (dự trù cho năm học 2018 - 2019) 4. Kế hoạch mua sắm, sửa chữa trang thiết bị công nghệ thông tin (dự trù cho năm học 2017 - 2018) 5. Kế hoạch mua sắm, sửa chữa trang thiết bị công nghệ thông tin (dự trù cho năm học 2016 - 2017)	2016 - 2020	Trường ĐHV L	
H09.4.017		Sổ sách theo dõi bảo trì phòng máy CS1, 2, 3, thiết bị phòng ban, thiết bị server	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.018		Bản thiết kế phòng học với thiết bị trình chiếu tương tác	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.019		Hồ sơ nâng cấp hệ thống E-learning	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.020		Tài liệu tập huấn về phương pháp và ứng dụng E-learning	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.021		Danh sách GV được cung cấp các trang thiết bị hỗ trợ giảng dạy E-learning	2020	Trường ĐHV L	
H09.4.022		Bản thiết kế phim trường	2020	Trường ĐHV L	

	H07.1.024	Bộ hồ sơ khảo sát các bên liên quan về mức độ hài lòng trong việc hỗ trợ hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của nhân viên thư viện, phòng thí nghiệm, phòng công nghệ thông tin (gồm: Báo cáo kết quả khảo sát, phiếu trả lời, dữ liệu gốc) năm 2017	2017	Trường ĐHVLT	
	H07.1.025	Bộ hồ sơ khảo sát các bên liên quan về mức độ hài lòng trong việc hỗ trợ hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của nhân viên thư viện, phòng thí nghiệm, phòng công nghệ thông tin (gồm: Báo cáo kết quả khảo sát, phiếu trả lời, dữ liệu gốc) năm 2019	2019	Trường ĐHVLT	

Tiêu chí 9.5. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.5.	MC dùng chung				
H09.5.001		Quy định số 80/2017/NĐ-CP về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường	2017	Chính phủ	
	H08.5.001	Bộ quy tắc ứng xử Văn Lang	2015-2019	Trường ĐHVLT	
	H08.5.004	Hồ sơ y tế học đường (quyết định thành lập phòng y tế/ danh sách nhân viên phòng y tế/ Sổ trực của nhân viên phòng y tế)	2015-2019	Trường ĐHVLT	
H09.5.002		Hình ảnh thực tế các hạng mục xây dựng riêng giành cho người khuyết tật	2019	Trường ĐHVLT	
H09.5.003		Hợp đồng cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp	2018	Trường ĐHVLT	
H09.5.004		Hợp đồng thuê dịch vụ chăm sóc cây xanh	2018	Trường ĐHVLT	
H09.5.005		Danh sách nhân viên bảo dưỡng cây xanh	2020	Trường ĐHVLT	
H09.5.006		Hồ sơ PCCC	2017-2020	Trường ĐHVLT	
H09.5.007		Sơ đồ trường có hệ thống rào xung quanh	2020	Trường ĐHVLT	
H09.5.008		Sơ đồ bố trí camera	2019	Trường ĐHVLT	
H09.5.009		Hồ sơ khám sức khỏe cho CB-GV-NV	2015-2019	Trường ĐHVLT	
	H07.1.007	Hồ sơ Công đoàn Trường: Danh sách CB-GV-NV tham gia nghỉ mát hè, văn bản chấp thuận chi hỗ trợ nghỉ mát của Trường, quyết toán hỗ trợ nghỉ mát hè từ 9/2015 đến hiện tại	2015-2020	Trường ĐHVLT	
H09.5.010		Sổ tiếp thu ý kiến của phòng y tế/ Biên bản họp về cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ do tiếp thu ý kiến từ NH, GV, NV	2015-2019	Trường ĐHVLT	
	H07.1.024	Bộ hồ sơ khảo sát các bên liên quan về mức độ hài lòng trong việc hỗ trợ hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của nhân viên thư viện, phòng thí nghiệm, phòng công nghệ thông tin (gồm: Báo cáo kết quả khảo sát, phiếu trả lời, dữ liệu gốc) năm 2017	2017	Trường ĐHVLT	

	H07.1.025	Bộ hồ sơ khảo sát các bên liên quan về mức độ hài lòng trong việc hỗ trợ hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của nhân viên thư viện, phòng thí nghiệm, phòng công nghệ thông tin (gồm: Báo cáo kết quả khảo sát, phiếu trả lời, dữ liệu gốc) năm 2019	2019	Trường ĐHVL	
TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG					
<i>Tiêu chí 10.1. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển CTDH</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.1.	MC dùng chung				
	H02.1.003	Thông báo rà soát CTĐT từ 2015-2019	2015-2019	Trường ĐHVL	
		1. Thông báo về việc chuẩn bị CTĐT các khóa cho năm học 2019-2020			
		2. Thông báo về việc rà soát, cải tiến CTĐT để chuẩn bị cho năm học 2018-2019			
		3. Thông báo triển khai một số nội dung đầu năm học 2017-2018			
		4. Thông báo thống nhất mẫu CTĐT K22 (năm học 2016-2017)			
		5. Thông báo chuẩn bị công tác năm học 2015-2016			
	H01.3.003	Các biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K21	2015	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		3. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.004	Các biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K22	2016	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.005	Danh mục thống kê biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K23	2017	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT			
		3. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.006	Các biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K24	2018	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT			

		4. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		5. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.007	Các biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDVDL&LH K25	2019	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc lấy ý kiến cho CDR của CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		5. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
H10.1.001		Phiếu đánh giá môn học	2015-2019	Khoa DL	
	H03.2.009	Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3	2015-2019	Khoa DL	
		1. Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3 Khóa 23			
		2. Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3 Khóa 22			
		3. Phiếu đánh giá kết quả thực tập năm 3 Khóa 21			
	H03.2.010	Danh mục thống kê phiếu đánh giá kết quả thực tập tốt nghiệp	2019-2020	Khoa DL	
		1. Phiếu đánh giá kết quả thực tập tốt nghiệp Khóa 22			
		2. Phiếu đánh giá kết quả thực tập tốt nghiệp Khóa 21			
	H03.2.011	Báo cáo Khảo sát người học 1 năm sau TN (K21)	2015-2019	Trường ĐHV L	
		1. Mẫu phiếu khảo sát			
		2. Kết quả khảo sát			
	H01.3.003	Biên bản họp hội đồng khoa mở rộng, Phụ lục 3.2 Cải tiến CTDH qua các năm	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H01.1.001	Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	Trường ĐHV L	
	H01.1.002	Quyết định số 193b/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 22 năm học 2016 - 201	30/05/2016	Trường ĐHV L	
	H01.1.003	Quyết định số 441/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	Trường ĐHV L	
	H01.1.004	Quyết định số 813/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	Trường ĐHV L	
	H01.1.005	Quyết định số 681/QĐ-ĐHV L ban hành kèm CTĐT ngành QTDVDL&LH Khóa 25 năm học 2019 - 2020	11/9/2019	Trường ĐHV L	
H10.1.002		Báo cáo rà soát và cập nhật CTĐT ngành QTDVDL&LH	2015-2019	Khoa DL	
Tiêu chí 10.2. Việc thiết kế và phát triển CTDH được thiết lập, được đánh giá và cải tiến					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.2.	MC dùng chung				

	H02.1.002	Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	
H10.2.001		Thông báo số 549/TB-ĐHVL về việc hướng dẫn rà soát, xây dựng CTĐT theo Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT năm 2020	7/4/2020	Trường ĐHVL	
H10.2.002		Quy trình xây dựng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN - QA (Phụ lục 1B)	7/4/2020	Trường ĐHVL	
H10.2.003		Thông báo số 179/DH-ĐHVL ngày 11/04/2018 của Hiệu trưởng về việc tiến hành các bước tiếp theo về Xây dựng mục tiêu đào tạo và CDR.	2018	Trường ĐHVL	
H10.2.004		Quy trình đánh giá, rà soát, cập nhật CTĐT theo thông tư 07/2015/TT-Bộ GD&ĐT (Phụ lục 1A) ban hành kèm hướng dẫn số 549/TB-ĐHVL ngày 07/04/2020	2020	Trường ĐHVL	
H10.2.005		Hướng dẫn số 549/TB-ĐHVL ngày 07/04/2020 của Hiệu trưởng về Hướng dẫn rà soát, xây dựng CTĐT theo thông tư 07/2015/TT-BGDĐT năm 2020	2020	Trường ĐHVL	
Tiêu chí 10.3. Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của NH được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.3.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHVL	2016-2019	Trường ĐHVL	
		1. Quyết định số 434/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế			
		2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
		3. Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
	H10.2.001	Thông báo số 549/TB-ĐHVL ngày 07/04/2020 của Hiệu trưởng về Hướng dẫn rà soát, xây dựng CTĐT theo thông tư 07/2015/TT-BGDĐT năm 2020.	7/4/2020	Trường ĐHVL	
H10.3.001		Quyết định số 270/QĐ-VL về Quy định tạm thời về công tác tập sự của giảng viên	2017	Khoa DL	

H10.3.002		Kế hoạch dự giờ	2015 - 2019	Khoa DL	
	H01.3.003	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K21	2015-2016	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.004	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K22	2016-2017	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.005	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K23	2017-2018	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.006	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K24	2018-2019	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H01.3.007	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTDV DL&LH K25	2019-2020	Khoa DL	
		1. Biên bản họp triển khai rà soát CTĐT			
		2. Biên bản hội nghị DNDL			
		3. Biên bản họp HĐK về việc điều chỉnh CTĐT			
		4. Biên bản họp HĐK thống nhất thông qua CTĐT			
	H03.2.001	Báo cáo khảo sát người học về hoạt động giảng dạy giai đoạn 2015-2020	2015-2019	Khoa DL	
	H04.2.017	Biên bản dự giờ GV nội bộ	2015-2019	Khoa DL	

Tiêu chí 10.4. Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.4.	MC dùng chung				
	H06.7.001	Bảng thống kê hoạt động NCKH của GV từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 kèm sản phẩm NCKH	2015-2019	Trường ĐHV L	

H10.4.001		Danh sách thống kê các bài báo được sử dụng trong các học phần + file của các bài báo	2015-2019	Khoa DL	
	H02.2.001	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K21	2015	Khoa DL	
	H02.2.002	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K22	2016	Khoa DL	
	H02.2.003	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K23	2017	Khoa DL	
	H02.2.004	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K24	2018	Khoa DL	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết các học phần của K25	2019	Khoa DL	
H10.4.002		ĐCCT các học phần online, Danh sách các môn học triển khai trực tuyến	2019	Khoa DL	
Tiêu chí 10.5. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.5.	MC dùng chung				
H10.5.001		Quy trình số 01/QT.PKĐ.03 ngày 07/10/2019 của Hiệu trưởng ban hành Quy trình theo dõi sự hài lòng của các bên hữu quan.	2020	Trường ĐHVLS	
H10.5.002		Thông kê kèm theo Kết quả khảo sát ý kiến NH (Có khảo sát các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích)	2017-2019	Trường ĐHVLS	
		1. Báo cáo khảo sát ý kiến NH tại thời điểm tốt nghiệp về chất lượng đào tạo tháng 07/2019 cấp Trường			
		2. Báo cáo khảo sát ý kiến NH tại thời điểm tốt nghiệp về chất lượng đào tạo tháng 07/2018 cấp Trường			
		3. Báo cáo khảo sát ý kiến NH tại thời điểm tốt nghiệp về chất lượng đào tạo tháng 07/2017 cấp Trường			
H10.5.003		Quy trình số 01/QT.TV.03 ngày 16/08/2019 của Hiệu trưởng ban hành Quy trình khảo sát ý kiến bạn đọc	2019	Trường ĐHVLS	
		Quy trình mượn, gia hạn tài liệu.			
H10.5.004		Hồ sơ khảo sát sát lấy ý kiến của bạn đọc về chất lượng phục vụ và dịch vụ hỗ trợ của thư viện (phiếu khảo sát + báo cáo)	2019 - 2020	Trường ĐHVLS	
H10.5.005		Báo cáo kết quả khảo sát của Thư viện 2018-2019; 2019-2020	2018- 2020	Trường ĐHVLS	
		1. Báo cáo kết quả khảo sát đánh giá sự hài lòng của bạn đọc năm học 2019-2020			
		2. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến sinh viên năm học 2018-2019			
	H08.3.001	Quyết định số 16/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/03/19 của Chủ tịch Hội đồng quản trị về việc thành lập Trung tâm Hỗ trợ sinh viên.	2019	Trường ĐHVLS	

	H08.3.003	Quyết định số 66/QĐ/VL-HĐQT ngày 20/07/2019 của Chủ tịch Hội đồng quản trị về việc thành lập Trung tâm Phát triển Năng lực học tập, Nghề nghiệp, Khởi nghiệp, Hợp tác Doanh nghiệp và hỗ trợ việc làm.	2019	Trường ĐHV L	
H10.5.006		Báo cáo tổng kết việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ cho SV hàng năm	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H09.2.020	Danh mục thống kê tài liệu điện tử phục vụ ngành QTDVDLLH	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H09.2.004	Nội quy thư viện số 03/QĐ-ĐHV L	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.007		Hình chụp màn hình fanpage, zalo, Instagram, email của thư viện	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.008		Email liên quan đến thông báo tài liệu mới	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.009		Danh sách audio, video book review của thư viện	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.010		Sổ đăng ký mượn phòng học nhóm	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.011		Biên bản bàn giao laptop	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.012		Sổ đăng ký mượn laptop	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.013		Danh sách sách đã bán với giá hỗ trợ	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.014		Kế hoạch cải tiến thư viện	2020	Trường ĐHV L	
	H09.1.009	Sơ đồ bố trí mặt bằng phòng TH ngành QTDL&LH tại tòa nhà N2T1	2015-2019	Khoa DL	
H10.5.015		Quyết định thành lập phòng Cơ sở vật chất	2015-2019	Trường ĐHV L	
H10.5.016		Kế hoạch bảo trì trang thiết bị, hệ thống CNTT	2015-2019	Trường ĐHV L	
Tiêu chí 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.6.	MC dùng chung				
	H10.5.001	Quy trình số 01/QT.PKĐ.03 ngày 07/10/2019 của Hiệu trưởng ban hành Quy trình theo dõi sự hài lòng của các bên hữu quan.	2019	Trường ĐHV L	
H10.6.001		Quyết định thành lập phòng ĐBCLĐT	2015-2020	Trường ĐHV L	
H10.6.002		QĐ v/v ban hành quy định về công tác lấy ý kiến của các bên liên quan của trường ĐHV L	2020	Trường ĐHV L	
H10.6.003		(Quyết định 630 QĐ-ĐHV L v/v ban hành quy định về công tác lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan của Trường ĐHV L)	2020	Trường ĐHV L	
H10.6.004		Danh mục thống kê kèm theo Phiếu đóng ý kiến đối với mẫu phiếu khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về chất lượng đào tạo đợt tháng 03/2020 1. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Công nghệ Thông tin 2. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Mỹ thuật Công nghiệp 3. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Kinh doanh Thương mại 4. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Kế toán Kiểm toán 5. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Quan hệ công chúng – Truyền thông và nghệ thuật	2020	Trường ĐHV L	

	6. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Du lịch			
	7. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Quản trị kinh doanh			
	8. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Kỹ thuật			
	9. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Xây dựng			
	10. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Tài chính ngân hàng			
	11. Phiếu đóng góp ý kiến của Khoa Ngoại ngữ			
H10.6.005	Hồ sơ khảo sát các bên liên quan giai đoạn 2015 – 2020	2015-2020	Trường ĐHVLT	
	1. Khảo sát việc làm của cựu SV sau 1 năm tốt nghiệp			
	2. Khảo sát NH tại thời điểm TN về chất lượng đào tạo			
	3. Khảo sát hoạt động giảng dạy			
	4. Khảo sát mức độ hài lòng của các dịch vụ hỗ trợ			
H10.6.006	1. Biên bản họp v/v đánh giá hoạt động khảo sát 2018-2019	2018-2019	Trường ĐHVLT	
	2. Biên bản họp v/v rà soát và cập nhật nội dung phiếu khảo sát ý kiến người học về chất lượng đào tạo			
	3. Biên bản họp v/v rà soát và cập nhật nội dung phiếu khảo sát việc làm CSV sau 1 năm tốt nghiệp			
H10.6.007	Tờ trình số 09/TTr-ĐHVLT-P.ĐB ngày 25 tháng 7 năm 2020 v/v cập nhật nội dung Phiếu khảo sát tình hình việc làm của cựu SV sau 1 năm tốt nghiệp;	25/07/2020	Trường ĐHVLT	
H10.6.008	Tờ trình số 07/Tr-ĐHVLT-P.ĐB ngày 09 tháng 3 năm 2020 v/v cập nhật nội dung phiếu khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về chất lượng đào tạo;	9/3/2020	Trường ĐHVLT	
H10.6.009	Kế hoạch triển khai nâng cấp phần mềm khảo sát năm 2020	2020	Trường ĐHVLT	

TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA					
Tiêu chí 11.1. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.1.	MC dùng chung				
H11.1.001		Bản mô tả phần mềm Edusoft	2020	Trường ĐHVL	
	H08.3.009	Hình chụp màn hình Edusoft	2020	Trường ĐHVL	
H11.1.002		Danh sách SV bảo lưu và thôi học từ 2015	2015-2019	Trường ĐHVL	
H11.1.003		Báo cáo về tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn từ 2015	2015-2019	Trường ĐHVL	
	H05.4.005	Danh sách sinh viên bị xử lý kết quả học tập từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	Trường ĐHVL	
H11.1.004		Báo cáo tình hình biến động sinh viên	25/02/2020	Trường ĐHVL	
H11.1.005		Báo cáo hoạt động về hoạt động chăm sóc sinh viên	5/6/2020	Trường ĐHVL	
	H08.3.013	Hồ sơ tổ chức hội thảo “Giải pháp bảo toàn sĩ số đầu vào, hạn chế sinh viên bỏ học và nâng cao tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn”	6/12/2019	Trường ĐHVL	
Tiêu chí 11.2. Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.2.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Các quy chế đào tạo của trường ĐHVL 1. Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 2. Quyết định số 409/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ 3. Quyết định số 434/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống niên chế	2016-2019	Trường ĐHVL	
H11.2.001		Biên bản họp thảo luận, báo cáo phân tích về thời gian tốt nghiệp của sinh viên hàng năm	2015-2019	Khoa DL	
H11.2.002		Hồ sơ các buổi sinh hoạt học thuật bộ môn	2020	Trường ĐHVL	
	H08.3.003	Quyết định số 66/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Tung tâm Phát triển Năng lực, Nghề nghiệp, Khởi nghiệp, Hợp tác doanh nghiệp và hỗ trợ việc làm	2019	Trường ĐHVL	
H11.2.003		Bộ câu hỏi mã Holland code giúp sinh viên chọn ngành học	2015-2019	Trường ĐHVL	
H11.2.004		Biên bản họp Khoa đánh giá hiệu quả của các giải pháp đã áp dụng để cải tiến phương pháp giảng dạy và học tập, rút ngắn thời gian tốt nghiệp cho NH	2015-2019	Khoa DL	

Tiêu chí 11.3 Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.3.	MC dùng chung				
H11.3.001		QĐ số 09/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập phòng ĐBCLĐT	2020	Trường ĐHV L	
H11.3.002		QĐ số 125/QĐ/VL-HĐQT việc thành lập Phòng KT&ĐBCLĐT	2016	Trường ĐHV L	
H11.3.003		Công văn số 3943/BGDĐT-GDDH về việc khảo sát, công khai và báo cáo tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp	2018	Trường ĐHV L	
H11.3.004		Báo cáo kết quả khảo sát tình hình việc làm của cựu sinh viên trường Đại học Văn Lang sau một năm tốt nghiệp 1. Khảo sát ý kiến cựu sinh viên tốt nghiệp năm 2018 2. Khảo sát ý kiến cựu sinh viên tốt nghiệp năm 2017 3. Khảo sát ý kiến cựu sinh viên tốt nghiệp năm 2016 4. Khảo sát ý kiến cựu sinh viên tốt nghiệp năm 2015	2015-2019	Trường ĐHV L	
H11.3.005		Hình chụp tủ hồ sơ phòng ĐBCLĐT	2020	Trường ĐHV L	
H11.3.006		Hình chụp hệ thống khảo sát có theo dõi được sinh viên	2020	Trường ĐHV L	
H11.3.007		Hình chụp email liên hệ giữa các khoa với cựu sinh viên	2020	Trường ĐHV L	
	H08.4.002	Kế hoạch tuần sinh hoạt công dân hàng năm	2015-2019	Trường ĐHV L	
H11.3.008		Báo cáo tổ chức ngày hội việc làm	2015-2019	Trường ĐHV L	
	H08.4.004	Minh chứng EJOB https://ejob.vanlanguni.edu.vn/	2020	Trường ĐHV L	
	H08.4.011	Bản thỏa thuận hợp tác giữa trường Đại học Văn Lang với các doanh nghiệp du lịch	2017-2020	Trường ĐHV L	
	H08.4.005	Hỗ trợ việc làm cho sinh viên của khoa	2015-2019	Khoa DL	

Tiêu chí 11.4. Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.4.	MC dùng chung				
H11.4.001		Quy định số 412/QĐ/VL-KHCN về hoạt động NCKH của SV trong Trường ĐHV L	2017	Trường ĐHV L	
H11.4.002		Báo cáo kết quả hoạt động trong năm học 1. Báo cáo kết quả hoạt động năm học 2018 - 2019 2. Báo cáo kết quả hoạt động năm học 2017 - 2018	2017-2019	Trường ĐHV L	
H11.4.003		Kế hoạch, hình ảnh tham dự hội thi cấp Thành	2020	Sở Du lịch	
		Hồ sơ tổ chức học phần Khoá luận tốt nghiệp K21 1. ĐCCT HP			

	H04.2.015	2. Thông báo, hướng dẫn thực hiện KLTN 3. DSSV thực hiện KLTN 4. DS phân công GVHD 5. Phiếu nhận xét của GVHD, GVPB, Hội đồng	2019	Khoa DL	
H11.4.004		Quy trình ISO “Quy trình quản lý nhiệm vụ Khoa học Công nghệ dành cho Sinh viên trường ĐHVLT”	31/7/2019	Trường ĐHVLT	
H11.4.005		Kế hoạch tổ chức, hình ảnh các buổi sinh hoạt CLB của Khoa	2015-2020	Khoa DL	
H11.4.006		Danh sách đề tài báo cáo Thực tập tốt nghiệp các Khóa 20, 21, 22	2017-2020	Khoa DL	
H11.4.007		Danh sách khóa luận tốt nghiệp các Khóa 18, 19, 20, 21, 22	2016-2020	Khoa DL	
H11.4.008		Bài báo khoa học của SV “Ứng dụng mô hình HOLSAT nghiên cứu sự hài lòng của du khách nội địa đến Đà Lạt” - Tạp chí Kinh tế và Dự báo	2019	Khoa DL	
H11.4.009		Quyết định công nhận và thông tin đề tài NCKH cấp Khoa của Khoa PR (có 1 SV DL cùng tham gia)	2020	Trường ĐHVLT	
H11.4.010		Danh sách đề tài tham gia dự án “Con đường di sản”	2020	Khoa DL	
	H08.3.009	Hình chụp màn hình Edusoft (màn hình chính + các trang liên quan đến liên lạc với phụ huynh, giám sát KQHT của SV, trang giám sát tính hình NCKH)	2020	Trường ĐHVLT	
H11.4.011		1. Kế hoạch tổ chức chương trình học thuật "The tourism challenge 2019" 2. Kế hoạch tổ chức chương trình học thuật "The tourism challenge 2017"	2017-2019	Khoa DL	
H11.4.012		Các quyết định khen thưởng/Giao đề tài NCKH 1. Quyết định v/v khen thưởng giảng viên, sinh viên đạt giải thưởng nghiên cứu khoa học 2019 2. Quyết định v/v khen thưởng giảng viên hướng dẫn sinh viên NCKH đạt giải thưởng 2018	2018-2019	Trường ĐHVLT	

Tiêu chí 11.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.5.	MC dùng chung				

H11.5.001		Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về CLĐT từ năm 2017 đến năm 2019 1. Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về CLĐT năm 2019 2. Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về CLĐT năm 2018 3. Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về CLĐT năm 2017	2017 - 2019	Trường ĐHVLT	
H11.5.002		1. Hồ sơ khảo sát ý kiến Cán bộ, Giảng viên, Nhân viên và Người học về các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học năm 2019 2. Hồ sơ khảo sát mức độ hài lòng của cán bộ, giảng viên và sinh viên về cơ sở vật chất năm 2017	2017 - 2019	Trường ĐHVLT	
H11.5.003		Biên bản họp Khoa lấy ý kiến đóng góp về hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Trường	2015-2019	Khoa DL	
H11.5.004		Biên bản họp cải tiến cũng như lên kế hoạch triển khai cho các biện pháp cải tiến chất lượng đối với hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Khoa	2015-2019	Khoa DL	