

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG**



**PHỤ LỤC 3**

**DANH MỤC MINH CHỨNG BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

**Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo**

**(Hồ sơ đề nghị thẩm định và công nhận kết quả ĐGCL CTĐT)**

**Tp. Hồ Chí Minh, tháng 9 năm 2020**

### PHỤ LỤC 3: DANH MỤC MINH CHỨNG

#### TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

*Tiêu chí 1.1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học*

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.1.	MC dùng chung				
<b>H01.1.001</b>		Quyết định số 682/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 25 năm học 2019 - 2020	11/9/2019	ĐHVЛ	
<b>H01.1.002</b>		Quyết định số 814/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	ĐHVЛ	
<b>H01.1.003</b>		Quyết định số 441/QĐ-ĐHVЛ ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	ĐHVЛ	
<b>H01.1.004</b>		Quyết định số 193a/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	ĐHVЛ	
<b>H01.1.005</b>		Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	ĐHVЛ	
<b>H01.1.006</b>		Quyết định số 372/QĐ/VL-HĐQT công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	31/07/2017	ĐHVЛ	
<b>H01.1.007</b>		Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
<b>H01.1.008</b>		Luật Giáo dục Đại học số 34/2018/QH14 sửa đổi, bổ sung một số điều của luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13	29/11/2018	Quốc hội	

**Tiêu chí 1.2. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.2.	MC dùng chung				
	<b>H01.1.001</b>	Quyết định số 682/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 25 năm học 2019-2020	11/9/2019	ĐHVL	
	<b>H01.1.002</b>	Quyết định số 814/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 24 năm học 2018-2019	22/11/2018	ĐHVL	
	<b>H01.1.003</b>	Quyết định số 441/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 23 năm học 2017-2018	20/09/2017	ĐHVL	
	<b>H01.1.004</b>	Quyết định số 193a/2016/QĐ-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	ĐHVL	
	<b>H01.1.005</b>	Quyết định số 249/2015/QĐ-VL-ĐT ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	ĐHVL	

**Tiêu chí 1.3. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.3.	MC dùng chung				
	<b>H01.1.007</b>	Luật giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
<b>H01.3.001</b>		Quyết định số 1982/QĐ-TTg phê duyệt Khung trình độ Quốc gia Việt Nam	18/10/2016	Thủ tướng Chính phủ	

<b>H01.3.002</b>		<p>Danh mục thống kê kết quả khảo sát của thị trường lao động đối với năng lực của Cử nhân ngành QTKS từ 2014-2018</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2014</li> <li>2. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2016</li> <li>3. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2018</li> </ol>	2015-2019	ĐHVL	
<b>H01.3.003</b>		<p>Danh mục thống kê thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT/CĐR từ 2015-2019</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2015</li> <li>2. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2018</li> <li>3. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2019</li> </ol>	2015-2019	ĐHVL	
<b>H01.3.004</b>		<p>Danh mục thống kê biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTKS K21, K22, K23, K24, K25</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2015</li> <li>2. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2016</li> <li>3. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2017</li> <li>4. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2018</li> <li>5. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2019</li> </ol>	2015-2019	ĐHVL	
<b>H01.3.005</b>		<p>Danh mục thống kê CĐR K21, K22, K23, K24, K25</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chuẩn đầu ra K21</li> <li>2. Chuẩn đầu ra K22</li> <li>3. Chuẩn đầu ra K23</li> <li>4. Chuẩn đầu ra K24 (tích hợp trong CTĐT K24)</li> <li>5. Chuẩn đầu ra K25 (tích hợp trong CTĐT K25)</li> </ol>	2015-2019	ĐHVL	
<b>H01.3.006</b>		<p>Thông tư số 01/2014/TT-BDGDĐT về Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam</p>	24/01/2014	Bộ GD&ĐT	

<b>H01.3.007</b>		Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	
<b>H01.3.008</b>		Quy định số 03/2014/TT-BTTTT chuẩn kỹ năng CNTT	11/3/2014	Bộ TT&TT	
<b>H01.3.009</b>		Danh mục thống kê biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên năm 2018, 2019 1. Biên bản buổi đối thoại năm 2018 2. Biên bản buổi đối thoại năm 2019	2018-2019	ĐHVL	
<b>H01.3.010</b>		Hình ảnh về CTĐT và CĐR được lưu trữ tại Khoa	2019	ĐHVL	
<b>H01.3.011</b>		Danh mục thống kê biên bản họp lớp có phổ biến CĐR K25	09/2019	ĐHVL	
<b>H01.3.012</b>		Link website của Trường có CTĐT [ <a href="https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-cao-menu/241-nganh-quan-tri-khach-san">https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-cao-menu/241-nganh-quan-tri-khach-san</a> ]	2020	ĐHVL	

## TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

<i>Tiêu chí 2.1. Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.1.	MC dùng chung				
	<b>H01.1.001</b>	Quyết định số 682/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QTKS Khóa 25	11/9/2019	ĐHVL	
	<b>H01.1.002</b>	Quyết định số 814/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QTKS Khóa 24	22/11/2018	ĐHVL	

	<b>H01.1.003</b>	Quyết định số 441/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QTKS Khóa 23	20/09/2017	ĐHVL	
<b>H02.1.001</b>		Mẫu bản mô tả CTĐT	3/9/2018	ĐHVL	
	<b>H01.3.007</b>	Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT ban hành về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	
	<b>H01.3.004</b>	Danh mục thống kê biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTKS K21, K22, K23, K24, K25 1. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2015 2. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2016 3. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2017 4. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2018 5. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H02.1.002</b>		Bản mô tả CTĐT kèm CĐR ngành QTKS Khóa 24	2019	KDL	
<b>H02.1.003</b>		Bản mô tả CTĐT kèm CĐR ngành QTKS Khóa 25	2019	KDL	
<b>H02.1.004</b>		Danh mục thống kê các ĐCCT Nghiệp vụ cũ và mới (có cập nhật LobsterInk) 1. Các ĐCCT Nghiệp vụ cũ (K24) 2. Các ĐCCT Nghiệp vụ mới (K25)	2019	ĐHVL	

**Tiêu chí 2.2. Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.2.	MC dùng chung				

	<b>H01.3.003</b>	Danh mục thống kê thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT/CĐR từ 2015-2019 1. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2015 2. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2018 3. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H02.2.001</b>		Đề cương chi tiết K21	2015-2016	KDL	
<b>H02.2.002</b>		Đề cương chi tiết K22	2016-2017	KDL	
<b>H02.2.003</b>		Đề cương chi tiết K23	2017-2018	KDL	
<b>H02.2.004</b>		Đề cương chi tiết K24	2018-2019	KDL	
<b>H02.2.005</b>		Đề cương chi tiết K25	2019-2020	KDL	
<b>H02.2.006</b>		Một số yêu cầu thống nhất về việc triển khai cập nhật, đánh giá CTĐT theo TT07	3/12/2015	ĐHVL	
<b>H02.2.007</b>		Danh mục thống kê các ĐCCT Ngoại ngữ 2 tự chọn 1. Các ĐCCT Ngoại ngữ 2 – Pháp 2. Các ĐCCT Ngoại ngữ 2 – Nhật 3. Các ĐCCT Ngoại ngữ 2 – Hàn 4. Các ĐCCT Ngoại ngữ 2 – Trung	2019-2020	ĐHVL	
	<b>H02.1.004</b>	Danh mục thống kê các ĐCCT Nghiệp vụ cũ và mới (có cập nhật LobsterInk) 1. Các ĐCCT Nghiệp vụ cũ (K24) 2. Các ĐCCT Nghiệp vụ mới (K25)	2019	ĐHVL	

**Tiêu chí 2.3. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan để dàng tiếp cận**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.3.	MC dùng chung				
	<b>H01.3.012</b>	Link website của Trường có CTĐT	2020	ĐHVL	

		<a href="https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-tao-menu/241-nganh-quan-tri-khach-san">[https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-tao-menu/241-nganh-quan-tri-khach-san]</a>			
<b>H02.3.001</b>		Trang web của KDL có mô tả CTĐT <a href="http://khoadulich.vanlanguni.edu.vn/">[http://khoadulich.vanlanguni.edu.vn/]</a>	2020	ĐHV L	
	<b>H01.3.009</b>	Danh mục thống kê biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên năm 2018, 2019 1. Biên bản buổi đối thoại năm 2018 2. Biên bản buổi đối thoại năm 2019	2018-2019	ĐHV L	
	<b>H01.3.010</b>	Hồ sơ về bản mô tả CTĐT được lưu trữ tại Khoa	2015-2019	KDL	
<b>H02.3.002</b>		Link học trực tuyến <a href="https://hocstructuyen.vanlanguni.edu.vn/">[https://hocstructuyen.vanlanguni.edu.vn/]</a>	2020	KDL	
<b>H02.3.003</b>		Slides bài giảng giới thiệu ĐCCT	19/06/2020	KDL	

### TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC

#### *Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra*

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.1.	MC dùng chung				
	<b>H01.1.001</b>	Quyết định số 682/QĐ-ĐHV L ban hành CTĐT ngành QTKS Khóa 25	11/9/2019	ĐHV L	
	<b>H02.1.003</b>	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QTKS Khóa 25	2019	ĐHV L	
<b>H03.1.001</b>		Đề cương chi tiết học phần lý thuyết	2019	ĐHV L	
<b>H03.1.002</b>		Đề cương chi tiết học phần kiến tập, thực tập	2019	ĐHV L	
<b>H03.1.003</b>		Đề cương học phần thực hành nghiệp vụ K25	2019	KDL	
<b>H03.1.004</b>		Sổ đầu bài (bao gồm sổ đầu bài giấy và sổ đầu bài điện tử)	2015 - 2019	KDL	



<b>Tiêu chí 3.2. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra</b>					
<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC3.2.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	<b>H02.1.003</b>	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QTKS Khóa 25	2019	KDL	
	<b>H03.1.001</b>	Đề cương chi tiết học phần lý thuyết	2019-2020	KDL	
	<b>H03.1.002</b>	Đề cương chi tiết học phần kiến tập, thực tập	2019-2020	KDL	
	<b>H03.1.003</b>	Đề cương học phần thực hành nghiệp vụ K25	09/2019	KDL	
<b>H03.2.001</b>		Link CESIM [ <a href="https://sim.cesim.com/">https://sim.cesim.com/</a> ]	2020	KDL	
<b>H03.2.002</b>		Danh sách sinh viên làm khóa luận K21,22	2019-2020	KDL	
<b>H03.2.003</b>		Danh mục thống kê báo cáo khóa luận tốt nghiệp	2017-2018	ĐHVL	
<b>H03.2.004</b>		Đề cương chi tiết K24 có highlight mục 2.3	2018-2019	KDL	
<b>H03.2.005</b>		Đề cương chi tiết K25 có highlight mục 2.3	2019-2020	KDL	
	<b>H01.3.004</b>	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTKS	2015-2019	KDL	
<b>H03.2.006</b>		ĐCCT các học phần của GVTG doanh nghiệp	2015-2019	ĐHVL	
<b>H03.2.007</b>		Danh mục thống kê biên bản họp Hội đồng Khoa mở rộng/Hội nghị doanh nghiệp có góp ý doanh nghiệp 1. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2015 2. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2016 3. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2017 4. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2018 5. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H03.2.008</b>		Danh mục thống kê những học phần mới bổ sung 1. ĐCCT Quản trị Sự kiện và hội nghị 2. ĐCCT Thương mại điện tử	2019	ĐHVL	

		3. ĐCCT An toàn an ninh trong nhà hàng – khách sạn 4. ĐCCT Chiến lược kinh doanh spa 5. ĐCCT Quản trị chuỗi cung ứng 6. ĐCCT Quản trị doanh thu 7. ĐCCT Chiến lược đầu tư trong nhà hàng 8. ĐCCT Phương pháp xây dựng thực đơn 9. ĐCCT Quản trị vận hành quầy bar			
<b>H03.2.009</b>		Báo cáo rà soát CTĐT K22,23,24 và xây dựng CTĐT K25	15/07/2019	KDL	
<b>H03.2.010</b>		Danh mục thống kê phiếu đánh giá kết quả thực tập K21,22 1. Phiếu đánh giá kết quả K21 (năm 2018) 2. Phiếu đánh giá kết quả K22 (năm 2019)	2018-2019	ĐHVL	
<b>H03.2.011</b>		Danh mục thống kê đề cương chi tiết nghiệp vụ cũ (15 tiết) và mới (25 tiết) 1. Các ĐCCT Nghiệp vụ cũ 15 tiết (K24) 2. Các ĐCCT Nghiệp vụ mới 25 tiết (K25)	2018- 2019	KDL	

***Tiêu chí 3.3. Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.3.	MC dùng chung				
	<b>H02.1.003</b>	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QTKS Khóa 25	2019-2020	KDL	
<b>H03.3.001</b>		Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ	24/06/2019	ĐHVL	
<b>H03.3.002</b>		Thông báo sinh viên đăng ký môn học	2015- 2019	ĐHVL	
	<b>H01.1.001</b>	Quyết định số 682/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QTKS Khóa 25 năm học 2019-2020	11/9/2019	ĐHVL	

	<b>H03.2.007</b>	Danh mục thống kê biên bản họp Hội đồng Khoa mở rộng/Hội nghị doanh nghiệp có góp ý doanh nghiệp 1. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2015 2. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2016 3. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2017 4. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2018 5. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2019	2015- 2019	ĐHVL	
	<b>H03.2.009</b>	Báo cáo rà soát CTĐT K22,23,24 và xây dựng CTĐT K25	15/07/2019	KDL	

#### TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC

<i>Tiêu chí 4.1. Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.1.	MC dùng chung				
	<b>H01.1.006</b>	Quyết định số 372/QĐ/VL-HĐQT công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	31/07/2017	ĐHVL	
<b>H04.1.001</b>		Chiến lược phát triển của Khoa Du Lịch giai đoạn 2016–2025 và tầm nhìn 2030	27/04/2020	KDL	
<b>H04.1.002</b>		Mục tiêu Giáo dục của Trường và Khoa Du Lịch được in và dán trên bảng thông tin của Trường và Khoa	2019	ĐHVL	
<b>H04.1.003</b>		Danh mục thống kê kèm Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới từ 2015-2020 1. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2015 2. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2016	2015-2019	ĐHVL	

		3. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2017 4. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2018 5. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2019			
<b>H04.1.004</b>		Biên bản họp Bộ môn Khách sạn chuẩn bị đầu năm học mới	08/2019	KDL	
<b>H04.1.005</b>		Hồ sơ tập sự của GV mới có highlight nghiên cứu MTGD	03/2020	KDL	
	<b>H03.2.011</b>	Đề cương chi tiết nghiệp vụ cũ (15 tiết) và mới (25 tiết)	2018-2019	KDL	
<b>H04.1.006</b>		ĐCCT môn Phát triển du lịch bền vững	2019	KDL	
<b>H04.1.007</b>		ĐCCT môn Mô phỏng doanh nghiệp du lịch	2019	KDL	
	<b>H03.1.002</b>	Đề cương chi tiết học phần kiến tập, thực tập	2019	KDL	
	<b>H01.3.009</b>	Danh mục thống kê biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên năm 2018, 2019	09/2018	ĐHV L	
		1. Biên bản buổi đối thoại năm 2018 2. Biên bản buổi đối thoại năm 2019	09/2019		
	<b>H01.3.011</b>	Danh mục thống kê biên bản họp lớp có phổ biến CDR K25	2019	ĐHV L	
<b>H04.1.008</b>		Hình web trường có mục tiêu giáo dục	2019	ĐHV L	
<b>H04.1.009</b>		Danh mục thống kê cảm nang sinh viên	2015-2019	ĐHV L	
<b>H04.1.010</b>		Kịch bản sự kiện “Kết nối doanh nghiệp – Dẫn đầu xu hướng” có phát biểu về MTGD	10/2019	KDL	

**Tiêu chí 4.2. Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra**

Mã MC	Tên cụ thể các minh chứng			Ghi chú
-------	---------------------------	--	--	---------

<b>MCTC4.2.</b>	<b>MC dùng chung</b>		<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	
	<b>H03.1.001</b>	Đề cương chi tiết học phần lý thuyết	2019	KDL	
	<b>H03.1.003</b>	Đề cương học phần thực hành nghiệp vụ K25	2019	KDL	
	<b>H04.1.007</b>	ĐCCT môn Mô phỏng doanh nghiệp du lịch	2019	KDL	
	<b>H03.2.001</b>	Link CESIM [ <a href="https://sim.cesim.com/">https://sim.cesim.com/</a> ]	2020	KDL	
	<b>H03.1.002</b>	Đề cương chi tiết học phần kiến tập, thực tập	2019	KDL	
<b>H04.2.001</b>		Danh mục thống kê bộ hồ sơ Khóa luận K21	2019	ĐHVL	
<b>H04.2.002</b>		Danh mục thống kê bộ hồ sơ Báo cáo tốt nghiệp K22	2020	ĐHVL	
<b>H04.2.003</b>		Link môn học trực tuyến	2019-2020	KDL	
	<b>H03.1.004</b>	Sổ đầu bài (bao gồm sổ đầu bài giấy và sổ đầu bài điện tử)	2015 - 2019	KDL	
<b>H04.2.004</b>		Link Losbter Ink [ <a href="https://vanlanguni.lobsterink.com/learn">https://vanlanguni.lobsterink.com/learn</a> ]	2019	KDL	
<b>H04.2.005</b>		Hình ảnh sinh viên học thực hành	2018-2019	KDL	
<b>H04.2.006</b>		Sổ tay mượn phòng thực hành	2015-2019	KDL	
<b>H04.2.007</b>		Các học phần giảng dạy trên Elearning	2019-2020	KDL	
<b>H04.2.008</b>		Bộ hồ sơ mô phỏng K22	2020	KDL	
	<b>H04.1.007</b>	ĐCCT môn Mô phỏng doanh nghiệp du lịch	2019	KDL	
<b>H04.2.009</b>		Hình ảnh của tuần lễ mô phỏng K21	2019	KDL	
<b>H04.2.010</b>		Hình ảnh sinh viên đi kiến tập	2018-2019	KDL	
	<b>H03.2.010</b>	Phiếu đánh giá kết quả thực tập	2018-2019	KDL	
<b>H04.2.011</b>		Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KDL	

**Tiêu chí 4.3. Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.3.	MC dùng chung				
	<b>H02.2.001</b>	Bộ đề cương chi tiết K21	2015-2016	KDL	
	<b>H02.2.002</b>	Bộ đề cương chi tiết K22	2016-2017	KDL	
	<b>H02.2.003</b>	Bộ đề cương chi tiết K23	2017-2018	KDL	
	<b>H02.2.004</b>	Bộ đề cương chi tiết K24	2018-2019	KDL	
	<b>H02.2.005</b>	Bộ đề cương chi tiết K25	2019-2020	KDL	
<b>H04.3.001</b>		ĐCCT các học phần tiếng Anh chuyên ngành	2019	KDL	
<b>H04.3.002</b>		ĐCCT Marketing căn bản, Quản trị học bằng tiếng Anh	2019	KDL	
<b>H04.3.003</b>		ĐCCT thực hành tốt nghiệp	2019	KDL	
	<b>H04.1.007</b>	ĐCCT môn Mô phỏng doanh nghiệp du lịch	2019	KDL	
<b>H04.3.004</b>		Danh sách đề tài + báo cáo chuyên đề	2018-2019	ĐHVL	
<b>H04.3.005</b>		Danh sách đề tài + báo cáo tốt nghiệp	2020	ĐHVL	
	<b>H03.2.001</b>	Link CESIM [ <a href="https://sim.cesim.com/">https://sim.cesim.com/</a> ]	2020	KDL	
	<b>H04.2.004</b>	Link Losbter Ink [ <a href="https://vanlanguni.lobsterink.com/learn">https://vanlanguni.lobsterink.com/learn</a> ]	2019	KDL	

**TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC**

**Tiêu chí 5.1. Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.1.	MC dùng chung				

	<b>H02.2.005</b>	Bộ đề cương chi tiết K25	2019	KDL	
	<b>H03.2.010</b>	Phiếu đánh giá kết quả thực tập	2018-2019	KDL	
<b>H05.1.001</b>		Danh mục thống kê quy định khóa luận tốt nghiệp của Khoa	2019-2020	ĐHVL	
<b>H05.1.002</b>		Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ĐHVL	24/06/2019	ĐHVL	
	<b>H01.1.003</b>	Danh mục thống kê thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT/CĐR từ 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 5.2. Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.2.	MC dùng chung				
	<b>H05.1.002</b>	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ĐHVL	24/06/2019	ĐHVL	
	<b>H02.2.005</b>	Bộ đề cương chi tiết K25	2019	KDL	
	<b>H01.3.009</b>	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên	2018-2020	KDL	
	<b>H05.1.001</b>	Quy định khóa luận tốt nghiệp của Khoa	2018-2019	KDL	
<b>H05.2.001</b>		Danh sách sinh viên vi phạm quy chế thi	2015-2019	P.ĐT	

***Tiêu chí 5.3. Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.3.	MC dùng chung				

	<b>H05.1.002</b>	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ĐHVL	24/06/2019	ĐHVL	
<b>H05.3.001</b>		Quy định số 434/ĐHVL-ĐT ban hành về quy định giảng dạy các học phần thuộc khối kiến thức bắt buộc theo quy định của Bộ Giáo Dục và Đào Tạo	15/08/2017	ĐHVL	
	<b>H04.1.004</b>	Biên bản họp Bộ môn Khách sạn chuẩn bị đầu năm học mới	2019-2020	KDL	
	<b>H03.2.010</b>	Phiếu đánh giá kết quả thực tập	2018-2019	KDL	
	<b>H02.2.005</b>	Bộ đề cương chi tiết K25	2019-2020	KDL	

**Tiêu chí 5.4. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.4.	MC dùng chung				
<b>H05.4.001</b>		Quy định số 434/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học chính quy tại trường Đại học Văn Lang theo học chế niên chế	12/10/2016	ĐHVL	
	<b>H05.1.002</b>	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ Đại học Văn Lang	24/06/2019	ĐHVL	
	<b>H01.3.009</b>	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên	2018-2020	KDL	
	<b>H04.1.003</b>	Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới	19/08/2020	KDL	



	H04.1.004	Biên bản họp Bộ môn Khách sạn chuẩn bị đầu năm học mới	19/08/2020	KDL	
	<b>H04.2.011</b>	Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KDL	
<b>H05.4.002</b>		Danh sách xử lý học tập	2015-2019	KDL	
<b>H05.4.003</b>		Kế hoạch trả nợ của người học	2015-2019	KDL	

**Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.5.	MC dùng chung				
	<b>H01.3.011</b>	Danh mục thống kê biên bản họp lớp có phổ biến CDR K25	2019	ĐHVL	
	<b>H05.1.002</b>	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ Đại học Văn Lang	24/06/2019	ĐHVL	
<b>H05.5.001</b>		Danh sách thống kê sinh viên phúc khảo	2015-2019	ĐHVL	

**TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN**

**Tiêu chí 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng**

Mã MC	Tên cụ thể các minh chứng			Ghi chú
-------	---------------------------	--	--	---------

<b>MCTC6.1.</b>	<b>MC dùng chung</b>		<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	
	<b>H01.1.006</b>	Quyết định số 372/QĐ/VL-HĐQT về phê duyệt tầm nhìn, sứ mạng Trường Đại học Văn Lang	31/07/2017	ĐHVL	
<b>H06.1.001</b>		Quyết định 347/QĐ-ĐHVL ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	7/8/2017	ĐHVL	
<b>H06.1.002</b>		Chiến lược phát triển Khoa giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	2017	KDL	
<b>H06.1.003</b>		Danh mục thống kê Kế hoạch công tác năm học của KDL từ 2015-2019 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kế hoạch công tác năm học 2015-2016</li> <li>2. Kế hoạch công tác năm học 2016-2017</li> <li>3. Kế hoạch công tác năm học 2017-2018</li> <li>4. Kế hoạch công tác năm học 2018-2019</li> <li>5. Kế hoạch công tác năm học 2019-2020</li> </ol>	2015-2019	KDL	
<b>H06.1.004</b>		Quy chế tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện Hợp đồng lao động của trường đại học Văn Lang	2020	ĐHVL	
<b>H06.1.005</b>		Công văn 4929/BGDĐT-GDDH về việc áp dụng cơ chế đặc thù đào tạo các ngành về du lịch	20/10/2017	BGD-ĐT	
<b>H06.1.006</b>		Danh mục thống kê số lượng GV ngành QTKS từ 2015-2019 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Số lượng GV ngành QTKS năm 2015</li> <li>2. Số lượng GV ngành QTKS năm 2016</li> <li>3. Số lượng GV ngành QTKS năm 2017</li> <li>4. Số lượng GV ngành QTKS năm 2018</li> <li>5. Số lượng GV ngành QTKS năm 2019</li> </ol>	2015-2019	ĐHVL	

<b>H06.1.007</b>		Thống kê số lượng SV các năm	2015-2019	KDL	
<b>H06.1.008</b>		Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn	2015-2019	KDL	
<b>H06.1.010</b>		Danh mục Biên bản sinh hoạt học thuật	2019	KDL	

**Tiêu chí 6.2. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.2.	MC dùng chung				
<b>H06.2.001</b>		Danh mục thống kê các quy định về xác định chỉ tiêu tuyển sinh từ 2015-2019 1. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2015-2016 2. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2016-2017 3. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2017-2018 4. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2018-2019 5. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2019-2020	2015-2019	BGD-ĐT	
	<b>H06.1.007</b>	Công văn số 4929/BGDĐT- GDDH về việc áp dụng cơ chế đặc thù đào tạo các ngành về du lịch	20/10/2017	BGD-ĐT	
	<b>H06.1.008</b>	Danh mục thống kê số lượng GV ngành QTKS từ 2015-2019 1. Số lượng GV ngành QTKS năm 2015 2. Số lượng GV ngành QTKS năm 2016 3. Số lượng GV ngành QTKS năm 2017 4. Số lượng GV ngành QTKS năm 2018 5. Số lượng GV ngành QTKS năm 2019	2015-2019	ĐHVL	

<b>H06.2.002</b>		Bảng tính tỷ lệ sinh viên/giảng viên quy đổi	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.2.003</b>		Quy định số 287/VL-QĐ về việc quy đổi thời gian thực tế làm công tác sư phạm	26/09/2015	ĐHVL	
<b>H06.2.004</b>		Hướng dẫn số 422/HD-VL đánh giá kết quả hoạt động hàng năm – mục 2.1.1 trang 4	21/09/2015	ĐHVL	
<b>H06.2.005</b>		Quyết định số 408/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/08/2017	ĐHVL	
<b>H06.2.006</b>		Quyết định số 339/QĐ-ĐHVL về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 408/QĐ-ĐHVL ngày 25/8/2017	9/6/2018	ĐHVL	
<b>H06.2.007</b>		Danh mục thống kê khối lượng công việc cho giảng viên từ 2015-2019 1. Khối lượng GV ngành QTKS năm học 2015-2016 2. Khối lượng GV ngành QTKS năm học 2016-2017 3. Khối lượng GV ngành QTKS năm học 2017-2018 4. Khối lượng GV ngành QTKS năm học 2018-2019 5. Khối lượng GV ngành QTKS năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.2.008</b>		Danh mục thống kê kế hoạch hoạt động của giảng viên từ 2015-2019 1. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2015-2016 2. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2016-2017 3. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2017-2018 4. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2018-2019 5. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	

<b>H06.2.009</b>		Ghi chép của Tổ Giám thị về việc giám sát công việc giảng dạy thực tế của Giảng viên	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H02.3.004</b>	Sổ đầu bài của một số môn học	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H03.1.004</b>	Sổ đầu bài điện tử	2020	ĐHVL	
	<b>H04.2.011</b>	Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KDL	
<b>H06.2.010</b>		Bảng tổng hợp giờ giảng	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.2.011</b>		Bảng tổng hợp giờ NCKH	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.2.012</b>		Bản tự nhận xét của giảng viên thực hiện	2015-2019	KDL	

***Tiêu chí 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.3.	MC dùng chung				
<b>H06.3.001</b>		Quy định số 484/2001/QĐ-VL tuyển dụng lao động	12/12/2001	ĐHVL	
<b>H06.3.002</b>		Quyết định số 533/2009/QĐ-VL về việc sửa đổi, bổ sung quy định tuyển dụng lao động	31/12/2009	ĐHVL	
<b>H06.3.003</b>		Quy chế số 212/QĐ/VL-HĐQT tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện hợp đồng lao động	2015	ĐHVL	
	<b>H01.1.007</b>	Luật giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
<b>H06.3.004</b>		Thông tư 36 liên tịch về việc quy định mã số và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục đại học công lập	28/11/2014	BGD-ĐT - Bộ Nội vụ	
<b>H06.3.005</b>		Quyết định ban hành số 1181/QĐ-ĐHVL về Tiêu chuẩn tuyển dụng giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	ĐHVL	

<b>H06.3.006</b>		Quyết định ban hành số 1191/QĐ-ĐHVL về Khung năng lực giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	ĐHVL	
<b>H06.3.007</b>		Hình chụp email thông báo tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên	2019-2020	ĐHVL	
<b>H06.3.008</b>		Hình chụp màn hình thông tin tuyển dụng trên Web Trường	2020	ĐHVL	
<b>H06.3.009</b>		Hình chụp màn hình thông tin tuyển dụng trên Web Khoa	2020	KDL	
<b>H06.3.010</b>		Hình chụp thông tin tuyển dụng được đăng trên báo	2019-2020	KDL	
<b>H06.3.011</b>		Hình chụp màn hình email gửi Khoa về quyết định tuyển dụng, điều chuyển giảng viên và lãnh đạo Khoa	2020	KDL	
	<b>H01.3.010</b>	Hình chụp tủ hồ sơ lưu trữ công văn của Khoa	2020	KDL	

***Tiêu chí 6.4. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá***

<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC6.4</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	<b>H06.2.006</b>	Quyết định số 408/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/08/2017	ĐHVL	
	<b>H06.2.007</b>	Quyết định số 339/QĐ-ĐHVL về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 408/QĐ-ĐHVL ngày 25/8/2017	9/6/2018	ĐHVL	
	<b>H06.3.006</b>	Quyết định số 1191/QĐ-ĐHVL ban hành Khung năng lực giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	ĐHVL	

	<b>H06.3.009</b>	Biên bản đóng góp ý kiến của giảng viên về dự thảo khung năng lực	2019	KDL	
<b>H06.4.001</b>		Hướng dẫn tổng kết thi đua khen thưởng hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H04.2.011</b>	Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KDL	
<b>H06.4.002</b>		Bộ hồ sơ nhận xét giờ giảng 2015 - 2020	2015-2019	KDL	
<b>H06.4.003</b>		Văn bản hướng dẫn đánh giá năng lực giảng viên	2020	ĐHVL	

***Tiêu chí 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.5	MC dùng chung				
	<b>H04.1.003</b>	Danh mục thống kê kèm Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới từ 2015-2020 1. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2015 2. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2016 3. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2017 4. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2018 5. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2019	2015-2020	KDL	
<b>H06.5.001</b>		Danh mục thống kê Kế hoạch phát triển cá nhân từ 2015-2019 1. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2015-2016	2015-2019	KDL	

		2. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2016-2017 3. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2017-2018 4. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2018-2019 5. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2019-2020			
<b>H06.5.002</b>		Bảng tổng hợp nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, nhân viên của Trường 1. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2015-2016 2. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2016-2017 3. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2017-2018 4. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2018-2019 5. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2019-2020	2015-2019	KDL	
<b>H06.5.003</b>		Danh mục thống kê kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho GV, NV của trường	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.004</b>		Danh sách giảng viên học tiến sĩ, thạc sĩ từ 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.005</b>		Danh mục thống kê Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho GV của Khoa 1. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2015-2016 2. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2016-2017 3. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2017-2018 4. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2018-2019 5. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2019-2020	2015-2019	KDL	
<b>H06.5.006</b>		Hồ sơ các đợt tập huấn của Trường	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.007</b>		Danh mục thống kê Danh sách giảng viên được đào tạo, bồi dưỡng từ 2015-2019 1. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2015-2016 2. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2016-2017	2015-2019	KDL	



		3. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2017-2018 4. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2018-2019 5. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2019-2020			
<b>H06.5.008</b>		Quyết định cử đi học	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.009</b>		Bảng thống kê số lượng giảng viên Khoa Du lịch được đào tạo	2020	KDL	
<b>H06.5.010</b>		Bảng thống kê chi phí đào tạo nhân viên/ giảng viên từ 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.011</b>		Các biên bản đánh giá kết quả các khóa bồi dưỡng do trường tổ chức	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.012</b>		Bằng/ bảng điểm/ chứng chỉ của GV đi học	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.013</b>		Báo cáo của GV học nước ngoài mỗi năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.014</b>		Báo cáo kết quả học tập khi hoàn thành việc học và quay lại làm việc	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.015</b>		Tổng kết việc thực hiện các khóa đào tạo, bồi dưỡng cho GV, NV từ 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.5.016</b>		Sinh hoạt học thuật được thực hiện bởi GV được cử đi các khóa tập huấn	2015-2019	ĐHVL	

**Tiêu chí 6.6. Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
<b>MCTC6.6.</b>	<b>MC dùng chung</b>				

<b>H06.6.001</b>		Danh mục thống kê Biên bản họp phân công công việc hàng năm 1. Biên bản họp phân công công việc năm 2015 2. Biên bản họp phân công công việc năm 2016 3. Biên bản họp phân công công việc năm 2017 4. Biên bản họp phân công công việc năm 2018 5. Biên bản họp phân công công việc năm 2019	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.2.008</b>	Danh mục thống kê kế hoạch hoạt động của giảng viên từ 2015-2019 1. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2015-2016 2. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2016-2017 3. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2017-2018 4. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2018-2019 5. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.6.002</b>		Danh mục thống kê KPI của Khoa và của cá nhân	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.2.014</b>	Danh mục thống kê Bản tự nhận xét của giảng viên thực hiện	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.2.008</b>	Bảng thống kê và quy đổi khối lượng công việc cho giảng viên	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.6.003</b>		Email thông báo khối lượng công việc quy ra giờ chuẩn cho giảng viên	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.4.001</b>	Hướng dẫn tổng kết thi đua khen thưởng hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.6.004</b>		Danh mục thống kê Hồ sơ tổng kết thi đua từ 2015-2019 1. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2015-2016 2. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2016-2017 3. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2017-2018 4. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2018-2019	2015-2019	ĐHVL	

		5. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2019-2020			
<b>H06.6.005</b>		Kết quả khảo sát giảng viên về mức độ hài lòng việc đánh giá, bình xét thi đua của Nhà trường	2015-2019	ĐHVL	

**Tiêu chí 6.7. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.7.	MC dùng chung				
	<b>H06.2.006</b>	Quyết định số 408/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/08/2017	ĐHVL	
<b>H06.7.001</b>		Bảng tổng hợp danh sách bài báo khoa học, công trình NCKH	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.2.008</b>	Bảng thống kê và quy đổi khối lượng công việc cho giảng viên	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.7.002</b>		Bảng tính thù lao vượt giờ định mức	2015-2019	ĐHVL	
<b>H06.7.003</b>		Bảng chi tiền thưởng đăng bài báo khoa học	2015-2019	ĐHVL	

**TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN**

**Tiêu chí 7.1: Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.1.	MC dùng chung				

<b>H07.1.001</b>		Quyết định số 347/QĐ_ĐHVL về việc ban hành kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, 2020-2025 có highlight phần phân tích nhu cầu đội ngũ nhân viên	7/8/2017	ĐHVL	
	<b>H06.1.001</b>	Chiến lược phát triển Khoa giai đoạn 2016-2020 có highlight phần phân tích nhu cầu đội ngũ nhân viên	2016	KDL	
	<b>H06.1.001</b>	Chiến lược phát triển khoa từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 có highlight phần phân tích nhu cầu đội ngũ nhân viên	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.002</b>		Quy chế lương	2019	ĐHVL	
<b>H07.1.003</b>		Thỏa ước lao động tập thể	2015	ĐHVL	
<b>H07.1.004</b>		Quy chế chi tiêu nội bộ 2016, 2017	2016-2017	ĐHVL	
<b>H07.1.005</b>		Quyết định số 580/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy Chế dân chủ trong hoạt động của Trường Đại học Văn Lang	24/11/2017	ĐHVL	
<b>H07.1.006</b>		Thống kê tài sản Khoa Du lịch, thư viện, các phòng chức năng 5 năm từ 9/2015 đến hiện tại	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.4.002</b>	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.007</b>		Hồ sơ Công đoàn Trường: Danh sách CB-GV-NV tham gia nghỉ mát hè, văn bản chấp thuận chi hỗ trợ nghỉ mát của Trường, quyết toán hỗ trợ nghỉ mát hè từ 9/2015 đến hiện tại	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.008</b>		Minh chứng các hoạt động văn nghệ, thể thao, giải trí, nấu ăn, dã ngoại đối với nhân viên nữ	2015-2019	ĐHVL	

<b>H07.1.009</b>		Quy định số 234/QĐ-ĐHVL về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, giảng viên, nhân viên Trường Đại học Văn Lang	2016	ĐHVL	
<b>H07.1.010</b>		Danh mục thống kê đội ngũ nhân viên hỗ trợ	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.011</b>		Danh sách nhân viên thư viện	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.012</b>		Bản mô tả công việc nhân viên thư viện	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.013</b>		Sổ giao ca nhân viên thư viện	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.014</b>		Chương trình bồi dưỡng, tập huấn và danh sách nhân viên thư viện tham gia	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.015</b>		Lý lịch và mô tả công việc của nhân viên phòng thực hành	2015-2019	KDL	
<b>H07.1.016</b>		Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.017</b>		Bản mô tả công việc nhân viên Công nghệ thông tin	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.018</b>		Bảng thống kê số lượng, trình độ nhân viên phòng cơ sở vật chất	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.019</b>		Bản mô tả công việc nhân viên phòng CSVC	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.020</b>		Bảng thống kê số lượng nhân viên vệ sinh, bảo vệ, giữ xe 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.021</b>		Danh sách nhân viên vệ sinh, bảo vệ, giữ xe	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.1.022</b>		Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
<b>H07.1.023</b>		Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	

<b>H07.1.024</b>		Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
------------------	--	---	-----------	------	--

**Tiêu chí 7.2: Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.2.	MC ung chung				
	<b>H06.3.001</b>	Quy định số 484/2001/QĐ-VL tuyển dụng lao động	12/12/2001	ĐHVL	
	<b>H06.3.002</b>	Quyết định số 533/2009/QĐ-VL về việc sửa đổi, bổ sung quy định tuyển dụng lao động	31/12/2019	ĐHVL	
	<b>H06.3.003</b>	Quy chế số 212/QĐ/VL-HĐQT về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện hợp đồng lao động	11/8/2016	ĐHVL	
<b>H07.2.001</b>		Quy chế số 254/QĐ/VL-HĐQT về Tổ chức và Hoạt động Trường Đại học Văn Lang và Bộ khung năng lực cấp trường phó phòng	2016	ĐHVL	
<b>H07.2.002</b>		Bộ khung năng lực cấp trường phó phòng	2019	ĐHVL	
<b>H07.2.003</b>		Danh sách nhân viên điều chuyển công tác, kèm quyết định điều chuyển	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.2.004</b>		Link thư viện văn bản <a href="https://www.vanlanguni.edu.vn/thu-vien-van-ban">[https://www.vanlanguni.edu.vn/thu-vien-van-ban]</a>	2019	ĐHVL	
<b>H07.2.005</b>		Link thông tin tuyển dụng trên website Trường	2019	ĐHVL	
<b>H07.2.006</b>		Trang báo quảng cáo thông tin tuyển dụng	2020	ĐHVL	

**Tiêu chí 7.3. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá**

Mã MC	Tên cụ thể các minh chứng			Ghi chú
-------	---------------------------	--	--	---------

<b>MCTC7.3.</b>	<b>MC dùng chung</b>		<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	
	<b>H06.4.003</b>	Văn bản hướng dẫn thi đua – khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2016-2019	ĐHVL	
	<b>H06.6.005</b>	Hồ sơ tổng kết thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	KDL	
	<b>H06.4.002</b>	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 7.4. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó***

<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC7.4.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	<b>H06.6.001</b>	Danh mục thống kê Biên bản họp phân công công việc hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.4.001</b>		Danh sách đề xuất nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên của Khoa trong 5 năm	2015-2019	KDL	
<b>H07.4.002</b>		Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, nhân viên của Trường trong 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.4.003</b>		Minh chứng nhân viên phòng chức năng tham gia các khóa tập huấn phù hợp với chức năng nhiệm vụ	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.4.004</b>		Hồ sơ các đợt tập huấn của Trường từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	

<b>H07.4.005</b>		Bảng thống kê số lượng nhân viên, giảng viên được đào tạo, bồi dưỡng trong 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H07.1.004</b>	Quy chế chi tiêu nội bộ 2016, 2017	2016-2017	ĐHVL	
	<b>H06.5.010</b>	Bảng thống kê chi phí đào tạo nhân viên từ 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 7.5. Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.5.	MC dùng chung				
<b>H07.5.001</b>		Hướng dẫn đánh giá kết quả hoạt động hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.6.002</b>	Danh mục thống kê KPI của Khoa và cá nhân	2019	ĐHVL	
	<b>H06.4.003</b>	Văn bản hướng dẫn thi đua – khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
<b>H07.5.002</b>		Báo cáo và kế hoạch công tác tuần của các phòng chức năng	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.4.002</b>	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua từ năm học 2016-2017 đến năm học 2018-2019	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H06.4.003</b>	Quy định Công tác thi đua, khen thưởng ban hành theo Quyết định số 882/QĐ-ĐHVL ngày 18/10/2019 của hiệu trưởng	2016	ĐHVL	
<b>H07.5.003</b>		Biên bản góp ý của các đơn vị gửi về xây dựng văn bản Quy định Công tác thi đua, khen thưởng	2015-2019	ĐHVL	



<b>H07.5.004</b>		Hồ sơ khảo sát nhân viên về mức độ hài lòng về việc đánh giá, bình xét thi đua của Nhà trường 5 năm (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
------------------	--	--	-----------	------	--

**TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC**

*Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật*

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.1.	MC dùng chung				
<b>H08.1.001</b>		Quy chế tuyển sinh đại học	2015-2019	Bộ GD&ĐT	
<b>H08.1.002</b>		Thông tư hướng dẫn xác định chỉ tiêu hằng năm	2015-2019	Bộ GD&ĐT	
<b>H08.1.003</b>		Đề án tuyển sinh hàng năm sau khi được Bộ GD&ĐT thông qua	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.1.004</b>		Link công bố Đề án trên website Trường Đại học Văn Lang 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.1.005</b>		Trang thông tin của Bộ 2017 – 2019 (phải có tài khoản mới tra cứu được)	2019-2019	Bộ GD&ĐT	
<b>H08.1.006</b>		Hình ảnh các chương trình tư vấn tuyển sinh	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.1.007</b>		Brochure các CTĐT ngành QTKS	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.1.008</b>		Danh mục tài liệu về định hướng phát triển kinh tế xã hội của Tp. Hồ Chí Minh, các tỉnh thành liên quan cũng như của cả nước	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.1.009</b>		Danh mục thống kê phân tích chỉ số cơ cấu cầu nhân lực theo ngành nghề trên địa bàn thành phố hồ chí minh	2015-2019	Trung tâm dự báo nhu	

				câu nhân lực và thông tin thị trường lao động TP.HCM	
<b>H08.1.010</b>		Biên bản hội nghị doanh nghiệp năm 2018	2018	KDL	
<b>H08.1.011</b>		Biên bản họp Hội đồng tuyển sinh thông qua Đề án Tuyển sinh hàng năm	2015-2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 8.2. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.2.	MC dùng chung				
	<b>H08.1.003</b>	Đề án tuyển sinh hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.2.001</b>		Biên bản họp tổng kết tuyển sinh và chuẩn bị xây dựng phương án tuyển sinh cho năm mới (từ 2016-2020)	2016-2020	ĐHVL	
<b>H08.2.002</b>		Đề án tuyển sinh 2019 có phần điều chỉnh phương án tuyển sinh	2019	ĐHVL	
<b>H08.2.003</b>		Văn bản đồng ý cho ĐHVL sử dụng kết quả thi Đánh giá năng lực để xét tuyển đại học của ĐHQG Tp.HCM	2020	ĐHVL	

***Tiêu chí 8.3. Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.3.	MC dùng chung				

<b>H08.3.001</b>		Quyết định số 16/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/03/2019 Thành lập Trung tâm Hỗ trợ sinh viên	13/03/2019	ĐHVL	
<b>H08.3.002</b>		Quyết định thành lập Phòng Đào tạo	2017	ĐHVL	
<b>H08.3.003</b>		Quyết định thành lập TT PTNLSV	20/07/2019	ĐHVL	
<b>H08.3.004</b>		Quyết định thành lập phòng công tác sinh viên	11/5/2017	ĐHVL	
<b>H08.3.005</b>		Danh sách Quy chế đào tạo (theo niên chế và tín chỉ)	2017	ĐHVL	
<b>H08.3.006</b>		Quy định số Quyết định 799-PĐT về hướng dẫn công tác CNLSV và CVHT	2018	ĐHVL	
<b>H08.3.007</b>		Biên bản họp của PĐT với các khoa về việc xử lý kết quả học tập hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.008</b>		Danh sách sinh viên bị xử lý học vụ	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.009</b>		Thư thông báo kết quả học tập của SV gửi cho phụ huynh	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.010</b>		Bảng điểm sinh viên trên hệ thống	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.011</b>		Quy trình công nhận kết quả ĐRL SV	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.012</b>		Hình chụp màn hình Edusoft (màn hình chính + các trang liên quan đến liên lạc với phụ huynh, giám sát KQHT của SV, trang giám sát tính hình NCKH)	2020	ĐHVL	
<b>H08.3.013</b>		Hình chụp trang đánh giá rèn luyện sinh viên online	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.014</b>		Hồ sơ khen thưởng của SV có thành tích tốt trong 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.015</b>		Hồ sơ xử lý kỷ luật SV 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H08.3.003</b>	Danh sách Quy chế đào tạo (theo niên chế và tín chỉ) highlight quy định thi lần 2	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.3.016</b>		Tờ trình các khoa/ngành và đơn sinh viên đề nghị mở lớp trả nợ	2015-2019	ĐHVL	

<b>H08.3.017</b>		Hồ sơ liên quan Hội nghị giảm tỉ lệ thất thoát SV nghỉ học	2015-2019	ĐHVL	
------------------	--	--	-----------	------	--

***Tiêu chí 8.4. Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.4.	MC dùng chung				
	<b>H08.3.004</b>	Quy định số Quyết định 799-PĐT về hướng dẫn công tác CNLSV và CVHT	2017	ĐHVL	
<b>H08.4.001</b>		Danh sách đội ngũ CVHT các năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.002</b>		Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân	2015-2019	KDL	
<b>H08.4.003</b>		Thông tin về tuần sinh công dân trên website – Trường & Khoa	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.004</b>		Minh chứng EJOB và các chương trình liên quan	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.005</b>		Minh chứng hỗ trợ tư vấn việc làm cho SV của Khoa	2015-2019	KDL	
	<b>H08.3.006</b>	Quy định số Quyết định 799-PĐT về hướng dẫn công tác CNLSV và CVHT	2017	ĐHVL	
<b>H08.4.006</b>		Thông báo của HT tổ chức kế hoạch đào tạo từng học kỳ/năm học	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.007</b>		Mẫu sổ lập kế hoạch	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.008</b>		Hồ sơ của CNLSV và CVHT nộp cho PĐT từng học kỳ	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.009</b>		Các minh chứng về những chương trình hoạt động ngoài khóa định kì hàng năm của Trường	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.010</b>		Các minh chứng về những chương trình hoạt động ngoài khóa định kì hàng năm của Khoa	2015-2019	KDL	

	<b>H04.1.009</b>	Cầm nang sinh viên	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.011</b>		Hình ảnh trao học bổng khuyến học	2015-2019	KDL	
<b>H08.4.012</b>		MoU đã ký với doanh nghiệp	2015-2019	KDL	
<b>H08.4.013</b>		Hình ảnh kiến tập, thực tập khách sạn	2015-2019	KDL	
<b>H08.4.014</b>		Kế hoạch tổ chức kiến tập, thực tập của Khoa.	2015-2019	KDL	
	<b>H06.1.010</b>	Thống kê số lượng GV doanh nghiệp từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	KDL	
<b>H08.4.015</b>		Hình ảnh Ngày hội việc làm	2015-2019	KDL	
	<b>H08.4.002</b>	Kế hoạch tuần sinh hoạt công dân	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H04.2.011</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.4.016</b>		Thống kê tỷ lệ sinh viên hài lòng về hoạt động tư vấn học tập sinh viên	2015-2019	ĐHVL	

**Tiêu chí 8.5. Tiêu chí 8.5: Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.5.	MC dùng chung				
<b>H08.5.001</b>		Bộ quy tắc ứng xử	2017-2019	ĐHVL	
<b>H08.5.002</b>		QĐ thành lập khu hành chính một cửa (HUB)	2019	ĐHVL	
<b>H08.5.003</b>		QĐ số 28/QĐ-ĐHVL về việc Thành lập Phòng Tham vấn tâm lý cho sinh viên	43678	ĐHVL	

<b>H08.5.004</b>		Hồ sơ y tế học đường (quyết định thành lập phòng y tế/ danh sách nhân viên phòng y tế/ Sổ trực của nhân viên phòng y tế)	2017-2019	ĐHVL	
<b>H08.5.005</b>		Hợp đồng với cơ sở y tế tổ chức khám sức khỏe sinh viên khóa học mới	2017-2019	ĐHVL	
<b>H08.5.006</b>		Hợp đồng mua bảo hiểm tai nạn cho NH tại trường	2015-2019	ĐHVL	
<b>H08.5.007</b>		Quy định hướng dẫn NH tham gia bảo hiểm y tế	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H07.1.022</b>	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
	<b>H07.1.023</b>	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	

### **TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ**

***Tiêu chí 9.1. Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu***

<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC9.1.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
<b>H09.1.001</b>		Các chứng nhận quyền sử dụng đất các cơ sở	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.1.002</b>		Sơ đồ các cơ sở (phòng học, phòng chức năng, VP BGH)	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.1.003</b>		Thông kê thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng	2015-2019	ĐHVL	

<b>H09.1.004</b>		Link phần mềm trên hệ thống (quản lý phòng học & đặt phòng dạy học)	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H07.1.007</b>	Thống kê trang thiết bị các phòng (phòng học, phòng chức năng, VPK Du lịch)	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H07.1.007</b>	Thống kê trang thiết bị phòng làm việc	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H07.1.007</b>	Trang thiết bị trong phòng học và các phòng chức năng	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.1.005</b>		Hình ảnh các phòng thực hành FO, FB, HK, Bar	2015-2019	KDL	
<b>H09.1.006</b>		Báo cáo/ thống kê kinh phí mua sắm, sửa chữa, nâng cấp	2015-2019	ĐHVL	

**Tiêu chí 9.2. Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.2.	MC dùng chung				
<b>H09.2.001</b>		Sơ đồ phòng đọc thư viện	2019	ĐHVL	
<b>H09.2.002</b>		Nội quy thư viện số 03/QĐ-ĐHVL	2017	ĐHVL	
	<b>H08.4.002</b>	Kế hoạch Tuần sinh hoạt công dân	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.2.004</b>		Hình chụp website thư viện trường [thuvien.vanlanguni.edu.vn]	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.2.005</b>		Quy định số 04/QĐ-ĐHVL nộp lưu chiểu	2019	ĐHVL	
<b>H09.2.006</b>		Quy trình Bổ sung tài liệu	2019	ĐHVL	
<b>H09.2.007</b>		Quy trình Mượn – Gia hạn tài liệu	2019	ĐHVL	
<b>H09.2.008</b>		Hợp đồng cung cấp phần mềm quản lý thư viện EmicLib	2019	ĐHVL	
<b>H09.2.009</b>		Hình chụp website thư viện số trường [thuvienso.vanlanguni.vn]	2019	ĐHVL	

<b>H09.2.010</b>		Danh mục thống kê tài liệu in trong thư viện	2019	ĐHVL	
<b>H09.2.011</b>		Hợp đồng mua cơ sở dữ liệu ProQuest Central và Springer Link	2019	ĐHVL	
<b>H09.2.012</b>		Hợp đồng nguyên tắc về việc liên kết phục vụ nghiên cứu và học tập của sinh viên Trường Đại học Nguyễn Tất Thành và Trường Đại học Văn Lang	2018	ĐHVL	
<b>H09.2.013</b>		Thỏa thuận tham gia hệ thống liên kết nguồn tin khoa học công nghệ của Sở Khoa học – Công nghệ Tp. Hồ Chí Minh	2018	ĐHVL	
	<b>H09.2.009</b>	Link website thư viện trường [http://lib.vanlanguni.edu.vn]	2020	ĐHVL	
<b>H09.2.014</b>		Thống kê danh mục giáo trình, tài liệu, học liệu phục vụ đề cương chi tiết thuộc chương trình đào tạo ngành QTKS, các năm học 2015 – 2016, 2016 – 2017, 2017 – 2018, 2018 – 2019, 2019 - 2020	2015-2020	KDL	
<b>H09.2.015</b>		Thống kê danh mục tài liệu in phục vụ cho ngành QTKS	2015-2020	ĐHVL	
<b>H09.2.016</b>		Thống kê danh mục tài liệu điện tử phục vụ cho ngành QTKS	2015-2020	ĐHVL	
<b>H09.2.017</b>		Hồ sơ bổ sung tài liệu năm học 2015 – 2016, 2016 – 2017, 2017 – 2018, 2018 – 2019, 2019 – 2020	2015-2020	ĐHVL	
<b>H09.2.018</b>		Hợp đồng mua báo, tạp chí năm học 2019 - 2020	2015-2020	ĐHVL	
<b>H09.2.019</b>		Hệ thống phần mềm lưu trữ thông tin Thư viện	2018	ĐHVL	
<b>H09.2.020</b>		Báo cáo tháng của thư viện Trường	2015-2020	ĐHVL	
<b>H09.2.021</b>		Kế hoạch thực hiện khảo sát ý kiến về thư viện của phòng KT&ĐBCL 2 năm 1 lần	2015-2020	ĐHVL	



<b>H09.2.022</b>		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến của sinh viên về các nguồn học liệu và chất lượng phục vụ của thư viện năm học 2018 – 2019	2015-2020	ĐHVL	
------------------	--	--	-----------	------	--

**Tiêu chí 9.3. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.3.	MC dùng chung				
	<b>H09.1.005</b>	Hình ảnh các phòng thực hành FO, FB, HK, Bar	2018-2019	KDL	
	<b>H08.4.013</b>	Hình ảnh kiến tập, thực tập khách sạn	2017-2018	ĐHVL	
<b>H09.3.001</b>		Báo cáo công tác kiểm kê và đánh giá chất lượng các trang thiết bị thực hành	2015-2019	KDL	
<b>H09.3.002</b>		Danh mục thống kê sinh viên thực tập, kiến tập	2015-2019	KDL	
<b>H09.3.003</b>		Nhật ký sử dụng phòng thực hành	2015-2019	KDL	
<b>H09.3.004</b>		Các quy định sử dụng trang thiết bị phòng thực hành	2015-2019	KDL	
<b>H09.3.005</b>		Hình ảnh cơ sở vật chất của doanh nghiệp mà Khoa đưa SV đi thực hành	2020	KDL	
<b>H09.3.006</b>		Hồ sơ bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa thiết bị	2017-2020	ĐHVL	
<b>H09.3.007</b>		Hồ sơ kiểm kê tài sản của trường	2017-2020	ĐHVL	
	<b>H07.1.022</b>	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	

	<b>H07.1.023</b>	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	
--	------------------	--	------	------	--

**Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu**

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.4.	MC dùng chung				
<b>H09.4.001</b>		Thống kê hệ thống phần cứng	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.002</b>		Thống kê hệ thống phần mềm	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.003</b>		Hồ sơ nâng cấp, bảo trì hệ thống internet, phần mềm	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.004</b>		Danh mục thống kê website Trường và Khoa	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.005</b>		Link Cổng thông tin sinh viên <a href="http://online.vanlanguni.edu.vn/">http://online.vanlanguni.edu.vn/</a>	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.006</b>		Link Cổng hành chính một cổng một cửa <a href="https://vhub.vanlanguni.edu.vn/">https://vhub.vanlanguni.edu.vn/</a>	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.007</b>		Link tra cứu văn bằng <a href="http://tracuu.vanlanguni.edu.vn/">http://tracuu.vanlanguni.edu.vn/</a>	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.008</b>		Link sổ đầu bài điện tử <a href="https://sodaubai.vanlanguni.edu.vn/Account/Login?ReturnUrl=%2F">https://sodaubai.vanlanguni.edu.vn/Account/Login?ReturnUrl=%2F</a>	2020	ĐHVL	
	<b>H02.3.002</b>	Link trang học trực tuyến <a href="https://hoctructuyen.vanlanguni.edu.vn/">https://hoctructuyen.vanlanguni.edu.vn/</a>	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.009</b>		Danh mục thống kê Quyết định thành lập Phòng CNTT 1. Quyết định số 126/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Kỹ thuật Tin học	2016-2017	ĐHVL	

		2. Quyết định số 05/QĐ/VLC-HĐQT về việc thành lập Phòng Công nghệ Thông tin			
<b>H09.4.010</b>		Tài liệu tập huấn, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.011</b>		Đường link tài liệu, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.012</b>		Email gửi tài liệu, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.013</b>		Bảng thiết kế Trung tâm Dữ liệu đặt tại cơ sở 3	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.014</b>		Thông tin biện pháp an toàn thông tin	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.015</b>		Kế hoạch mua sắm trang thiết bị tin học	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.016</b>		Sổ sách theo dõi việc vận hành và bảo trì phòng máy tính, phần cứng, phần mềm và các mạng truyền thông, phòng họp trực tuyến, trang thông tin điện tử	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.017</b>		Bản thiết kế phòng học với thiết bị trình chiếu tương tác	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.018</b>		Hồ sơ nâng cấp hệ thống E-learning	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.019</b>		Tài liệu tập huấn về phương pháp và ứng dụng E-learning	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.020</b>		Bản thiết kế phim trường	2020	ĐHVL	
<b>H09.4.021</b>		Danh sách GV được cung cấp các trang thiết bị hỗ trợ giảng dạy E-learning	2020	ĐHVL	
	<b>H07.1.022</b>	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
	<b>H07.1.023</b>	1. Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông	2019	ĐHVL	

		báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2. Thống kê hỗ trợ dịch vụ CNTT cho GV, CBNV từ năm 2016-2020 3. Thống kê phiếu phản hồi về trang thiết bị, cơ sở vật chất các năm			
--	--	--	--	--	--

***Tiêu chí 9.5. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.5.	MC dùng chung				
<b>H09.5.001</b>		Quy định số 80/2017/NĐ-CP về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường	2017	Chính phủ	
<b>H09.5.002</b>		Hồ sơ PCCC của Trường	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H08.5.004</b>	Hồ sơ y tế học đường (quyết định thành lập phòng y tế/ danh sách nhân viên phòng y tế/ Sổ trực của nhân viên phòng y tế)	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.5.003</b>		Bộ Quy tắc ứng xử Văn Lang	2019	ĐHVL	
<b>H09.5.004</b>		Hồ sơ khám sức khỏe cho CB-GV-NV	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.5.005</b>		Các chương trình hoạt động của Công đoàn	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.5.006</b>		Hình ảnh thực tế các hạng mục xây dựng riêng giành cho người khuyết tật	2015-2019	ĐHVL	
<b>H09.5.007</b>		Sổ tiếp thu ý kiến của phòng y tế/ Biên bản họp về cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ do tiếp thu ý kiến từ NH, GV, NV	2015-2019	ĐHVL	

	<b>H07.1.022</b>	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
	<b>H07.1.023</b>	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	

### TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG

<i>Tiêu chí 10.1. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển CTDH</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.1.	MC dùng chung				
	<b>H01.3.003</b>	Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT/CĐR hàng năm của trường	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H08.1.009</b>	Biên bản Hội đồng Khoa mở rộng	2015-2019	KDL	
<b>H10.1.001</b>		Hồ sơ DACUM (phiếu khảo sát + biên bản)	2019-2020	KDL	
	<b>H07.1.024</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến NH tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.1.002</b>		Bản thống kê nhu cầu của các bên liên quan	2015-2019	KDL	
<b>H10.1.003</b>		Báo cáo rà soát và cập nhật CTĐT ngành QTKS	12/2/2019	KDL	
	<b>H01.1.005</b>	Quyết định ban hành CTĐT ngành QTKS Khóa 21	Sep-15	ĐHVL	
	<b>H01.3.004</b>	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTKS K21, K22, K23, K24, K25	2015-2019	KDL	

<b>Tiêu chí 10.2. Việc thiết kế và phát triển CTDH được thiết lập, được đánh giá và cải tiến</b>					
<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC10.2.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	<b>H01.3.007</b>	Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	BỘ GD&ĐT	
<b>H10.2.001</b>		Thông báo số 549/TB-ĐHVL về việc hướng dẫn rà soát, xây dựng CTĐT theo Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT năm 2020	7/4/2020	ĐHVL	
<b>H10.2.002</b>		Quy trình xây dựng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN - QA (Phụ lục 1B)	7/4/2020	ĐHVL	
<b>H10.2.003</b>		Quy trình đánh giá, rà soát, cập nhật chương trình đào tạo theo thông tư 07/2015/TT-BGD&ĐT (Phụ lục 1A)	7/4/2020	ĐHVL	
<b>H10.2.004</b>		Quy định số 519/VL-ĐT về việc triển khai cập nhật, đánh giá CTĐT theo thông tư 07	3/12/2015	ĐHVL	
<b>H10.2.005</b>		Biên bản các buổi tập huấn với chuyên gia về cải tiến quy trình thiết kế CTDH	2020	ĐHVL	
<b>H10.2.006</b>		Văn bản sửa đổi quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học	2019	ĐHVL	

<b>Tiêu chí 10.3. Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của NH được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra</b>					
<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC10.3.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	<b>H08.3.003</b>	Danh sách Quy chế đào tạo (theo niên chế và tín chỉ)	2017-2019	ĐHVL	
	<b>H05.1.003</b>	Hướng dẫn rà soát CTĐT hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H10.2.001</b>	Thông báo số 549/TB-ĐHVL về việc hướng dẫn rà soát, xây dựng CTĐT theo Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT năm 2020	7/4/2020	ĐHVL	
	<b>H05.1.003</b>	Hướng dẫn rà soát CTĐT hàng năm	2020	ĐHVL	
<b>H10.3.001</b>		Kế hoạch dự giờ giảng viên mỗi học kỳ	2015-2019	KDL	
<b>H10.3.002</b>		Biên bản họp rà soát/đánh giá quá trình dạy - học và đánh giá kết quả học tập (Lobster ink, cesim)	2015-2019	KDL	
<b>H10.3.003</b>		Quyết định số 270/QĐ-VL về Quy định tạm thời về công tác tập sự của giảng viên	14/09/2015	ĐHVL	
	<b>H04.2.011</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H05.3.002</b>	CĐR của các học phần và ma trận đóng góp của học phần cho CĐR	2017-2019	KDL	
	<b>H01.3.004</b>	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QTKS	2015-2019	KDL	
	<b>H08.1.009</b>	Biên bản hội đồng khoa học Khoa mở rộng	2015-2019	KDL	
	<b>H01.3.005</b>	CĐR K21, K22, K23, K24, K25	2015-2019	KDL	
	<b>H06.4.004</b>	Bảng nhận xét dự giờ giảng viên	2015-2019	KDL	

		Bộ hồ sơ nhận xét giờ giảng 2015 - 2020			
	<b>H04.2.011</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2019	KDL	
<b>Tiêu chí 10.4. Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học</b>					
<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC10.4.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	<b>H06.7.001</b>	Hồ sơ các đề tài NCKH, bài báo khoa học	2015-2019	KDL	
<b>H10.4.001</b>		Danh sách thống kê các bài báo được sử dụng trong các học phần + file của các bài báo	2015-2019	KDL	
<b>H10.4.002</b>		Slide/ đề cương chi tiết có đề cập tới bài báo hoặc lấy làm bài đọc, làm case study	2015-2019	KDL	
<b>H10.4.003</b>		Biên bản họp công nhận bài nghiên cứu đưa vào bài giảng	2015-2019	KDL	
<b>H10.4.004</b>		Đề tài của SV trong môn phát triển bền vững hay Chiến lược NH-KS	2015-2019	KDL	
	<b>H02.1.006</b>	ĐCCT các học phần có Lobster Ink, Cesim	2019-2020	KDL	
<b>H10.4.005</b>		ĐCCT áp dụng 30% thời lượng học trực tuyến	2020-2021	KDL	

**Tiêu chí 10.5. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến**

<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC10.5.</b>	<b>MC dùng chung</b>				



<b>H10.5.001</b>		Quy trình khảo sát các bên liên quan đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các phụ lục, biểu mẫu đính kèm	2020	ĐHVL	
<b>H10.5.002</b>		Hồ sơ đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ do P. ĐBCL thực hiện (phiếu khảo sát + báo cáo)	2015-2020	ĐHVL	
<b>H10.5.003</b>		Quy trình Khảo sát ý kiến bạn đọc	16/08/2019	ĐHVL	
<b>H10.5.004</b>		Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến của bạn đọc về chất lượng phục vụ và dịch vụ hỗ trợ của thư viện (phiếu khảo sát + báo cáo)	2015-2020	ĐHVL	
	<b>H04.1.005</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả) – highlight phần về trang thiết bị phục vụ môn học khi kết thúc học phần	2015-2020	ĐHVL	
	<b>H07.1.023</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả) – highlight phần về trang thiết bị phục vụ môn học khi tốt nghiệp	2015-2020	ĐHVL	
<b>H10.5.005</b>		Quyết định thành lập Trung tâm hỗ trợ SV	2019	ĐHVL	
<b>H10.5.006</b>		Trung tâm phát triển năng lực SV			
<b>H10.5.007</b>		Kế hoạch tổ chức các hoạt động hỗ trợ SV hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.008</b>		Báo cáo tổng kết việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ cho SV hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.009</b>		Chương trình hỗ trợ sinh viên	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.010</b>		Danh mục thống kê tài liệu điện tử	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H09.2.002</b>	Nội quy thư viện số 03/QĐ-ĐHVL	2015-2019	ĐHVL	

<b>H10.5.011</b>		Chụp màn hình fanpage, zalo, Instagram, email của thư viện	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.012</b>		Email liên quan đến thông báo tài liệu mới	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.013</b>		Danh sách audio, video book review của thư viện	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.014</b>		Sổ đăng ký mượn phòng học nhóm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.015</b>		Biên bản bàn giao laptop	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.016</b>		Sổ đăng ký mượn laptop	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.017</b>		Danh sách đã bán với giá hỗ trợ	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.018</b>		Kế hoạch cải tiến thư viện	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H09.1.005</b>	Hình ảnh các phòng thực hành FO, FB, HK, Bar	2015-2020	KDL	
	<b>H09.3.001</b>	Nhật ký sử dụng phòng thực hành	2015-2019	KDL	
<b>H10.5.019</b>		Mô tả nhiệm vụ nhân viên phòng thực hành nghiệp vụ	2015-2019	KDL	
	<b>H09.3.003</b>	Báo cáo công tác kiểm kê và đánh giá chất lượng các trang thiết bị thực hành	2015-2019	KDL	
<b>H10.5.020</b>		Bản thiết kế phòng thực hành cơ sở 3	2015-2019	KDL	
<b>H10.5.021</b>		Quyết định thành lập phòng Cơ sở vật chất	2015-2019	ĐHVL	
<b>H10.5.022</b>		Kế hoạch bảo trì trang thiết bị, hệ thống CNTT	2015-2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.6.	MC dùng chung				

	<b>H10.5.001</b>	Quy trình khảo sát các bên liên quan đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các phụ lục, biểu mẫu đính kèm	2019	ĐHVL	
<b>H10.6.001</b>		Quyết định thành lập phòng ĐBCLĐT	2015-2020	ĐHVL	
<b>H10.6.002</b>		Kế hoạch số 09/PKTĐBCLĐT-VL về khảo sát ý kiến Cán bộ, Giảng viên, Nhân viên và Người học về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học năm 2019	25/04/2019	ĐHVL	
<b>H10.6.003</b>		Báo cáo tổng hợp ý kiến phản hồi từ các Khoa về quy trình làm khảo sát	2015-2020	ĐHVL	
	<b>H07.1.024</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2020	ĐHVL	
	<b>H04.2.011</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2020	ĐHVL	
	<b>H10.1.002</b>	Hồ sơ, biên bản DACUM	2019	ĐHVL	
	<b>H10.5.001</b>	Quy trình khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan	2019	ĐHVL	
<b>H10.6.008</b>		Biên bản họp tổng kết và đánh giá hiệu quả của từng giai đoạn khảo sát	2019	ĐHVL	
<b>H10.6.009</b>		Quy trình khảo sát hoàn chỉnh sau khi lấy ý kiến	2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 11.1. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng***

<b>Mã MC</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>			<b>Ghi chú</b>
--------------	----------------------------------	--	--	----------------

<b>MCTC11.1.</b>	<b>MC dùng chung</b>		<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	
<b>H11.1.001</b>		Hợp đồng mua/ sử dụng phần mềm Edusoft	2020	ĐHVL	
	<b>H08.3.010</b>	Hình chụp màn hình Edusoft	2020	ĐHVL	
<b>H11.1.002</b>		Danh sách SV bảo lưu và thôi học từ 2015	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.1.003</b>		Biên bản họp xét xử lý kết quả học tập giữa PĐT với Khoa	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.1.004</b>		Báo cáo về tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn từ 2015			
	<b>H05.4.004</b>	Danh sách SV bị xử lý kết quả học tập từ 2015			
<b>H11.1.005</b>		Biên bản hội thảo/họp toàn trường về giảm tỷ lệ sinh viên thôi học	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H11.1.003</b>	Thống kê Biên bản họp xét xử lý kết quả học tập giữa PĐT với Khoa; Biên bản họp xét xử lý kết quả học tập, đánh giá, phân tích tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp hàng năm của Khoa; Biên bản hội thảo/họp toàn trường về giảm tỉ lệ sinh viên thôi học	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H10.5.009</b>	Các báo cáo liên quan đến biến động sinh viên	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.1.006</b>		Báo cáo tình hình biến động sinh viên	25/02/2020	ĐHVL	
<b>H11.1.007</b>		Báo cáo hoạt động về hoạt động chăm sóc sinh viên	5/6/2020	ĐHVL	
<b>H11.1.008</b>		Kế hoạch tổ chức hội thảo “Giải pháp bảo toàn sĩ số đầu vào, hạn chế sinh viên bỏ học và nâng cao tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn”	6/12/2019	ĐHVL	
	<b>H11.1.004</b>	Biên bản họp xét xử lý kết quả học tập, đánh giá, phân tích tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp hàng năm giữa PĐT và Khoa	2015-2019	ĐHVL	

<b>Tiêu chí 11.2. Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng</b>					
<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC11.2.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	<b>H08.3.003</b>	Danh sách Quy chế đào tạo (theo niên chế và tín chỉ)	2017-2019	ĐHVL	
<b>H11.2.001</b>		Biên bản họp thảo luận, báo cáo phân tích về thời gian tốt nghiệp của sinh viên hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.2.002</b>		Hình ảnh các buổi sinh hoạt học thuật của Khoa	2020	ĐHVL	
	<b>H08.3.003</b>	QĐ thành lập TTPTNLSV	2019	ĐHVL	
<b>H11.2.003</b>		Bộ câu hỏi mã Holland code giúp sinh viên chọn ngành học	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H11.2.001</b>	Biên bản, kết luận của cuộc họp/hội thảo phân tích về thời gian tốt nghiệp của sinh viên hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H10.3.003</b>	Biên bản họp rà soát/đánh giá quá trình dạy - học và đánh giá kết quả học tập	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.2.004</b>		Biên bản họp Khoa đánh giá hiệu quả của các giải pháp đã áp dụng để cải tiến phương pháp giảng dạy và học tập, rút ngắn thời gian tốt nghiệp cho NH	2015-2019	ĐHVL	

<b>Tiêu chí 11.3 Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.</b>					
<b>Mã MC</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC11.3.</b>	<b>MC dùng chung</b>				
<b>H11.3.001</b>		QĐ số 09/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập phòng ĐBCLĐT	2015-2019	ĐHVL	

<b>H11.3.002</b>		QĐ số 125/QĐ/VL-HĐQT việc thành lập Phòng KT&ĐBCLĐT	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.3.003</b>		Công văn số 3943/BGDĐT-GDDH về việc khảo sát, công khai và báo cáo tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H07.1.024</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.3.004</b>		Hình chụp tủ hồ sơ Phòng ĐBCLĐT	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H07.1.024</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.3.005</b>		Hình chụp hệ thống khảo sát có theo dõi được sinh viên khảo sát	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.3.006</b>		Hình chụp email liên hệ giữa các khoa với cựu sinh viên	2020	ĐHVL	
<b>H11.3.007</b>		Báo cáo khảo sát qua các năm	2015-2019	ĐHVL	
-	<b>H08.4.002</b>	Các hoạt động tuần sinh hoạt công dân hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
<b>H11.3.008</b>		Kết quả hoạt động ngày hội việc làm	2015-2019	ĐHVL	
	<b>H08.4.004</b>	Ejobs	2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 11.4. Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
Mã MC	MC dùng chung				

<b>H11.4.001</b>		Quy định số 412/QĐ/VL-KHCN về hoạt động NCKH của SV trong Trường ĐHV L	2017	ĐHV L	
<b>H11.4.002</b>		Kế hoạch NCKH hàng năm cho SV	2015-2019	ĐHV L	
<b>H11.4.003</b>		Quy trình ISO “Quy trình quản lý nhiệm vụ Khoa học Công nghệ dành cho Sinh viên trường ĐHV L”	31/7/2019	ĐHV L	
	<b>H08.3.010</b>	Hình chụp màn hình Edusoft	2020	ĐHV L	
<b>H11.4.004</b>		Kế hoạch hội thi tay nghề	2020	ĐHV L	
<b>H11.4.005</b>		Danh sách Khóa luận tốt nghiệp	2015-2020	KDL	
<b>H11.4.006</b>		Các quyết định khen thưởng/Giao đề tài NCKH	2015-2019	ĐHV L	
<b>H11.4.007</b>		Kế hoạch tổ chức các buổi sinh hoạt CLB của Khoa	2015-2019	KDL	
<b>H11.4.008</b>		Kế hoạch tổ chức các cuộc thi thiết kế, sáng tạo	2015-2015	ĐHV L	

***Tiêu chí 11.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng***

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
Mã MC	MC dùng chung				
<b>H11.5.001</b>		Phiếu khảo sát số 412/QĐ/VL-KHCN lấy ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về CLĐT	2018	ĐHV L	
	<b>H07.1.024</b>	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHV L	
<b>H11.5.002</b>		Biên bản họp Khoa lấy ý kiến đóng góp về hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Trường	2015-2019	KDL	

<b>H11.5.003</b>		Biên bản họp cải tiến cũng như lên kế hoạch triển khai cho các biện pháp cải tiến chất lượng đối với hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Khoa	2015-2019	KDL	
<b>H11.5.004</b>		Kế hoạch cải tiến chất lượng đối với hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Khoa	2015-2019	KDL	