

PHỤ LỤC 4: DANH MỤC MINH CHỨNG

TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tiêu chí 1.1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.1.	MC dùng chung				
H01.1.001		Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 26 năm học 2019 - 2020	11/9/2019	ĐHVL	
H01.1.002		Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 25 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	ĐHVL	
H01.1.003		Quyết định số ban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 24 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	ĐHVL	
H01.1.004		Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 23 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	ĐHVL	
H01.1.005		Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 22 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	ĐHVL	
H01.1.006		Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
H01.1.007		Quyết định số 109/QĐ/VL-HĐT của Chủ tịch Hội đồng Trường v/v Ban hành Triết lý giáo dục của Trường ĐH Văn Lang	18/08/2020	ĐHVL	
H01.1.008		Luật Giáo dục Đại học số 34/2018/QH14 sửa đổi, bổ sung một số điều của luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13	29/11/2018	Quốc hội	

Tiêu chí 1.2. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.2.	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 25 năm học 2019 - 2020	11/9/2019	ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 24 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định số ban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 23 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	ĐHVL	
	H01.1.004	Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	ĐHVL	
	H01.1.005	Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 21 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	ĐHVL	
H01.2.001		Sản phẩm trong quá trình học của sinh viên			
H01.2.002		Sinh viên nhận xét theo nhóm			
H01.2.003		Chuyên gia chia sẻ kinh nghiệm			
H01.2.004		Sinh hoạt các CLB			
H01.2.005		Bài thi theo sản phẩm			

H01.2.006		Báo cáo thực tập			
H01.2.007		Sinh viên học thực tế tại doanh nghiệp			
H01.2.008		Dự án cộng đồng			
H01.2.009		Hoạt động gây quỹ			

Tiêu chí 1.3. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.3.	MC dùng chung				
	H01.1.006	Luật giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
H01.3.001		Danh mục thống kê CDR K22, K23, K24, K25, K26 1. Chuẩn đầu ra K22 2. Chuẩn đầu ra K23 3. Chuẩn đầu ra K24 4. Chuẩn đầu ra K25 5. Chuẩn đầu ra K26	2015-2019	ĐHVL	
H01.3.002		Biên bản họp hội đồng Khoa			
H01.3.003		Danh mục thống kê kết quả khảo sát của thị trường lao động đối với năng lực của Cử nhân ngành QHCC từ 2014-2018 1. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2014	2015-2019	ĐHVL	

		2. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2016 3. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2019			
H01.3.004		Quyết định số 1982/QĐ-TTg phê duyệt Khung trình độ Quốc gia Việt Nam	18/10/2016	Thủ tướng Chính phủ	
H01.3.005		Danh mục thông kê thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT/CĐR từ 2015-2019 1. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2015 2. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2018 3. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2019	2015-2019	ĐHVL	
H01.3.006		Danh mục thông kê biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QHCC K22, K23, K24, K25, K26 1. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2016 2. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2017 3. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2018 4. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2019 5. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2020	2016-2020	ĐHVL	
H01.3.007		Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT về Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam	24/01/2014	Bộ GD&ĐT	
H01.3.008		Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	
H01.3.009		Quy định số 03/2014/TT-BTTTT chuẩn kỹ năng CNTT	11/3/2014	Bộ TT&TT	
H01.3.010		Link website của Trường có CTĐT [https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-tao-menu/241-nganh-quan-he-cong-chung]	2020	ĐHVL	

H01.3.011		Danh mục thống kê biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên năm 2018, 2019 1. Biên bản buổi đối thoại năm 2018 2. Biên bản buổi đối thoại năm 2019	2018-2019	ĐHVL	
------------------	--	--	-----------	------	--

TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tiêu chí 2.1. Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.1.	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định số 682/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QHCC Khóa 25			
	H01.1.002	Quyết định số 682/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QHCC Khóa 25	11/9/2019	ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định số 814/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QHCC Khóa 24	22/11/2018	ĐHVL	
	H01.1.004	Quyết định số 441/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QHCC Khóa 23	20/09/2017	ĐHVL	
	H01.1.005	Quyết định số ...ban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 22 năm học 2016 - 2017	30/05/2016		
H02.1.001		Mẫu bản mô tả CTĐT	3/9/2018	ĐHVL	
	H01.3.008	Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT ban hành về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	

	H01.3.006	Danh mục thống kê biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QHCC K21, K22, K23, K24, K25 1. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2015 2. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2016 3. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2017 4. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2018 5. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2019	2015-2019	ĐHV L	
	H01.3.010	Link website của Trường có CTĐT [https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-tao-menu/241-nganh-quan-he-cong-chung]	2020	ĐHV L	
	H01.3.011	Danh mục thống kê biên bản họp lớp có phổ biến CĐR K25	09/2019	ĐHV L	
H02.1.002		Bản mô tả CTĐT kèm CĐR ngành QHCC Khóa 24	2018	KQHCC- TT	
H02.1.003		Bản mô tả CTĐT kèm CĐR ngành QHCC Khóa 25	2019	KQHCC- TT	
H02.1.004		Bản mô tả CTĐT kèm CĐR ngành QHCC Khóa 26	2020	KQHCC- TT	
H02.1.005		Đối sánh chương trình đào tạo			

Tiêu chí 2.2. Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.2.	MC dùng chung				
H02.2.001		Đề cương chi tiết K22	2016-2017	KQHCC- TT	
H02.2.002		Đề cương chi tiết K23	2017-2018	KQHCC- TT	
H02.2.003		Đề cương chi tiết K24	2018-2019	KQHCC- TT	

H02.2.004		Đề cương chi tiết K25	2019-2020	KQHCC- TT	
H02.2.005		Đề cương chi tiết K26	2020-2021	KQHCC- TT	
H02.2.006		Một số yêu cầu thống nhất về việc triển khai cập nhật, đánh giá CTĐT theo TT07	3/12/2015	ĐHVL	

Tiêu chí 2.3. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.3.	MC dùng chung				
	H01.3.010	Link website của Trường có CTĐT [https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-cao-menu/241-nganh-quan-he-cong-chung]	2020	ĐHVL	
H02.3.001		Trang web của KQHCC-TT có mô tả CTĐT [http://quanhecongchungtruyenthong.vanlanguni.edu.vn/]	2020	ĐHVL	
	H01.3.011	Danh mục thống kê biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên năm 2018, 2019 1. Biên bản buổi đối thoại năm 2018 2. Biên bản buổi đối thoại năm 2019	2018-2019	ĐHVL	
H02.3.002		Sổ tay học tập của sinh viên	2020		
H02.3.003		Biên bản CVHT có phổ biến CDR	2020		
H02.3.004		Slides bài giảng giới thiệu ĐCCT	19/06/2020	KQHCC- TT	
H02.3.005		Hồ sơ về bản mô tả CTĐT được lưu trữ tại Khoa	2015-2019	KQHCC- TT	

TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC

Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.1.	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định số 682/QĐ-ĐHVL ban hành CTĐT ngành QHCC Khóa 26	11/9/2019	ĐHVL	
	H02.1.004	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QHCC Khóa 26	2020	ĐHVL	
	H02.2.005	Đề cương chi tiết K26	2020-2021	KQHCC-TT	
H03.1.001		Đề cương chi tiết học phần lý thuyết	2020	ĐHVL	
H03.1.002		Đề cương chi tiết học phần thực hành, kiến tập, thực tập	2020	ĐHVL	
H03.1.003		Sổ đầu bài (bao gồm sổ đầu bài giấy và sổ đầu bài điện tử)	2015 - 2019	KQHCC-TT	

Tiêu chí 3.2. Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng.

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.2.	MC dùng chung				
	H02.1.004	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QHCC Khóa 26	2020	KQHCC-TT	
	H02.2.005	Đề cương chi tiết K26	2020-2021	KQHCC-TT	
	H03.1.001	Đề cương chi tiết học phần lý thuyết	2019-2020	KQHCC-TT	

	H03.1.002	Đề cương chi tiết học phần thực hành, kiến tập, thực tập	2019-2020	KQHCC- TT	
H03.2.001		Ma trận môn học K26	2020	KQHCC- TT	
H03.2.002		Đề cương chi tiết K26 môn Kinh tế học đại cương	2020	KQHCC- TT	
H03.2.003		Đề cương chi tiết K26 môn Nghệ thuật nói trước công chúng	2020	KQHCC- TT	
H03.2.004		Đề cương chi tiết K26 môn Tổ chức sự kiện	2020	KQHCC- TT	
H03.2.005		ĐCCT các học phần của GVTG doanh nghiệp	2020	KQHCC- TT	
	H01.3.003	Danh mục thống kê kết quả khảo sát của thị trường lao động đối với năng lực của Cử nhân ngành QHCC từ 2014-2018 1. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2014 2. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2016 3. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2019	2015-2019	ĐHV L	
H03.2.006		Danh mục thống kê biên bản họp Hội đồng Khoa mở rộng/Hội nghị doanh nghiệp có góp ý doanh nghiệp 1. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2015 2. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2016 3. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2017 4. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2018 5. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2019	2015-2019	ĐHV L	
H03.2.007		Danh mục thống kê phiếu đánh giá kết quả thực tập K21,22 1. Phiếu đánh giá kết quả K21 (năm 2018) 2. Phiếu đánh giá kết quả K22 (năm 2019)	2018-2019	ĐHV L	

H03.2.008		Danh sách sinh viên làm khóa luận K22,23	2019-2020	KQHCC- TT	
H03.2.009		Danh mục thống kê báo cáo khóa luận tốt nghiệp	2017-2018	ĐHV L	
Tiêu chí 3.3. Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC3.3.	MC dùng chung				
	H02.1.004	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QHCC Khóa 26	2020-2021	KQHCC- TT	
	H03.1.001	Đề cương chi tiết học phần lý thuyết	2019-2020	KQHCC- TT	
	H03.1.002	Đề cương chi tiết học phần thực hành, kiến tập, thực tập	2019-2020	KQHCC- TT	
H03.3.001		Quyết định số 449/QĐ-ĐHV L ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ	24/06/2019	ĐHV L	
H03.3.002		Thông báo sinh viên đăng ký môn học	2015- 2019	ĐHV L	
	H01.3.003	Danh mục thống kê kết quả khảo sát của thị trường lao động đối với năng lực của Cử nhân ngành QHCC từ 2014-2018 1. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2014 2. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2016 3. Kết quả khảo sát nhà tuyển dụng 2019	2015-2019	ĐHV L	
	H01.3.010	Link website của Trường có CTĐT [https://www.vanlanguni.edu.vn/nganh-dao-cao-menu/241-nganh-quan-he-cong-chung]	2020	ĐHV L	
	H02.3.001	Trang web của KQHCC-TT có mô tả CTĐT [http://quanhecongchungtruyenthong.vanlanguni.edu.vn/]	2020	ĐHV L	
	H01.2.005	Bài thi theo sản phẩm			

H03.3.003		Dự án do SV thực hiện, kịch bản Neon	2019		
	H01.2.003	Chuyên gia chia sẻ kinh nghiệm			
	H01.3.002	Biên bản họp hội đồng Khoa			
	H01.3.006	Danh mục thống kê biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QHCC K22, K23, K24, K25, K26 1. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2016 2. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2017 3. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2018 4. Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2019 Biên bản họp rà soát CTĐT năm 2020	2016-2020	KQHCC- TT	
H03.3.004		Danh mục thống kê những môn mới bổ sung 1. ĐCCT môn kỹ năng mềm 2. ĐCCT môn Tư duy phản biện 3. ĐCCT môn cinema 4D	2020	KQHCC- TT	
H03.3.005		Quy trình nội bộ biên soạn đề cương	2020	KQHCC- TT	
	H02.1.005	Đối sánh chương trình đào tạo			
	H01.1.001	Quyết định số 682/QĐ-ĐHVL ban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 26 năm học 2020-2021	11/9/2019	ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định số ...ban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 25 năm học 2018 - 2019	22/11/2018	ĐHVL	

	H01.1.003	Quyết định số ban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 24 năm học 2017 - 2018	20/09/2017	ĐHV L	
	H01.1.004	Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 23 năm học 2016 - 2017	30/05/2016	ĐHV L	
	H01.1.005	Quyết định sốban hành kèm CTĐT ngành QHCC Khóa 22 năm học 2015 - 2016	28/08/2015	ĐHV L	

TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC

<i>Tiêu chí 4.1. Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.1.	MC dùng chung				
	H01.1.006	Quyết định số 372/QĐ/VL-HĐQT công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	31/07/2017	ĐHV L	
	H01.1.007	Quyết định số 372/QĐ/VL-HĐQT công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	31/07/2017	ĐHV L	
H04.1.001		Chiến lược phát triển của Khoa QHCC giai đoạn 2016-2025 và tầm nhìn 2030	27/04/2020	KQHCC-TT	
H04.1.002		Danh mục thống kê kèm Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới từ 2015-2020 1. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2015 2. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2016	2015-2019	ĐHV L	

		<p>3. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2017</p> <p>4. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2018</p> <p>5. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2019</p>			
	H01.3.009	<p>Danh mục thống kê biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên năm 2018, 2019</p> <p>1. Biên bản buổi đối thoại năm 2018</p> <p>2. Biên bản buổi đối thoại năm 2019</p>	<p>09/2018</p> <p>09/2019</p>	ĐHV L	
H04.1.003		Hình web trường có mục tiêu giáo dục	2019	ĐHV L	
	H02.3.001	<p>Trang web của KQHCC-TT có mô tả CTĐT</p> <p>[http://quanhecongchungtruyenthong.vanlanguni.edu.vn/]</p>	2020	ĐHV L	
	H01.3.011	Danh mục thống kê biên bản họp lớp có phổ biến CDR K26	2019	ĐHV L	
H04.1.004		Biên bản họp Bộ môn chuẩn bị đầu năm học mới	08/2019	KQHCC-TT	
H04.1.005		Hồ sơ tập sự của GV mới có highlight nghiên cứu MTGD	03/2020	KQHCC-TT	
	H03.1.002	Đề cương chi tiết học phần kiến tập, thực tập	2019	KQHCC-TT	
	H01.3.007	Thông tư số 01/2014/TT-BDGDT về Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam	<p>24/01/2014</p> <p>09/2019</p>	Bộ GD&ĐT	
	H01.3.011	Danh mục thống kê biên bản họp lớp có phổ biến CDR K26	2019	ĐHV L	
	H03.2.006	<p>Danh mục thống kê biên bản họp Hội đồng Khoa mở rộng/Hội nghị doanh nghiệp có góp ý doanh nghiệp</p> <p>1. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2015</p>	2015-2019	ĐHV L	

		2. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2016 3. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2017 4. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2018 5. Biên bản Hội đồng Khoa/Hội nghị doanh nghiệp 2019			
	H02.2.005	Đề cương chi tiết K26	2020-2021	KQHCC- TT	
		Hình web trường có mục tiêu giáo dục	2019	ĐHVL	
H04.1.006		Danh mục thống kê cảm nang sinh viên	2015-2019	ĐHVL	
H04.1.007		Đề cương môn Phòng vấn K26	2020	KQHCC- TT	

Tiêu chí 4.2. Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.2.	MC dùng chung				
	H02.1.004	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QHCC Khóa 26	2020	KQHCC- TT	
	H03.1.001	Đề cương chi tiết học phần lý thuyết	2019	KQHCC- TT	
	H03.1.002	Đề cương chi tiết học phần kiến tập, thực tập	2019	KQHCC- TT	
H04.2.001		Link môn học trực tuyến PR nội bộ và cộng đồng	2020		
H04.2.002		Các buổi giảng của GS nước ngoài	2020		
H04.2.003		Sản phẩm môn Quảng cáo, viết cho PR, lập kế hoạch PR	2015-2019		
	H03.3.003	Dự án do SV thực hiện, kịch bản Neon			
H04.2.004		Hình ảnh sinh viên đi kiến tập			

H04.2.005		Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KQHCC- TT	
	H03.1.003	Sổ đầu bài (bao gồm sổ đầu bài giấy và sổ đầu bài điện tử)	2015 - 2019	KQHCC- TT	
	H03.2.010	Phiếu đánh giá kết quả thực tập	2018-2019	KQHCC- TT	
<i>Tiêu chí 4.3. Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.3.	MC dùng chung				
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết K26	2019-2020	KQHCC- TT	
H04.3.001		Slide bài giảng đầu tiên của các môn PR nội bộ và cộng đồng, xử lý khủng hoảng, kế hoạch PR			
H04.3.002		ĐCCT các học phần tiếng Anh chuyên ngành	2019	KQHCC- TT	
H04.3.003		ĐCCT Marketing căn bản, Quản trị học bằng tiếng Anh	2019	KQHCC- TT	
	H02.1.004	Bản mô tả CTĐT kèm CDR ngành QHCC Khóa 26	2020	KQHCC- TT	
H04.3.004		Danh sách giảng viên thỉnh giảng là các doanh nhân, nhà báo giỏi	2020	KQHCC- TT	
	H03.3.003	Dự án do SV thực hiện, kịch bản Neon	2019		
H04.3.004		Quy định thực tập thực tế	2019	KQHCC- TT	
	H01.2.003	Chuyên gia chia sẻ kinh nghiệm			
H04.3.005		Mapping chương trình đào tạo K26			

H04.3.006		Bài thi cuối kỳ môn Tổ chức sự kiện			
H04.3.007		Quy định thực tập thực tế	2020	KQHCC- TT	
H04.3.008		Quy định tuyển dụng TA			
H04.3.009		Thư mời hội thảo gửi cựu sinh viên			
	H03.1.002	Đề cương chi tiết học phần kiến tập, thực tập	2020	ĐHV L	
	H01.2.004	Sinh hoạt các CLB			
H04.3.010		Các NCKH của sinh viên, kịch bản Click PR			
H04.3.011		Công trình NCKH đạt giải của sinh viên			
	H01.2.001	Sản phẩm trong quá trình học của sinh viên			
H04.3.012		Hình ảnh email, zalo trao đổi với SV			
H04.3.013		Danh sách đề tài NCKH + quy định khen thưởng	2019 - 2020	ĐHV L	

TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC

<i>Tiêu chí 5.1. Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.1.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHV L ban hành Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ĐHV L	24/06/2019	ĐHV L	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết K26	2019	KQHCC- TT L	
	H03.2.010	Phiếu đánh giá kết quả thực tập	2018-2019	KQHCC- TT	
	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHV L ban hành Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ĐHV L	24/06/2019	ĐHV L	

H05.1.002		Sản phẩm môn chiến lược Quảng cáo			
H05.1.003		Đánh giá nhóm. Thông báo chung về đánh giá nhóm, quy định làm việc theo nhóm			
	H04.3.006	Bài thi cuối kỳ môn Tổ chức sự kiện			
H05.1.004		Hình ảnh chuyên gia đánh giá bài tập của sinh viên môn chiến lược Quảng cáo, nghiên cứu Marketing			
	H03.2.010	Phiếu đánh giá kết quả thực tập	2018-2019	KQHCC- TT	
H05.1.005		Biên bản họp tổ bộ môn về phương pháp giảng dạy, đánh giá			
H05.1.006		Mẫu đề kiểm tra vài môn học cụ thể			
H05.1.007		Quy trình chấm điểm rèn luyện của sinh viên			
H05.1.008		Phiếu đánh giá của Gv hướng dẫn và hội đồng khóa luận tốt nghiệp			

Tiêu chí 5.2. Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.2.	MC dùng chung				
	H01.3.009	Biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên	2018-2020	KQHCC- TT	
	H05.1.001	Quy định khóa luận tốt nghiệp của Khoa	2018-2019	KQHCC- TT	
H05.2.001		Kế hoạch học tập của phòng Đào tạo			
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết K25	2019	KQHCC- TT	

	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ĐHVL	24/06/2019	ĐHVL	
	H02.3.002	Sổ tay học tập của sinh viên			
	H02.3.004	Slide giới thiệu đề cương môn học			
	H05.1.005	Biên bản họp tổ bộ môn về phương pháp giảng dạy, đánh giá			
H05.2.002		Quy trình khiếu nại, phúc khảo kết quả thi			
H05.2.003		Bảng điểm các khóa			
H05.2.004		Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân			
H05.2.005		Biên bản họp CNLSV			
H05.2.006		Danh sách sinh viên vi phạm quy chế thi	2015-2019	P.ĐT	

Tiêu chí 5.3. Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.3.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ĐHVL	24/06/2019	ĐHVL	
	H04.1.004	Biên bản họp Bộ môn chuẩn bị đầu năm học mới	2019-2020	KQHCC-TT	
	H03.2.010	Phiếu đánh giá kết quả thực tập	2018-2019	KQHCC-TT	
	H02.2.005	Bộ đề cương chi tiết K26	2019-2020	KQHCC-TT	
H05.3.001		Phương pháp và kế hoạch đánh giá của GV			

H05.3.002		Rubrics vài môn học			
H05.3.003		Đánh giá của GV về báo cáo thực tập			

Tiêu chí 5.4. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.4.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ			
H05.4.001		Thư thông báo kết quả học tập của SV gửi cho phụ huynh			
	H05.2.004	Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân			
	H05.2.005	Biên bản họp CNLSV			
	H02.3.002	Sổ tay học tập của sinh viên			
H05.4.002		Danh sách xử lý học tập	2015-2019	KQHCC-TT	
H05.4.003		Kế hoạch trả nợ của người học	2015-2019	KQHCC-TT	
H05.4.004		Biên bản họp khoa đầu mỗi học kỳ	2016 - 2020		
H05.4.005		Bài kiểm tra được sửa gửi lại cho người học			

H05.04.006		Thông báo về việc nộp điểm thi			
H05.04.007		Màn hình chụp công bố bảng điểm, email gửi điểm			
H05.04.008		Hình chụp màn hình Edusoft (màn hình chính + các trang liên quan đến liên lạc với phụ huynh, giám sát KQHT của SV, trang giám sát tính hình NCKH)			
	H04.2.005	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)			

Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC5.5.	MC dùng chung				
	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ Đại học Văn Lang	24/06/2019	ĐHVL	
	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ Đại học Văn Lang	24/06/2019	ĐHVL	
H05.5.001		Danh sách thống kê sinh viên phúc khảo	2015-2019	ĐHVL	
H05.5.002		Biên bản chấm bài phúc tra 1 số môn học			
H05.5.003		Quy định số Quyết định 799-PĐT về hướng dẫn công tác CNLSV và CVHT			

TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN

Tiêu chí 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.1.	MC dùng chung				
H06.1.001		Quyết định 347/QĐ-ĐHVЛ ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	7/8/2017	ĐHVЛ	
H06.1.002		Chiến lược phát triển Khoa giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	2017	KQHCC-TT	
H06.1.003		Danh mục thống kê Kế hoạch công tác năm học của KQHCC-TT từ 2015-2019 1. Kế hoạch công tác năm học 2015-2016 2. Kế hoạch công tác năm học 2016-2017 3. Kế hoạch công tác năm học 2017-2018 4. Kế hoạch công tác năm học 2018-2019 5. Kế hoạch công tác năm học 2019-2020	2015-2019	KQHCC-TT	
H06.1.004		Quy chế tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện Hợp đồng lao động của trường đại học Văn Lang	2020	ĐHVЛ	
	H04.3.004	Danh sách giảng viên thỉnh giảng là các doanh nhân, nhà báo giỏi	2020	KQHCC-TT	
	H05.1.004	Hình ảnh chuyên gia đánh giá bài tập của sinh viên môn chiến lược Quảng cáo, nghiên cứu Marketing			
H06.1.005		Hồ sơ giảng viên cơ hữu	20/10/2017	BGD-ĐT	

H06.1.006		Minh họa về sử dụng mạng xã hội/blog/website cho giảng dạy			
H06.1.007		Văn bản hướng dẫn đánh giá năng lực giảng viên, nhân viên	2020	ĐHVL	
	H04.2.005	Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KQHCC-TT	
H06.1.008		Hồ sơ GV thỉnh giảng			
H06.1.009		Danh mục thống kê số lượng GV ngành QHCC từ 2015-2019 1. Số lượng GV ngành QHCC năm 2016 2. Số lượng GV ngành QHCC năm 2017 3. Số lượng GV ngành QHCC năm 2018 4. Số lượng GV ngành QHCC năm 2019 5. Số lượng GV ngành QHCC năm 2020	2016-2020	ĐHVL	
H06.1.010		Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn	2015-2019	KQHCC-TT	
H06.1.011		Danh mục Biên bản sinh hoạt học thuật	2020	KQHCC-TT	
H06.1.012		Danh sách các chuyên gia được mời đến tập huấn cho GV của trường			
H06.1.013		Bộ quy tắc ứng xử			
H06.1.013		Bộ Quy tắc ứng xử Văn Lang			

Tiêu chí 6.2. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.2.	MC dùng chung				
H06.2.001		Danh mục thống kê các quy định về xác định chỉ tiêu tuyển sinh từ 2015-2019 1. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2015-2016 2. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2016-2017 3. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2017-2018 4. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2018-2019 5. Chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2019-2020	2015-2019	BGD-ĐT	
	H04.3.004	Danh sách giảng viên thỉnh giảng là các doanh nhân, nhà báo giỏi	2020	KQHCC-TT	
H06.2.002		Bảng tính tỷ lệ sinh viên/giảng viên quy đổi	2015-2019	ĐHVL	
H06.2.003		Quy định số 287/VL-QĐ về việc quy đổi thời gian thực tế làm công tác sư phạm	26/09/2015	ĐHVL	
H06.2.004		Hướng dẫn số 422/HD-VL đánh giá kết quả hoạt động hàng năm – mục 2.1.1 trang 4	21/09/2015	ĐHVL	
H06.2.005		Quyết định số 408/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/08/2017	ĐHVL	
H06.2.006		Quyết định số 339/QĐ-ĐHVL về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 408/QĐ-ĐHVL ngày 25/8/2017	9/6/2018	ĐHVL	

H06.2.007		Danh mục thống kê khối lượng công việc cho giảng viên từ 2016-2020 1. Khối lượng GV ngành QHCC năm học 2016-2017 2. Khối lượng GV ngành QHCC năm học 2017-2018 3. Khối lượng GV ngành QHCC năm học 2018-2019 4. Khối lượng GV ngành QHCC năm học 2019-2020 5. Khối lượng GV ngành QHCC năm học 2020-2021	2016-2020	ĐHVL	
H06.2.008		Danh mục thống kê kế hoạch hoạt động của giảng viên từ 2015-2019 1. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2015-2016 2. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2016-2017 3. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2017-2018 4. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2018-2019 5. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
H06.2.009		Ghi chép của Tổ Giám thị về việc giám sát công việc giảng dạy thực tế của Giảng viên	2015-2019	ĐHVL	
	H02.3.004	Sổ đầu bài của một số môn học	2015-2019	ĐHVL	
	H04.2.005	Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KQHCC- TT	
H06.2.010		Bảng tổng hợp giờ giảng	2015-2019	ĐHVL	
H06.2.011		Bảng tổng hợp giờ NCKH	2015-2019	ĐHVL	
H06.2.012		Bảng báo cáo KPI			
H06.2.013		Bản tự nhận xét của giảng viên thực hiện	2015-2019	KQHCC- TT	
H06.2.014		Quy định công việc của giảng viên, trưởng bộ môn, trưởng phó khoa			
H06.2.015		Đánh giá giảng viên của Khoa			
H06.2.016		Quy định nội bộ Khoa			

Tiêu chí 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.3.	MC dùng chung				
H06.3.001		Quy định số 484/2001/QĐ-VL tuyển dụng lao động	12/12/2001	ĐHVL	
H06.3.002		Quyết định số 533/2009/QĐ-VL về việc sửa đổi, bổ sung quy định tuyển dụng lao động	31/12/2009	ĐHVL	
H06.3.003		Quy chế số 212/QĐ/VL-HĐQT tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện hợp đồng lao động	2015	ĐHVL	
	H01.1.006	Luật giáo dục Đại học số 08/2012/QH13	18/06/2012	Quốc hội	
H06.3.004		Thông tư 36 liên tịch về việc quy định mã số và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục đại học công lập	28/11/2014	BGD-ĐT - Bộ Nội vụ	
H06.3.005		Quyết định ban hành số 1191/QĐ-ĐHVL về Khung năng lực giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	ĐHVL	
H06.3.006		Quyết định ban hành số 1181/QĐ-ĐHVL về Tiêu chuẩn tuyển dụng giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	ĐHVL	
H06.3.007		Hình chụp email thông báo tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên	2019-2020	ĐHVL	
H06.3.008		Hình chụp màn hình thông tin tuyển dụng trên Web Trường	2020	ĐHVL	
H06.3.009		Quy trình tuyển dụng tại Khoa	2020	KQHCC-TT	

H06.3.010		Hình chụp thông tin tuyển dụng được đăng trên báo	2019-2020	KQHCC- TT	
	H06.2.016	Đánh giá giảng viên của Khoa			
H06.3.011		Hình chụp màn hình email gửi Khoa về quyết định tuyển dụng, điều chuyển giảng viên và lãnh đạo Khoa	2020	KQHCC- TT	
H06.3.012		Biên bản họp khoa về khung năng lực và tiêu chuẩn GV			

Tiêu chí 6.4. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.4	MC dùng chung				
	H06.2.005	Quyết định số 408/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/08/2017	ĐHVL	
	H06.2.006	Quyết định số 408/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/08/2017	ĐHVL	
	H06.3.005	Quyết định ban hành số 1191/QĐ-ĐHVL về Khung năng lực giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	ĐHVL	
	H06.3.012	Biên bản họp khoa về khung năng lực và tiêu chuẩn GV			

	H06.2.007	Quyết định số 339/QĐ-ĐHVL về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 408/QĐ-ĐHVL ngày 25/8/2017	9/6/2018	ĐHVL	
	H06.3.006	Quyết định số 1191/QĐ-ĐHVL ban hành Khung năng lực giảng viên Trường Đại học Văn Lang	31/12/2019	ĐHVL	
	H06.3.009	Biên bản đóng góp ý kiến của giảng viên về dự thảo khung năng lực	2019	KQHCC-TT	
H06.4.001		Hướng dẫn tổng kết thi đua khen thưởng hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	H04.2.005	Kết quả đánh giá của người học về hoạt động giảng dạy	2015-2019	KQHCC-TT	
H06.4.002		Bộ hồ sơ nhận xét giờ giảng 2015 - 2020	2015-2019	KQHCC-TT	
H06.4.003		Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	2015-2019	KQHCC-TT	
	H06.2.004	Hướng dẫn số 422/HD-VL đánh giá kết quả hoạt động hàng năm – mục 2.1.1 trang 4	21/09/2015	ĐHVL	
H06.4.004		Báo cáo KPI hàng tháng	2020	ĐHVL	
<i>Tiêu chí 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.5	MC dùng chung				
	H04.1.002	Danh mục thống kê kèm Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới từ 2015-2020 1. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2015	2015-2020	KQHCC-TT	

		2. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2016 3. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2017 4. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2018 5. Biên bản họp Khoa chuẩn bị đầu năm học mới năm 2019			
H06.5.001		Danh mục thống kê Kế hoạch phát triển cá nhân từ 2015-2019 1. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2015-2016 2. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2016-2017 3. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2017-2018 4. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2018-2019 5. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2019-2020	2015-2019	KQHCC- TT	
H06.5.002		Bảng tổng hợp nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, nhân viên của Trường 1. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2015-2016 2. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2016-2017 3. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2017-2018 4. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2018-2019 5. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2019-2020	2015-2019	KQHCC- TT	
H06.5.003		Bảng thống kê số lượng giảng viên Khoa được đào tạo			
H06.5.004		Danh mục thống kê kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho GV, NV của trường	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.005		Danh sách giảng viên học tiến sĩ từ 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.006		Danh mục thống kê Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho GV của Khoa	2015-2019	KQHCC- TT	

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2015-2016 2. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2016-2017 3. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2017-2018 4. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2018-2019 5. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm học 2019-2020 			
H06.5.007		Hồ sơ các đợt tập huấn của Trường	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.008		<p>Danh mục thống kê Danh sách giảng viên được đào tạo, bồi dưỡng từ 2015-2019</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2015-2016 2. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2016-2017 3. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2017-2018 4. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2018-2019 5. Danh sách GV được đào tạo, bồi dưỡng năm học 2019-2020 	2015-2019	KQHCC-TT	
H06.5.009		Quyết định cử đi học	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.010		Bảng/ bảng điểm/ chứng chỉ của GV đi học	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.011		Báo cáo của GV học nước ngoài mỗi năm	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.012		Báo cáo kết quả học tập khi hoàn thành việc học và quay lại làm việc	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.013		Các biên bản đánh giá kết quả các khóa bồi dưỡng do trường tổ chức	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.014		Sinh hoạt học thuật được thực hiện bởi GV được cử đi các khóa tập huấn	2015-2019	ĐHVL	
H06.5.015		Biên bản các buổi tập huấn với chuyên gia về cải tiến quy trình thiết kế CTDH	2020	ĐHVL	

H06.5.016		Bảng thống kê chi phí đào tạo nhân viên/ giảng viên từ 2015-2019	2015-2019	KQHCC-TT	
Tiêu chí 6.6. Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.6.	MC dùng chung				
H06.6.001		Danh mục thống kê Biên bản họp phân công công việc hàng năm 1. Biên bản họp phân công công việc năm 2015 2. Biên bản họp phân công công việc năm 2016 3. Biên bản họp phân công công việc năm 2017 4. Biên bản họp phân công công việc năm 2018 5. Biên bản họp phân công công việc năm 2019	2015-2019	ĐHVL	
	H06.2.008	Danh mục thống kê kế hoạch hoạt động của giảng viên từ 2015-2019 1. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2015-2016 2. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2016-2017 3. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2017-2018 4. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2018-2019 5. Kế hoạch hoạt động của các GV năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
H06.6.002		Danh mục thống kê KPI của Khoa và của cá nhân	2015-2019	ĐHVL	
	H06.2.012	Bảng báo cáo KPI			
	H06.2.010	Bảng tổng hợp giờ giảng	2015-2019	ĐHVL	
	H06.2.011	Bảng tổng hợp giờ NCKH	2015-2019	ĐHVL	
	H06.2.013	Danh mục thống kê Bản tự nhận xét của giảng viên, nhân viên thực hiện	2015-2019	ĐHVL	

H06.6.003		Email thông báo khối lượng công việc quy ra giờ chuẩn cho giảng viên	2015-2019	ĐHVL	
	H06.2.004	Hướng dẫn số 422/HD-VL đánh giá kết quả hoạt động hàng năm – mục 2.1.1 trang 4	21/09/2015	ĐHVL	
	H06.4.001	Hướng dẫn tổng kết thi đua khen thưởng hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
H06.6.004		Danh mục thống kê Hồ sơ tổng kết thi đua từ 2015-2019 1. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2015-2016 2. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2016-2017 3. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2017-2018 4. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2018-2019 5. Hồ sơ tổng kết thi đua năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
H06.6.005		Kết quả khảo sát giảng viên về mức độ hài lòng việc đánh giá, bình xét thi đua của Nhà trường	2015-2019	ĐHVL	
H06.6.006		Các quyết định khen thưởng/Giao đề tài NCKH	2015-2019	ĐHVL	

Tiêu chí 6.7. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC6.7.	MC dùng chung				
	H06.2.006	Quyết định số 408/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường Đại học Văn Lang	25/08/2017	ĐHVL	

H06.7.001		Bảng tổng hợp danh sách bài báo khoa học, công trình NCKH	2015-2019	ĐHVL	
	H06.2.008	Bảng thống kê và quy đổi khối lượng công việc cho giảng viên	2015-2019	ĐHVL	
H06.7.002		Bảng tính thù lao vượt giờ định mức	2015-2019	ĐHVL	
H06.7.003		Bảng chi tiền thưởng đăng bài báo khoa học	2015-2019	ĐHVL	

TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

Tiêu chí 7.1: Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.1.	MC dùng chung				
H07.1.001		Quyết định số 347/QĐ_ĐHVL về việc ban hành kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, 2020-2025 có highlight phần phân tích nhu cầu đội ngũ nhân viên	7/8/2017	ĐHVL	
	H06.1.001	Quyết định 347/QĐ-ĐHVL ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025	7/8/2017	ĐHVL	
	H06.1.002	Chiến lược phát triển Khoa giai đoạn 2015-2020 có highlight phần phân tích nhu cầu đội ngũ nhân viên	2015 - 2020	KQHCC-TT	
H07.1.002		Quy chế lương	2019	ĐHVL	
H07.1.003		Thỏa ước lao động tập thể	2015	ĐHVL	
H07.1.004		Quy chế chi tiêu nội bộ 2016, 2017	2016-2017	ĐHVL	

H07.1.005		Quyết định số 580/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Quy Chế dân chủ trong hoạt động của Trường Đại học Văn Lang	24/11/2017	ĐHVL	
H07.1.006		Thống kê tài sản Khoa Quan hệ công chúng – Truyề, thư viện, các phòng chức năng 5 năm từ 9/2015 đến hiện tại	2015-2019	ĐHVL	
	H06.4.002	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.007		Hồ sơ Công đoàn Trường: Danh sách CB-GV-NV tham gia nghỉ mát hè, văn bản chấp thuận chi hỗ trợ nghỉ mát của Trường, quyết toán hỗ trợ nghỉ mát hè từ 9/2015 đến hiện tại	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.008		Minh chứng các hoạt động văn nghệ, thể thao, giải trí, nấu ăn, dã ngoại đối với nhân viên nữ	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.009		Quy định số 234/QĐ-ĐHVL về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, giảng viên, nhân viên Trường Đại học Văn Lang	2016	ĐHVL	
H07.1.010		Danh mục thống kê đội ngũ nhân viên hỗ trợ	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.011		Danh sách nhân viên thư viện	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.012		Bản mô tả công việc nhân viên thư viện	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.013		Sổ giao ca nhân viên thư viện	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.014		Chương trình bồi dưỡng, tập huấn và danh sách nhân viên thư viện tham gia	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.015		Lý lịch và mô tả công việc của nhân viên (phòng thực hành) mô phỏng	2015-2019	KQHCC-TT	
H07.1.016		Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.017		Bản mô tả công việc nhân viên Công nghệ thông tin	2015-2019	ĐHVL	

H07.1.018		Bảng thống kê số lượng, trình độ nhân viên phòng cơ sở vật chất	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.019		Bản mô tả công việc nhân viên phòng CSVC	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.020		Bảng thống kê số lượng nhân viên vệ sinh, bảo vệ, giữ xe 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.021		Danh sách nhân viên vệ sinh, bảo vệ, giữ xe	2015-2019	ĐHVL	
H07.1.022		Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
H07.1.023		Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	
H07.1.024		Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	

Tiêu chí 7.2: Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.2.	MC ung chung				
	H06.3.001	Quy định số 484/2001/QĐ-VL tuyển dụng lao động	12/12/2001	ĐHVL	
	H06.3.002	Quyết định số 533/2009/QĐ-VL về việc sửa đổi, bổ sung quy định tuyển dụng lao động	31/12/2019	ĐHVL	
	H06.3.003	Quy chế số 212/QĐ/VL-HĐQT về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện hợp đồng lao động	11/8/2016	ĐHVL	

H07.2.001		Quy chế số 254/QĐ/VL-HĐQT về Tổ chức và Hoạt động Trường Đại học Văn Lang và Bộ khung năng lực cấp trưởng phó phòng	2016	ĐHVL	
H07.2.002		Bộ khung năng lực cấp trưởng phó phòng	2019	ĐHVL	
H07.2.003		Danh sách nhân viên điều chuyển công tác, kèm quyết định điều chuyển	2015-2019	ĐHVL	
H07.2.004		Link thư viện văn bản [https://www.vanlanguni.edu.vn/thu-vien-van-ban]	2019	ĐHVL	
H07.2.005		Link thông tin tuyển dụng trên website Trường	2019	ĐHVL	
H07.2.006		Trang báo quảng cáo thông tin tuyển dụng	2020	ĐHVL	

Tiêu chí 7.3. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.3.	MC dùng chung				
	H06.4.001	Hướng dẫn tổng kết thi đua khen thưởng hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	H06.6.005	Hồ sơ tổng kết thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	KQHCC-TT	
	H06.4.002	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	

Tiêu chí 7.4. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó

Mã MC	Tên cụ thể các minh chứng			Ghi chú
-------	---------------------------	--	--	---------

MCTC7.4.	MC dùng chung		Ngày ban hành	Nơi ban hành	
	H06.5.001	Danh mục thống kê Kế hoạch phát triển cá nhân từ 2015-2019 1. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2015-2016 2. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2016-2017 3. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2017-2018 4. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2018-2019 5. Kế hoạch phát triển cá nhân năm học 2019-2020	2015-2019	KQHCC-TT	
	H06.6.001	Danh mục thống kê Biên bản họp phân công công việc hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
H07.4.001		Danh sách đề xuất nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên của Khoa trong 5 năm	2015-2019	KQHCC-TT	
H07.4.002		Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, nhân viên của Trường trong 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
H07.4.003		Minh chứng nhân viên phòng chức năng tham gia các khóa tập huấn phù hợp với chức năng nhiệm vụ	2015-2019	ĐHVL	
H07.4.004		Hồ sơ các đợt tập huấn của Trường từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
H07.4.005		Bảng thống kê số lượng nhân viên, giảng viên được đào tạo, bồi dưỡng trong 5 năm	2015-2019	ĐHVL	
	H07.1.004	Quy chế chi tiêu nội bộ 2016, 2017	2016-2017	ĐHVL	
	H06.5.016	Bảng thống kê chi phí đào tạo nhân viên từ 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	

Tiêu chí 7.5. Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC7.5.	MC dùng chung				
H07.5.001		Hướng dẫn đánh giá kết quả hoạt động hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	H06.6.002	Danh mục thống kê KPI của Khoa và cá nhân	2019	ĐHVL	
	H06.2.012	Bảng báo cáo KPI			
	H06.4.003	Văn bản hướng dẫn thi đua – khen thưởng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2019	ĐHVL	
H07.5.002		Báo cáo và kế hoạch công tác tuần của các phòng chức năng	2015-2019	ĐHVL	
	H06.4.002	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua từ năm học 2016-2017 đến năm học 2018-2019	2015-2019	ĐHVL	
H07.5.003		Quy định Công tác thi đua, khen thưởng ban hành theo Quyết định số 882/QĐ-ĐHVL ngày 18/10/2019 của hiệu trưởng	2016	ĐHVL	
H07.5.004		Biên bản góp ý của các đơn vị gửi về xây dựng văn bản Quy định Công tác thi đua, khen thưởng	2015-2019	ĐHVL	
H07.5.005		Hồ sơ khảo sát nhân viên về mức độ hài lòng về việc đánh giá, bình xét thi đua của Nhà trường 5 năm (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	

TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC

Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật					
Mã MC	Tên cụ thể các minh chứng				Ghi chú

MCTC8.1.	MC dùng chung		Ngày ban hành	Nơi ban hành	
H08.1.001		Quy chế tuyển sinh đại học	2015-2019	Bộ GD&ĐT	
H08.1.002		Thông tư hướng dẫn xác định chỉ tiêu hằng năm	2015-2019	Bộ GD&ĐT	
H08.1.003		Đề án tuyển sinh hàng năm sau khi được Bộ GD&ĐT thông qua	2015-2019	ĐHVL	
H08.1.004		Link công bố Đề án trên website Trường Đại học Văn Lang 2015-2019	2015-2019	ĐHVL	
H08.1.005		Trang thông tin của Bộ 2017 – 2019 (phải có tài khoản mới tra cứu được)	2019-2019	Bộ GD&ĐT	
H08.1.006		Hình ảnh các chương trình tư vấn tuyển sinh	2015-2019	ĐHVL	
H08.1.007		Brochure các CTĐT ngành KQHCC-TT	2015-2019	ĐHVL	
H08.1.008		Danh mục tài liệu về định hướng phát triển kinh tế xã hội của Tp. Hồ Chí Minh, các tỉnh thành liên quan cũng như của cả nước	2015-2019	ĐHVL	
H08.1.009		Danh mục thống kê phân tích chỉ số cơ cấu cầu nhân lực theo ngành nghề trên địa bàn thành phố hồ chí minh	2015-2019	Trung tâm dự báo nhu cầu nhân lực và thông tin thị trường lao động TP.HCM	
H08.1.010		Biên bản hội nghị doanh nghiệp năm 2018	2018	KQHCC-TT	

H08.1.011		Biên bản họp Hội đồng tuyển sinh thông qua Đề án Tuyển sinh hàng năm	2015-2019	ĐHVLT	
H08.1.012		Chỉ tiêu tuyển sinh đầu vào trong 5 năm	– Xin phòng đào tạo (năm nay tuyển bao nhiêu SV, năm trước tuyển bao nhiêu SV)		

Tiêu chí 8.2. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.2.	MC dùng chung				
	H08.1.003	Đề án tuyển sinh hàng năm	2015-2019	ĐHVLT	
H08.2.001		Biên bản họp tổng kết tuyển sinh và chuẩn bị xây dựng phương án tuyển sinh cho năm mới (từ 2016-2020)	2016-2020	ĐHVLT	
H08.2.002		Đề án tuyển sinh 2020 có phần điều chỉnh phương án tuyển sinh	2020	ĐHVLT	
H08.2.003		Văn bản đồng ý cho ĐHVLT sử dụng kết quả thi Đánh giá năng lực để xét tuyển đại học của ĐHQG Tp.HCM	2020	ĐHVLT	

Tiêu chí 8.3. Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học

Mã MC	Tên cụ thể các minh chứng			Ghi chú
-------	---------------------------	--	--	---------

MCTC8.3.	MC dùng chung		Ngày ban hành	Nơi ban hành	
H08.3.001		Quyết định số 16/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/03/2019 Thành lập Trung tâm Hỗ trợ sinh viên	13/03/2019	ĐHVL	
H08.3.002		Quyết định thành lập Phòng Đào tạo	2017	ĐHVL	
H08.3.003		Quyết định thành lập TT PTNLSV	20/07/2019	ĐHVL	
H08.3.004		Quyết định thành lập phòng công tác sinh viên	11/5/2017	ĐHVL	
H08.3.005		Danh sách Quy chế đào tạo (theo niên chế và tín chỉ)	2017	ĐHVL	
H08.3.006		Danh sách sinh viên bị xử lý học vụ	2015-2019	ĐHVL	
H08.3.007		Thư thông báo kết quả học tập của SV gửi cho phụ huynh	2015-2019	ĐHVL	
H08.3.008		Phiếu rèn luyện của sinh viên			
H08.3.009		Biên bản họp của PĐT với các khoa về việc xử lý kết quả học tập hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
H08.3.010		Quy định số Quyết định 799-PĐT về hướng dẫn công tác CNLSV và CVHT	2018	ĐHVL	
H08.3.011		Kế hoạch đào tạo hàng năm		ĐHVL	
H08.3.012		Quy định của trường về điều kiện cần để được tốt nghiệp			
H08.3.013		Kế hoạch hoạt động CLB và hình ảnh			
H08.3.014		Hình chụp trang đánh giá rèn luyện sinh viên online		ĐHVL	
H08.3.015		Email của GV về việc hỗ trợ học tập			
H08.3.016		Nhóm Facebook hoặc zalo của lớp học			

H08.3.017		Hướng dẫn khóa luận (biên bản + Hình ảnh)			
H08.3.018		Danh sách Khóa luận tốt nghiệp			
H08.3.019		Hình chụp màn hình Edusoft (màn hình chính + các trang liên quan đến liên lạc với phụ huynh, giám sát KQHT của SV, trang giám sát tính hình NCKH)	2015-2019		
H08.3.020		Quy trình công nhận kết quả ĐRL SV	2015-2019		
H08.3.021		Hồ sơ khen thưởng của SV có thành tích tốt trong 5 năm	2015-2019		
H08.3.022		Hồ sơ xử lý kỷ luật SV 5 năm			
H08.3.023		Tờ trình các khoa/ngành và đơn sinh viên đề nghị mở lớp trả nợ	2015-2019		
H08.3.024		Hồ sơ liên quan Hội nghị giảm tỉ lệ thất thoát SV nghỉ học	2015-2019		
<i>Tiêu chí 8.4. Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.4.	MC dùng chung				
	H08.3.001	Quyết định số 16/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/03/2019 Thành lập Trung tâm Hỗ trợ sinh viên	13/03/2019	ĐHVL	
	H08.3.003	Quyết định thành lập TT PTNLSV	20/07/2019	ĐHVL	
H08.4.001		Minh chứng EJOB và các chương trình liên quan	2015-2019	ĐHVL	

H08.4.002		Minh chứng hỗ trợ tư vấn việc làm cho SV của Khoa	2015-2019	KQHCC- TT	
	H08.3.010	Quy định số Quyết định 799-PĐT về hướng dẫn công tác CNLSV và CVHT	2017	ĐHVL	
H08.4.003		Thông báo của HT tổ chức kế hoạch đào tạo từng học kỳ/năm học	2015-2019	ĐHVL	
H08.4.004		Mẫu sổ lập kế hoạch	2015-2019	ĐHVL	
H08.4.005		Hồ sơ của CNLSV và CVHT nộp cho PĐT từng học kỳ	2015-2019	ĐHVL	
H08.4.006		Các minh chứng về những chương trình hoạt động ngoài khóa định kì hàng năm của Trường	2015-2019	ĐHVL	
H08.4.007		Các minh chứng về những chương trình hoạt động ngoài khóa định kì hàng năm của Khoa	2015-2019	KQHCC- TT	
H08.4.008		Danh sách đội ngũ CVHT các năm	2015-2019	ĐHVL	
H08.4.009		Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân	2015-2019	KQHCC- TT	
H08.4.010		Thông tin về tuần sinh công dân trên website – Trường & Khoa	2015-2019	ĐHVL	
H08.4.011		Kế hoạch đón tân sinh viên của sinh viên			
H08.4.012		Kế hoạch lễ nhập môn			
	H01.3.011	Danh mục thống kê biên bản buổi đối thoại của BCN Khoa và sinh viên năm 2018, 2019 1. Biên bản buổi đối thoại năm 2018 2. Biên bản buổi đối thoại năm 2019	2018-2019	ĐHVL	

H08.4.013		Lộ trình học tập (qua 4 năm)			
H08.4.014		Kế hoạch tổ chức kiến tập, thực tập của Khoa.	2015-2019	KQHCC- TT	
H08.4.015		Biên bản hướng dẫn thực tập			
	H08.3.024	Kế hoạch hoạt động CLB và hình ảnh			
H08.4.016		Các minh chứng về những chương trình hoạt động ngoài khóa định kì hàng năm của Trường	2015-2019	ĐHVL	
H08.4.017		Các minh chứng về những chương trình hoạt động ngoài khóa định kì hàng năm của Khoa	2015-2019	KQHCC- TT	
H08.4.018		Hình ảnh trao học bổng khuyến học	2015-2019	KQHCC- TT	
H08.4.019		MoU đã ký với doanh nghiệp	2015-2019	KQHCC- TT	
H08.4.020		Hình ảnh kiến tập, thực tập	2015-2019	KQHCC- TT	
	H06.1.005	Hồ sơ giảng viên cơ hữu			
H08.4.021		Hình ảnh Ngày hội việc làm	2015-2019	KQHCC- TT	
	H07.1.023	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	
	H07.1.024	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	

H08.4.022		Thống kê tỷ lệ sinh viên hài lòng về hoạt động tư vấn học tập sinh viên	2015-2019	ĐHVL	
Tiêu chí 8.5. Tiêu chí 8.5: Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC8.5.	MC dùng chung				
H08.5.001			2017-2019	ĐHVL	
H08.5.002		QĐ thành lập khu hành chính một cửa (HUB)	2019	ĐHVL	
H08.5.003		QĐ số 28/QĐ-ĐHVL về việc Thành lập Phòng Tham vấn tâm lý cho sinh viên	43678	ĐHVL	
H08.5.004		Hồ sơ y tế học đường (quyết định thành lập phòng y tế/ danh sách nhân viên phòng y tế/ Số trực của nhân viên phòng y tế)	2017-2019	ĐHVL	
H08.5.005		Hợp đồng với cơ sở y tế tổ chức khám sức khỏe sinh viên khóa học mới	2017-2019	ĐHVL	
H08.5.006		Hợp đồng mua bảo hiểm tai nạn cho NH tại trường	2015-2019	ĐHVL	
H08.5.007		Quy định hướng dẫn NH tham gia bảo hiểm y tế	2015-2019	ĐHVL	
	H07.1.022	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
	H07.1.023	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	

H08.5.008		Quy trình trao đổi thông tin			
H08.5.009		Họp lớp			

TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ

<i>Tiêu chí 9.1. Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.1.	MC dùng chung				
H09.1.001		Các chứng nhận quyền sử dụng đất các cơ sở	2015-2019	ĐHVL	
H09.1.002		Sơ đồ các cơ sở (phòng học, phòng chức năng, VP BGH)	2015-2019	ĐHVL	
H09.1.003		Thống kê thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng	2015-2019	ĐHVL	
H09.1.004		Link phần mềm trên hệ thống (quản lý phòng học & đặt phòng dạy học)	2015-2019	ĐHVL	
	H08.5.004	Thống kê trang thiết bị phòng làm việc	2015-2019	ĐHVL	Cập nhật lại mã MC
H09.1.005		Hình ảnh các phòng thực hành truyền hình	2015-2019	KQHCC-TT	Cập nhật lại mã MC

<i>Tiêu chí 9.2. Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.2.	MC dùng chung				
H09.2.001		Sơ đồ phòng đọc thư viện	2019	ĐHVL	

H09.2.002		Nội quy thư viện số 03/QĐ-ĐHVL	2017	ĐHVL	
	H08.4.009	Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân	2015-2019	KQHCC-TT	
H09.2.003		Hình chụp website thư viện trường [thuvien.vanlanguni.edu.vn]	2015-2019	ĐHVL	
H09.2.004		Quy định số 04/QĐ-ĐHVL nộp lưu chiểu	2019	ĐHVL	
H09.2.005		Quy trình Bổ sung tài liệu	2019	ĐHVL	
H09.2.006		Quy trình Mượn – Gia hạn tài liệu	2019	ĐHVL	
H09.2.007		Hợp đồng cung cấp phần mềm quản lý thư viện EmicLib	2019	ĐHVL	
H09.2.008		Hình chụp website thư viện số trường [thuvienso.vanlanguni.vn]	2019	ĐHVL	
H09.2.009		Danh mục thống kê tài liệu in trong thư viện	2019	ĐHVL	
H09.2.010		Hợp đồng mua cơ sở dữ liệu ProQuest Central và Springer Link	2019	ĐHVL	
H09.2.011		Hợp đồng nguyên tắc về việc liên kết phục vụ nghiên cứu và học tập của sinh viên Trường Đại học Nguyễn Tất Thành và Trường Đại học Văn Lang	2018	ĐHVL	
H09.2.012		Thỏa thuận tham gia hệ thống liên kết nguồn tin khoa học công nghệ của Sở Khoa học – Công nghệ Tp. Hồ Chí Minh	2018	ĐHVL	
H09.2.013		Link website thư viện trường [http://lib.vanlanguni.edu.vn]	2020	ĐHVL	

H09.2.014		Thống kê danh mục giáo trình, tài liệu, học liệu phục vụ đề cương chi tiết thuộc chương trình đào tạo ngành QHCC-TT, các năm học 2015 – 2016, 2016 – 2017, 2017 – 2018, 2018 – 2019, 2019 - 2020	2015-2020	KQHCC-TT	
H09.2.015		Thống kê danh mục tài liệu in phục vụ cho ngành QHCC	2015-2020	ĐHVL	
H09.2.016		Thống kê danh mục tài liệu điện tử phục vụ cho ngành QHCC	2015-2020	ĐHVL	
H09.2.017		Hồ sơ bổ sung tài liệu năm học 2015 – 2016, 2016 – 2017, 2017 – 2018, 2018 – 2019, 2019 – 2020	2015-2020	ĐHVL	
H09.2.018		Báo cáo tháng của thư viện Trường	2015-2020	ĐHVL	
H09.2.019		Hợp đồng mua báo, tạp chí năm học 2019 - 2020	2015-2020	ĐHVL	
	H02.2.001	Đề cương chi tiết K22	2016-2017	KQHCC-TT	
	H02.2.002	Đề cương chi tiết K23	2017-2018	KQHCC-TT	
	H02.2.003	Đề cương chi tiết K24	2018-2019	KQHCC-TT	
	H02.2.004	Đề cương chi tiết K25	2019-2020	KQHCC-TT	
	H02.2.005	Đề cương chi tiết K26	2020-2021	KQHCC-TT	

H09.2.020		Hệ thống phần mềm lưu trữ thông tin Thư viện	2018	ĐHVL	
H09.2.021		Kế hoạch thực hiện khảo sát ý kiến về thư viện của phòng KT&ĐBCL 2 năm 1 lần	2015-2020	ĐHVL	
H09.2.022		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến của sinh viên về các nguồn học liệu và chất lượng phục vụ của thư viện năm học 2018 – 2019	2015-2020	ĐHVL	

Tiêu chí 9.3. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.3.	MC dùng chung				
	H09.1.005	Hình ảnh các phòng thực hành truyền hình	2015-2019	KQHCC-TT	
H09.3.001		Báo cáo công tác kiểm kê và đánh giá chất lượng các trang thiết bị thực hành	2015-2019	KQHCC-TT	
H09.3.002		Hình ảnh cơ sở vật chất của doanh nghiệp mà Khoa đưa SV đi thực hành	2020	KQHCC-TT	
H09.3.003		Hồ sơ bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa thiết bị	2017-2020	ĐHVL	
H09.3.004		Hồ sơ kiểm kê tài sản của trường	2017-2020	ĐHVL	
	H07.1.022	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa	2017	ĐHVL	

		học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017			
	H07.1.023	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	

Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.4.	MC dùng chung				
H09.4.001		Thống kê hệ thống phần cứng	2020	ĐHVL	
H09.4.002		Thống kê hệ thống phần mềm	2020	ĐHVL	
H09.4.003		Hồ sơ nâng cấp, bảo trì hệ thống internet, phần mềm	2020	ĐHVL	
H09.4.004		Danh mục thống kê website Trường và Khoa	2020	ĐHVL	
H09.4.005		Link Cổng thông tin sinh viên [http://online.vanlanguni.edu.vn/]	2020	ĐHVL	
H09.4.006		Link Cổng hành chính một cổng một cửa [https://vhub.vanlanguni.edu.vn/]	2020	ĐHVL	
H09.4.007		Link tra cứu văn bằng [http://tracuu.vanlanguni.edu.vn/]	2020	ĐHVL	
H09.4.008		Link số đầu bài điện tử [https://sodaubai.vanlanguni.edu.vn/Account/Login?ReturnUrl=%2F]	2020	ĐHVL	
H09.4.009		Link trang học trực tuyến [https://hoctructuyen.vanlanguni.edu.vn/]	2020	ĐHVL	

	H03.1.003	1. Sổ đầu bài (bao gồm sổ đầu bài giấy và sổ đầu bài điện tử)	2015 - 2019	KQHCC-TT	
H09.4.010		Đường link tài liệu, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	ĐHVL	
H09.4.011		Email gửi tài liệu, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	ĐHVL	
H09.4.012		Bảng thiết kế Trung tâm Dữ liệu đặt tại cơ sở 3	2020	ĐHVL	
H09.4.013		Hồ sơ nâng cấp hệ thống E-learning	2020	ĐHVL	
H09.4.014		Tài liệu tập huấn về phương pháp và ứng dụng E-learning	2020	ĐHVL	
H09.4.015		Danh sách GV được cung cấp các trang thiết bị hỗ trợ giảng dạy E-learning	2020	ĐHVL	
H09.4.016		Danh mục thống kê Quyết định thành lập Phòng CNTT 2. Quyết định số 126/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Kỹ thuật Tin học Quyết định số 05/QĐ/VLC-HĐQT về việc thành lập Phòng Công nghệ Thông tin	2016-2017	ĐHVL	
H09.4.017		Tài liệu tập huấn, hướng dẫn người dùng khai thác hệ thống	2020	ĐHVL	
H09.4.018		Thông tin biện pháp an toàn thông tin	2020	ĐHVL	
H09.4.019		Kế hoạch mua sắm trang thiết bị tin học	2020	ĐHVL	
H09.4.020		Sổ sách theo dõi việc vận hành và bảo trì phòng máy tính, phần cứng, phần mềm và các mạng truyền thông, phòng họp trực tuyến, trang thông tin điện tử	2020	ĐHVL	
H09.4.021		Bản thiết kế phòng học với thiết bị trình chiếu tương tác	2020	ĐHVL	
H09.4.022		Bản thiết kế phim trường	2020	ĐHVL	

	H07.1.022	1. Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
	H07.1.023	1. Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2016-2020 2. Thống kê hỗ trợ dịch vụ CNTT cho GV, CBNV từ năm 2016-2020 3. Thống kê phiếu phản hồi về trang thiết bị, cơ sở vật chất các năm	2019	ĐHVL	

Tiêu chí 9.5. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC9.5.	MC dùng chung				
H09.5.001		Quy định số 80/2017/NĐ-CP về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường	2017	Chính phủ	
H09.5.002		Hồ sơ PCCC của Trường	2015-2019	ĐHVL	
H09.5.003		Bộ Quy tắc ứng xử Văn Lang	2019	ĐHVL	
H09.5.004		Các quy định 5S			
H09.5.005		Hình ảnh thực tế các hạng mục xây dựng riêng giành cho người khuyết tật	2015-2019	ĐHVL	
H09.5.006		Hồ sơ khám sức khỏe cho CB-GV-NV	2015-2019	ĐHVL	

H09.5.007		Các chương trình hoạt động của Công đoàn	2015-2019	ĐHVL	
H09.5.008		Slide bài giảng có giới thiệu 5S đến sinh viên			
H09.5.009		Sổ tiếp thu ý kiến của phòng y tế/ Biên bản họp về cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ do tiếp thu ý kiến từ NH, GV, NV	2015-2019	ĐHVL	
	H08.5.005	Hồ sơ y tế học đường (quyết định thành lập phòng y tế/ danh sách nhân viên phòng y tế/ Sổ trực của nhân viên phòng y tế)	2015-2019	ĐHVL	
H09.5.010		Quy trình khảo sát các bên liên quan đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các phụ lục, biểu mẫu đính kèm	2020	ĐHVL	
	H07.1.022	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017	2017	ĐHVL	
	H07.1.023	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2019	2019	ĐHVL	

TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG

Tiêu chí 10.1. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển CTDH

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.1.	MC dùng chung				
	H01.3.005	Danh mục thống kê thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT/CĐR từ 2015-2019 1. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2015 2. Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2018 Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT 2019	2015-2019	ĐHVL	
	H01.3.008	Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ			
	H03.2.006	Biên bản Hội đồng Khoa mở rộng	2015-2019	KQHCC-TT	
H10.1.001		Hồ sơ DACUM (phiếu khảo sát + biên bản)	2019-2020	KQHCC-TT	
	H07.1.024	Hồ sơ khảo sát ý kiến NH tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo	2015-2019	ĐHVL	
H10.1.002		Bản thống kê nhu cầu của các bên liên quan	2015-2019	KQHCC-TT	
H10.1.003		Báo cáo rà soát và cập nhật CTĐT ngành QHCC	12/2/2019	KQHCC-TT	
	H01.3.006	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QHCC K21, K22, K23, K24, K25	2015-2019	KQHCC-TT	
	H01.3.002	Họp Hội đồng khoa			

		Biên bản liên quan đến việc thay đổi chương trình đào tạo			
--	--	---	--	--	--

Tiêu chí 10.2. Việc thiết kế và phát triển CTDH được thiết lập, được đánh giá và cải tiến					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.2.	MC dùng chung				
	H01.3.008	Quy định số 07/2015/TT-BGDĐT về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	
H10.2.001		Thông báo số 549/TB-ĐHVL về việc hướng dẫn rà soát, xây dựng CTĐT theo Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT năm 2020	7/4/2020	ĐHVL	
H10.2.002		Quy định số 519/VL-ĐT về việc triển khai cập nhật, đánh giá CTĐT theo thông tư 07	3/12/2015	ĐHVL	
H10.2.003		Biên bản các buổi tập huấn với chuyên gia về cải tiến quy trình thiết kế CTDH	2020	ĐHVL	
H10.2.004		Quy trình xây dựng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN - QA (Phụ lục 1B)	7/4/2020	ĐHVL	

H10.2.005		Quy trình đánh giá, rà soát, cập nhật chương trình đào tạo theo thông tư 07/2015/TT-BGD&ĐT (Phụ lục 1A)	7/4/2020	ĐHVL	
H10.2.006		Văn bản sửa đổi quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học	2019	ĐHVL	
Tiêu chí 10.3. Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của NH được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.3.	MC dùng chung				
	H05.3.001	Phương pháp và kế hoạch đánh giá của GV			
	H03.3.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ Đại học Văn Lang			
	H01.3.005	Hướng dẫn rà soát CTĐT hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
	H02.2.001	Đề cương chi tiết K22	2016-2017	KQHCC-TT	
	H02.2.002	Đề cương chi tiết K23	2017-2018	KQHCC-TT	
	H02.2.003	Đề cương chi tiết K24	2018-2019	KQHCC-TT	
	H02.2.004	Đề cương chi tiết K25	2019-2020	KQHCC-TT	
	H02.2.005	Đề cương chi tiết K26	2020-2021	KQHCC-TT	

	H01.3.004	Biên bản họp rà soát/ chỉnh sửa CTĐT ngành QHCC	2015-2019	KQHCC- TT	
	H10.2.001	Thông báo số 549/TB-ĐHVL về việc hướng dẫn rà soát, xây dựng CTĐT theo Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT năm 2020	7/4/2020	ĐHVL	
	H05.1.003	Hướng dẫn rà soát CTĐT hàng năm	2020	ĐHVL	
H10.3.001		Kế hoạch dự giờ giảng viên mỗi học kỳ	2015-2019	KQHCC- TT	
H10.3.002		Quyết định số 270/QĐ-VL về Quy định tạm thời về công tác tập sự của giảng viên	14/09/2015	ĐHVL	
H10.3.003		Biên bản họp rà soát/đánh giá quá trình dạy - học và đánh giá kết quả học tập (Lobster ink, cesim)	2015-2019	KQHCC- TT	
	H04.2.011	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
	H05.3.002	CĐR của các học phần và ma trận đóng góp của học phần cho CĐR	2017-2019	KQHCC- TT	
	H05.1.006	Mẫu đề kiểm tra vài môn học cụ thể			
	H05.2.005	Biên bản họp CNLSV			
	H04.3.005	Mapping chương trình đào tạo K26			
	H07.1.024	Hồ sơ khảo sát ý kiến NH tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo			
	H06.4.004	Bảng nhận xét dự giờ giảng viên Bộ hồ sơ nhận xét giờ giảng 2015 - 2020	2015-2019	KQHCC- TT	
	H04.2.011	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2019	KQHCC- TT	
Tiêu chí 10.4. Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học					

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.4.	MC dùng chung				
	H06.7.001	Hồ sơ các đề tài NCKH, bài báo khoa học	2015-2019	KQHCC-TT	
H10.4.001		Danh sách thống kê các bài báo được sử dụng trong các học phần + file của các bài báo	2015-2019	KQHCC-TT	
H10.4.002		Slide/ đề cương chi tiết có đề cập tới bài báo hoặc lấy làm bài đọc, làm case study	2015-2019	KQHCC-TT	
H10.4.003		Biên bản họp công nhận bài nghiên cứu đưa vào bài giảng	2015-2019	KQHCC-TT	
H10.4.004		Đề tài của SV trong môn	2015-2019	KQHCC-TT	

Tiêu chí 10.5. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.5.	MC dùng chung				
	H09.5.010	Quy trình khảo sát các bên liên quan đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các phụ lục, biểu mẫu đính kèm	2020	ĐHV L	
	H07.1.022	Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến CB-GV-NV-NH về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học (thông báo khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát) năm 2017			

H10.5.001		Hồ sơ đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ do P. ĐBCL thực hiện (phiếu khảo sát + báo cáo)	2015-2020	ĐHVL	
H10.5.002		Quy trình Khảo sát ý kiến bạn đọc	16/08/2019	ĐHVL	
H10.5.003		Hồ sơ khảo sát lấy ý kiến của bạn đọc về chất lượng phục vụ và dịch vụ hỗ trợ của thư viện (phiếu khảo sát + báo cáo)	2015-2020	ĐHVL	
	H04.1.005	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả) – highlight phần về trang thiết bị phục vụ môn học khi kết thúc học phần	2015-2020	ĐHVL	
	H07.1.023	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả) – highlight phần về trang thiết bị phục vụ môn học khi tốt nghiệp	2015-2020	ĐHVL	
	H07.1.024	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)			
	H08.3.001	Quyết định thành lập Trung tâm hỗ trợ SV	2019	ĐHVL	
	H08.3.003	Trung tâm phát triển năng lực SV			
H10.5.004		Quyết định thành lập Trung tâm hỗ trợ SV	2019	ĐHVL	
H10.5.005		Trung tâm phát triển năng lực SV			
H10.5.006		Kế hoạch tổ chức các hoạt động hỗ trợ SV hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.007		Báo cáo tổng kết việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ cho SV hàng năm	2015-2019	ĐHVL	

H10.5.008		Chương trình hỗ trợ sinh viên	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.009		Danh mục thống kê tài liệu điện tử	2015-2019	ĐHVL	
	H09.2.002	Nội quy thư viện số 03/QĐ-ĐHVL	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.010		Chụp màn hình fanpage, zalo, Instagram, email của thư viện	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.011		Email liên quan đến thông báo tài liệu mới	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.012		Danh sách audio, video book review của thư viện	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.013		Sổ đăng ký mượn phòng học nhóm	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.014		Biên bản bàn giao laptop	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.015		Sổ đăng ký mượn laptop	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.016		Danh sách đã bán với giá hỗ trợ	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.017		Kế hoạch cải tiến thư viện	2015-2019	ĐHVL	
H10.5.018		Kế hoạch bảo trì trang thiết bị, hệ thống CNTT	2015-2019	ĐHVL	
	H09.1.005	Hình ảnh các phòng truyền hình	2015-2020	KQHCC- TT	
	H09.3.003	Báo cáo công tác kiểm kê và đánh giá chất lượng các trang thiết bị thực hành	2015-2019	KQHCC- TT	

Tiêu chí 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC10.6.	MC dùng chung				
	H10.5.001	Quy trình khảo sát các bên liên quan đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các phụ lục, biểu mẫu đính kèm	2019	ĐHVL	

H10.6.001		Quyết định thành lập phòng ĐBCLĐT	2015-2020	ĐHVL	
H10.6.002		Kế hoạch số 09/PKTĐBCLĐT-VL về khảo sát ý kiến Cán bộ, Giảng viên, Nhân viên và Người học về chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học năm 2019	25/04/2019	ĐHVL	
H10.6.003		Báo cáo tổng hợp ý kiến phản hồi từ các Khoa về quy trình làm khảo sát	2015-2020	ĐHVL	
	H07.1.024	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2020	ĐHVL	
	H04.2.011	Hồ sơ khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy 2015 – 2020 (phiếu khảo sát + báo cáo kết quả)	2015-2020	ĐHVL	
	H10.1.002	Hồ sơ, biên bản DACUM	2019	ĐHVL	
	H10.5.001	Quy trình khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan	2019	ĐHVL	
H10.6.004		Biên bản họp tổng kết và đánh giá hiệu quả của từng giai đoạn khảo sát	2019	ĐHVL	
H10.6.005		Quy trình khảo sát hoàn chỉnh sau khi lấy ý kiến	2019	ĐHVL	

TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐÀU RA

<i>Tiêu chí 11.1. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng</i>					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.1.	MC dùng chung				
H11.1.001		Hợp đồng mua/ sử dụng phần mềm Edusoft	2020	ĐHVL	

	H05.04.008	Hình chụp màn hình Edusoft (màn hình chính + các trang liên quan đến liên lạc với phụ huynh, giám sát KQHT của SV, trang giám sát tính hình NCKH)	2020	ĐHVL	
H11.1.002		Danh sách SV bảo lưu và thôi học từ 2015	2015-2019	ĐHVL	
	H08.3.006	Danh sách xử lý học tập	2015-2019	KQHCC-TT	
H11.1.003		Biên bản họp xét xử lý kết quả học tập giữa PDT với Khoa	2015-2019	ĐHVL	
H11.1.004		Biên bản hội thảo/họp toàn trường về giảm tỷ lệ sinh viên thôi học	2015-2019	ĐHVL	
H11.1.005		Báo cáo về tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn từ 2015			
H11.1.006		Các báo cáo liên quan đến biến động sinh viên	2015-2019	ĐHVL	
H11.1.007		Báo cáo hoạt động về hoạt động chăm sóc sinh viên	5/6/2020	ĐHVL	
H11.1.008		Kế hoạch tổ chức hội thảo “Giải pháp bảo toàn sĩ số đầu vào, hạn chế sinh viên bỏ học và nâng cao tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn”	6/12/2019	ĐHVL	

Tiêu chí 11.2. Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.2.	MC dùng chung				
	H08.3.005	Danh sách Quy chế đào tạo (theo niên chế và tín chỉ)	2017	ĐHVL	
H11.2.001		Biên bản họp thảo luận, báo cáo phân tích về thời gian tốt nghiệp của sinh viên hàng năm	2015-2019	ĐHVL	
H11.2.002		Hình ảnh các buổi sinh hoạt học thuật của Khoa	2020	ĐHVL	
	H08.3.003	Quyết định thành lập TT PTNLSV	20/07/2019	ĐHVL	
H11.2.003		Bộ câu hỏi mã Holland code giúp sinh viên chọn ngành học	2015-2019	ĐHVL	

H11.2.004		Biên bản họp Khoa đánh giá hiệu quả của các giải pháp đã áp dụng để cải tiến phương pháp giảng dạy và học tập, rút ngắn thời gian tốt nghiệp cho NH	2015-2019	ĐHVL	
------------------	--	---	-----------	------	--

Tiêu chí 11.3 Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.

Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC11.3.	MC dùng chung				
	H10.6.001				
H11.3.001		QĐ số 125/QĐ/VL-HĐQT việc thành lập Phòng KT&ĐBCLĐT	2015-2019	ĐHVL	
H11.3.002		Công văn số 3943/BGDĐT-GDDH về việc khảo sát, công khai và báo cáo tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp	2015-2019	ĐHVL	
H11.3.003		Hình chụp tủ hồ sơ Phòng ĐBCLĐT	2015-2019	ĐHVL	
	H07.1.024	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
H11.3.004		Hình chụp hệ thống khảo sát có theo dõi được sinh viên khảo sát	2015-2019	ĐHVL	
H11.3.005		Hình chụp email liên hệ giữa các khoa với cựu sinh viên	2020	ĐHVL	
H11.3.006		Báo cáo khảo sát qua các năm	2015-2019	ĐHVL	
	H08.4.009	Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân	2015-2019	KQHCC-TT	
H11.3.007		Kết quả hoạt động ngày hội việc làm	2015-2019	ĐHVL	
	H08.4.001	Minh chứng EJOB và các chương trình liên quan	2015-2019	ĐHVL	

Tiêu chí 11.4. Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Mã MC	Tên cụ thể các minh chứng		Nơi ban hành	Ghi chú
-------	---------------------------	--	--------------	---------

Mã MC	MC dùng chung		Ngày ban hành		
H11.4.001		Quy định số 412/QĐ/VL-KHCN về hoạt động NCKH của SV trong Trường ĐHVL	2017	ĐHVL	
H11.4.002		Kế hoạch NCKH hàng năm cho SV	2015-2019	ĐHVL	
H11.4.003		Quy trình ISO “Quy trình quản lý nhiệm vụ Khoa học Công nghệ dành cho Sinh viên trường ĐHVL”	31/7/2019	ĐHVL	
	H05.04.008	Hình chụp màn hình Edusoft (màn hình chính + các trang liên quan đến liên lạc với phụ huynh, giám sát KQHT của SV, trang giám sát tính hình NCKH)	2020	ĐHVL	
H11.4.004		Các quyết định khen thưởng/Giao đề tài NCKH	2015-2019	ĐHVL	
H11.4.005		Kế hoạch tổ chức các cuộc thi thiết kế, sáng tạo	2015-2015	ĐHVL	
H11.4.006		Các hội thảo của khoa			
Tiêu chí 11.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
Mã MC		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
Mã MC	MC dùng chung				
H11.5.001		Phiếu khảo sát số 412/QĐ/VL-KHCN lấy ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về CLĐT	2018	ĐHVL	
	H07.1.024	Hồ sơ khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp và sau 1 năm về chất lượng đào tạo từ 2015-2020 (Phiếu trả lời và báo cáo kết quả)	2015-2019	ĐHVL	
H11.5.002		Biên bản họp Khoa lấy ý kiến đóng góp về hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Trường	2015-2019	KQHCC-TT	

H11.5.003		Biên bản họp cải tiến cũng như lên kế hoạch triển khai cho các biện pháp cải tiến chất lượng đối với hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Khoa	2015-2019	KQHCC-TT	
H11.5.004		Kế hoạch cải tiến chất lượng đối với hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, NH, cơ sở vật chất của Khoa	2015-2019	KQHCC-TT	