

**DANH MỤC MINH CHỨNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
KINH DOANH THƯƠNG MẠI**

**Tiêu chuẩn 1: Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo**

<b>Tiêu chí 1.1. Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của CSGD đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học.</b>					
<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MCTC1.1</b>	<b>MC dùng chung</b>				
H01.1.001		Quyết định ban hành kèm CTĐT K25 Ngành Kinh doanh thương mại	30/10/2019	ĐHVL	
H01.1.002		Quyết định ban hành kèm CTĐT K24 Ngành Kinh doanh thương mại	22/11/2018	ĐHVL	
H01.1.003		Quyết định ban hành kèm CTĐT K23 Ngành Kinh doanh thương mại	2017	ĐHVL	
H01.1.004		Quyết định ban hành kèm CTĐT K22 Ngành Kinh doanh thương mại	2016	ĐHVL	
H01.1.005		Quyết định ban hành kèm CTĐT K21 Ngành Kinh doanh thương mại	2015	ĐHVL	
H01.1.006		Quyết định số 372/QĐ/VL-HĐQT ngày 31/7/2017 của Chủ tịch Hội đồng Quản trị v/v Công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của ĐHVL giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn đến 2025	7/31/17	ĐHVL	
H01.1.007		Ảnh kèm Link website ĐHVL về tầm nhìn và sứ mệnh - <a href="http://www.vanlanguni.edu.vn/trang-chu/su-menh-tam-nhin-muc-tieu">http://www.vanlanguni.edu.vn/trang-chu/su-menh-tam-nhin-muc-tieu</a>	2/14/20	ĐHVL	

H01.1.008		Luật Giáo dục Đại học năm 2012 số 08/2012/QH13	6/18/12	Quốc Hội	
<b>Tiêu chí 1.2. CDR của CTĐT được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà NH cần đạt được sau khi hoàn thành CTĐT.</b>					
	H01.1.001	Quyết định ban hành kèm CTĐT K25 Ngành Kinh doanh thương mại	30/10/2019	ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định ban hành kèm CTĐT K24 Ngành Kinh doanh thương mại	22/11/2018	ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định ban hành kèm CTĐT K23 Ngành Kinh doanh thương mại	2017	ĐHVL	
	H01.1.004	Quyết định ban hành kèm CTĐT K22 Ngành Kinh doanh thương mại	2016	ĐHVL	
	H01.1.005	Quyết định ban hành kèm CTĐT K21 Ngành Kinh doanh thương mại	2015	ĐHVL	
<b>Tiêu chí 1.3. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai.</b>					
H01.3.001		Kết quả hội thảo năng lực và khảo sát ý kiến thị trường lao động đối với ngành Cử nhân KDTM	Không có ngày	Khoa TM	
	H01.1.008	Luật Giáo dục Đại học năm 2012 số 08/2012/QH13	6/18/12	Quốc hội	
H01.3.002		Quyết Định Số: 1982/QĐ-TTg. Phê Duyệt Khung Trình Độ Quốc Gia Việt Nam.	10/18/16	Thủ tướng Chính Phủ	
H01.3.003		Danh mục kèm Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT của Trường (giai đoạn 2015-2020)	2020	ĐHVL	
H01.3.004		Biên bản họp rà soát CTĐT K25	2019	Khoa TM	
H01.3.005		Biên bản họp rà soát CTĐT K26	2018	Khoa TM	
H01.3.006		Biên bản họp rà soát CTĐT K27	2017	Khoa TM	
H01.3.007		Biên bản họp rà soát CTĐT K28	2016	Khoa TM	

H01.3.008		Biên bản họp rà soát CTĐT K29	2015	Khoa TM	
	H01.1.001	Quyết định ban hành kèm CTĐT K25 Ngành Kinh doanh thương mại	30/10/2019	ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định ban hành kèm CTĐT K24 Ngành Kinh doanh thương mại	22/11/2018	ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định ban hành kèm CTĐT K23 Ngành Kinh doanh thương mại	2017	ĐHVL	
	H01.1.004	Quyết định ban hành kèm CTĐT K22 Ngành Kinh doanh thương mại	2016	ĐHVL	
	H01.1.005	Quyết định ban hành kèm CTĐT K21 Ngành Kinh doanh thương mại	2015	ĐHVL	
H01.3.009		Danh mục kèm Các biên bản họp Khoa/Bộ môn có công bố CĐR (giai đoạn 2015-2020)	2020	Khoa TM	
H01.3.010		Danh mục kèm Kế hoạch tổ chức các buổi sinh hoạt đầu khóa (giai đoạn 2015-2020)	2020	ĐHVL	
H01.3.011		Danh mục kèm các biên bản họp lớp (giai đoạn 2015-2020)	2020	Khoa TM	
H01.3.012		Link website của Trường kết nối với CĐR của ngành	2020	Khoa TM	

## Tiêu chuẩn 2: Bản mô tả chương trình đào tạo

### Tiêu chí 2.1. Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật.

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.1	MC dùng chung				
H02.1.001		Quyết định ban hành mẫu bản mô tả CTĐT		ĐHVL	

**Tiêu chí 2.1. Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.1	MC dùng chung				
H02.1.002		QĐ ban hành kèm CTĐT K21, 22, 23		ĐHVL	
H02.1.003		Bản mô tả CTĐT các khóa 24, 25		ĐHVL	
H02.1.004		Thông tư 07/2015/TT-BGD&ĐT	16/04/2015	Bộ GD&ĐT	
H02.1.005		Quyết định thành lập hội đồng khoa học Khoa và danh sách thành viên		ĐHVL	
H02.1.006		Biên bản họp về rà soát CTĐT		Khoa TM	
H02.1.007		Tài liệu Hội thảo nhà tuyển dụng và người giỏi nghề phân tích năng lực phục vụ chương trình đào tạo đại học- DACUM		Khoa TM	
H02.1.008		Bảng đối sánh CTĐT nước ngoài		Khoa TM	
<b>Tiêu chí 2.2. Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật.</b>					
H02.2.001		Bộ đề cương chi tiết của môn học các khoá K21-25		Khoa TM, ĐHVL	
H02.2.002		Thông báo nộp đề cương môn học		Khoa TM, ĐHVL	
H02.2.003		Biên bản họp tổ bộ môn về rà soát đề cương môn học		Khoa TM, ĐHVL	
H02.2.004		Hình chụp màn hình xem kết quả khảo sát người học		Khoa TM, ĐHVL	
H02.2.005		Các cặp đề cương chi tiết có nội dung thay đổi		Khoa TM, ĐHVL	
H02.2.006		Bộ đề cương chi tiết của môn học		Khoa TM	

**Tiêu chí 2.1. Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC2.1	MC dùng chung				
H02.3.001		Đường link bản mô tả CTĐT của khoa trên website Khoa		ĐHVL	
H02.3.002		Hình chụp hồ sơ lưu trữ bản mô tả CTĐT tại p.Đào tạo và tại Khoa		Khoa TM/ ĐHVL	
H02.3.003		Văn bản họp khoa có công bố bản mô tả CTĐT		Khoa TM/ ĐHVL	
H02.3.004		Đường link trang tuyển sinh của Khoa		Khoa TM/ ĐHVL	
H02.3.005		Sổ tay học tập dành cho SV các khoá K21-K25		ĐHVL	
H02.3.006		Tài liệu chuẩn bị cho buổi sinh hoạt công dân sinh viên K24,K25		ĐHVL	
H02.3.007		Tư liệu tuyển sinh các năm		ĐHVL	
H02.3.008		Hình chụp email gửi đề cương môn học cho SV		Khoa TM/ ĐHVL	
H02.3.009		Hình chụp hồ sơ của đề cương để ở phòng Đào tạo và VP Khoa		Khoa TM/ ĐHVL	
H02.3.010		Đường link đề cương trên web và trên trang học trực tuyến		Khoa TM/ ĐHVL	

**Tiêu chuẩn 3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học**

**Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.1	MC dùng chung				
	H01.1.001	Quyết định ban hành kèm CTĐT K26 Ngành Kinh doanh thương mại	2020	ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định ban hành kèm CTĐT K25 Ngành Kinh doanh thương mại	30/10/2019	ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định ban hành kèm CTĐT K24 Ngành Kinh doanh thương mại	22/11/2018	ĐHVL	
	H01.1.004	Quyết định ban hành kèm CTĐT K23 Ngành Kinh doanh thương mại	2017	ĐHVL	
	H01.1.005	Quyết định ban hành kèm CTĐT K22 Ngành Kinh doanh thương mại	2016	ĐHVL	
	H01.1.006	Quyết định ban hành kèm CTĐT K21 Ngành Kinh doanh thương mại	2015	ĐHVL	
	H02.2.001	Danh mục kèm bộ đề cương chi tiết của môn học (ban hành) các khoá K21-26	2015-2020	ĐHVL	

**Tiêu chí 3.2. Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng.**

**Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.1	MC dùng chung				
	H02.2.001	Danh mục kèm bộ đề cương chi tiết của môn học (ban hành) các khoá K21-26	2015-2020	ĐHVL	
	H01.1.001	Quyết định ban hành kèm CTĐT K26 Ngành Kinh doanh thương mại	2020	ĐHVL	
	H01.1.002	Quyết định ban hành kèm CTĐT K25 Ngành Kinh doanh thương mại	30/10/2019	ĐHVL	
	H01.1.003	Quyết định ban hành kèm CTĐT K24 Ngành Kinh doanh thương mại	22/11/2018	ĐHVL	
	H01.1.004	Quyết định ban hành kèm CTĐT K23 Ngành Kinh doanh thương mại	2017	ĐHVL	
	H01.1.005	Quyết định ban hành kèm CTĐT K22 Ngành Kinh doanh thương mại	2016	ĐHVL	
	H01.1.006	Quyết định ban hành kèm CTĐT K21 Ngành Kinh doanh thương mại	2015	ĐHVL	
	H01.3.001	Kết quả hội thảo nhà tuyển dụng và người giỏi nghề phân tích năng lực phục vụ chương trình đào tạo đại học		Khoa TM	
	H02.2.001	Danh mục kèm bộ đề cương chi tiết của môn học (ban hành) các khoá K21-26	2015-2020	ĐHVL	
<b>Tiêu chí 3.3: Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp.</b>					
H03.3.001		DCCT Quan tri học, QT Logistics, QT CCU			
H03.3.002		DCCT KT vi mô & KT vĩ mô			

**Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC1.1	MC dùng chung				
	H01.3.003	Danh mục kèm Thông báo rà soát, điều chỉnh CTĐT của Trường (giai đoạn 2015-2020)			
	H01.3.004	Biên bản họp rà soát CTĐT K26	2020		
	H01.3.005	Biên bản họp rà soát CTĐT K25	2019		
	H01.3.006	Biên bản họp rà soát CTĐT K24	2018		
	H01.3.007	Biên bản họp rà soát CTĐT K23	2017		
	H01.3.008	Biên bản họp rà soát CTĐT K22	2016		
	H01.3.009	Biên bản họp rà soát CTĐT K21	2015		
	H02.1.005	Bảng đối sánh CTĐT trong nước và nước ngoài	2021		

**Tiêu chuẩn 4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học****Tiêu chí 4.1. Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.1	MC dùng chung				
H04.1.001		Quyết định số 372/QĐ/VL-HĐQT Công bố sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của ĐHVLS giai đoạn 2016-2020 tầm nhìn đến 2025			
H04.1.002		Quyết định số 347/QĐ-ĐHVLS Kế hoạch chiến lược phát triển ĐHVLS giai đoạn 2016-2020 tầm nhìn đến năm 2025			
H04.1.003		Mục tiêu đào tạo ngành KDTM			



**Tiêu chí 4.1. Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.1	MC dùng chung				
H04.1.004		Quyết định số 109/QĐ/VL-HĐT ngày 18/08/2020 Triết lý giáo dục của ĐHVL (Ban hành mới nhất)			
H04.1.005		Biên bản họp khoa về việc BCN Khoa trình bày MTGD đến toàn bộ CB-GV-NV vào đầu mỗi năm học			
H04.1.006		Biên bản họp bộ môn về việc BCN Bộ môn trình bày lại MTGD và yêu cầu CB-GV-NV chuyển tải nó vào CTĐT/ĐCCT vào đầu mỗi năm học			
H04.1.007		5 bộ ĐCCT (K21 – K25)			
H04.1.008		5 bộ CTĐT (K21 – K25)			
H04.1.009		Hồ sơ Hội thảo			
H04.1.010		Hồ sơ tham quan thực tế			
H04.1.011		Hồ sơ hợp tác và trao đổi GV-SV			
H04.1.012		Cẩm nang sinh viên			
H04.1.013		Sổ tay sinh viên			
H04.1.014		Hồ sơ họp sinh hoạt đầu khóa			
H04.1.015		Minh chứng về việc ĐHVL gửi văn bản liên quan đến MTGD qua cổng thông tin điện tử của Trường đến cựu SV, phụ huynh, doanh nghiệp và các bên liên quan khác			

**Tiêu chí 4.1. Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC4.1	MC dùng chung				

**Tiêu chí 4.2. Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra**

H04.2.001		Sổ đầu bài điện tử Quản trị thu mua		Khoa TM	
H04.2.002		Khảo sát ý kiến SV về hoạt động giảng dạy		Khoa TM	

**Tiêu chí 4.3. Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học**

H04.3.001		CSDL điện tử VLU		ĐHVL	
H04.3.002		Biên bản dự giờ GV		Khoa TM	

**Tiêu chuẩn 5: Đánh giá kết quả của người học**

**Tiêu chí 5.1. Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MCTC 5.1	MC dùng chung				
H05.1.001		Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ tại ĐHVL	24/6/2019	ĐHVL	
H05.1.002		Quyết định số 434/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo học chế niên chế tại ĐHVL	16/10/2016	ĐHVL	

H05.1.003		Đề cương chi tiết môn Marketing căn bản năm học 2018-2019 và 2019-2020	2018 2019	Khoa TM	
H05.1.004		Sơ đồ kế hoạch đào tạo hằng năm	2017 - 2021	ĐHVL	
H05.1.005		Biên bản họp Khoa đầu năm	2016	ĐHVL	
	H02.3.004	Danh mục kèm sổ tay học tập dành cho SV các khoá K21-K26	2020	ĐHVL	
H05.1.006		Ảnh chụp CDR được công bố công khai, trên Website	2020	ĐHVL	
H05.1.007		Mẫu các chứng chỉ quốc phòng, tin học, ngoại ngữ	2020	ĐHVL	

**Tiêu chí 5.2. Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học**

<b>MCTC 5.2</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	H05.1.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ tại ĐHVL	24/6/2019	ĐHVL	
H05.2.001		Mẫu đề cương chi tiết môn học	2018	ĐHVL	
	H02.3.004	Danh mục kèm sổ tay học tập dành cho SV các khoá K21-K26	2020	ĐHVL	
H05.2.002		Quyết định 403/3/QĐ-ĐHVL	19/6/2016	ĐHVL	

**Tiêu chí 5.3. Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng.**

<b>MCTC 5.3</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
-----------------	----------------------	----------------------------------	----------------------	---------------------	----------------

	H05.1.003	Đề cương chi tiết môn Marketing căn bản năm học 2018-2019 và 2019-2020	2018 2019	Khoa TM	
H05.3.001		Quy định Báo Cáo thực tập tốt nghiệp		Khoa TM	
H05.3.002		Danh mục Mẫu phiếu khảo sát ý kiến người học các năm		ĐHVL	
<b>Tiêu chí 5.4. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập</b>					
<b>MCTC 5.4</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	H05.1.002	Quyết định số 434/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo học chế niên chế tại ĐHVL	12/10/2016	ĐHVL	
	H05.1.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ tại ĐHVL	24/6/2019	ĐHVL	
H05.4.001		Danh mục kèm cẩm nang SV các khoá K21-K26	2020	ĐHVL	
	H05.1.005	Biên bản họp Khoa đầu năm	2016	ĐHVL	
	H01.3.011	Danh mục kèm Kế hoạch tổ chức các buổi sinh hoạt đầu khóa (giai đoạn 2015-2020)	2020	ĐHVL	
	H02.3.004	Danh mục kèm sổ tay học tập dành cho SV các khoá K21-K26	2020	ĐHVL	
H05.4.002		Hình chụp màn hình việc công bố điểm trên trang học trực tuyến	2020	ĐHVL	
H05.4.003		Hình chụp màn hình việc công bố đáp án đề thi hết học phần của Trường	2020	ĐHVL	
H05.4.004		Danh sách người học bị cảnh báo học vụ	2020	ĐHVL	
H05.4.005		Bảng điểm của sinh viên	2020	ĐHVL	

**Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.**

<b>MCTC 5.5</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	H01.3.011	Danh mục kèm Kế hoạch tổ chức các buổi sinh hoạt đầu khóa (giai đoạn 2015-2020)	2020	ĐHVL	
H05.5.001		Hình ảnh sổ tay học tập trên website của trường	2020	ĐHVL	
	H05.1.001	Quyết định số 449/QĐ-ĐHVL ban hành Quy chế đào tạo bậc đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ tại ĐHVL	24/6/2019	ĐHVL	
H05.5.002		Kết quả thống kê về khiếu nại kết quả học tập của sinh viên	2020	ĐHVL	

**Tiêu chuẩn 6: Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên**

*Tiêu chí 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.*

<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MC TC6.1</b>	<b>MC dùng chung</b>				
H06.1.001		Kế hoạch phát triển khoa 2015 - 2020	2016	Khoa TM	
H06.1.002		Quy hoạch phát triển giảng viên khoa TM 2020 – 2025		Khoa TM	
H06.1.003		Chính sách thu hút nhân sự, chính sách, chế độ lương thưởng và thăng tiến dành cho giảng viên	07/2020	ĐHVL	

H06.1.004		Kế hoạch công tác năm học, phân công giảng dạy và đăng ký nghiên cứu khoa học	2016	Khoa TM ĐHVL	
H06.1.005		Biên bản cuộc họp về Số lượng Cán bộ, Giảng viên Khoa TM – QTKD 2017-2020	27/08/2018	Khoa TM ĐHVL	
H06.1.006		Danh sách Cán Bộ Giảng viên – Nhân viên Khoa TM		Khoa TM ĐHVL	
H06.1.007		Bảng thống kê giảng viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019 - 2020: độ tuổi, trình độ, chức danh		ĐHVL	
H06.1.008		Quyết định Ban hành Quy định Tạm thời về Công tác Tập sự của Giảng viên		ĐHVL	
H06.1.009		Quyết định về việc công nhận chức danh Giảng viên		ĐHVL	
H06.1.010		Quyết định về việc chấp thuận GV tham gia chương trình Đào tạo Tiến sĩ		ĐHVL	
H06.1.011		Đề xuất Nhân sự Ban Nâng cao năng lực giảng dạy		ĐHVL	
H06.1.012		Quyết định về việc cử Giảng viên tham gia Khoá học Tiếng Anh chuyên ngành		Khoa TM	

***Tiêu chí 6.2. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC6.2	MC dùng chung				

H06.2.001		<p>Thông tư của BGDĐT quy định tỷ lệ sinh viên/giảng viên từ năm học 2015 – 2016 đến năm học 2019 – 2020</p> <p>+ Thông tư 57/2011/TT-BGDĐT ngày 02/12/2011</p> <p>+ Thông tư 32/2015/TT-BGDĐT ngày 16/12/2015</p> <p>+ Thông tư 06/2018/TT-BGDĐT ngày 28/02/2018</p> <p>+ Thông tư 01/2019/TT-BGDĐT ngày 25/02/2019</p>	<p>02/12/2011</p> <p>16/12/2015</p> <p>28/02/2018</p> <p>25/02/2019</p>	Bộ GD&ĐT	
H06.2.002		Bảng tính tỷ lệ sinh viên/giảng viên quy đổi do Phòng HC&QTNNL cung cấp	30/05/2020	ĐHVL	
H06.2.003		Quyết định về việc Ban hành Quy định chế độ làm việc đối với Giảng viên ĐHVL		ĐHVL	
H06.2.004		KPI của Khoa TM 2020		Khoa TM	
H06.2.005		Kế hoạch Tổ chức Đào tạo năm học 2017 -2018		Khoa TM	
H06.2.006		Bản Đăng ký thi đua Khoa TM; Đăng ký Kế hoạch Thực hiện Nhiệm vụ Năm học 2018-2019; Kế hoạch Thực hiện Nhiệm vụ Năm học 2019-2020		Khoa TM	
H06.2.007		Chương trình Đào tạo Học kỳ I – Năm học 2018-2019		Khoa TM	
H06.2.008		Kế hoạch Hoạt động Đào tạo Học kỳ I Năm học 2019-2020; Kế hoạch Hoạt động Đào tạo Học kỳ II Năm học 2019-2020		Khoa TM	
H06.2.009		Yêu cầu thống kê giờ nghiên cứu Khoa học		Khoa TM	
H06.2.010		Báo cáo đánh giá thi đua của Khoa 2015 và báo cáo tình hình hoạt động NH 2019 - 2020		ĐHVL	

**Tiêu chí 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC6.3	MC dùng chung				
H06.3.001		Quyết định về việc ban hành Quy chế tuyển dụng, giao kết và thực hiện Hợp đồng Lao động của ĐHVL	11/08/2016	ĐHVL	
H06.3.002		Quyết định Ban hành Tiêu chuẩn Tuyển dụng Giảng viên ĐHVL;  Tiêu chuẩn Tuyển dụng Giảng viên Ngành Kinh Doanh Thương Mại (kèm theo QĐ 1181/QĐ-ĐHVL)	28/12/2019	ĐHVL	
H06.3.003		Quyết định Ban hành Khung Năng lực Giảng viên ĐHVL  Năng lực Giảng viên Ngành Kinh Doanh Thương Mại 01-02 Năm (kèm theo QĐ 1191/QĐ-ĐHVL)  Năng lực Giảng viên Ngành Kinh Doanh Thương Mại 03-05 Năm (kèm theo QĐ 1191/QĐ-ĐHVL)	31/12/2019	ĐHVL	
	H06.1.008	Quy định tạm thời về công tác tập sự của giảng viên			
H06.3.004		Thông báo tuyển dụng	2019	Website ĐHVL	
H06.3.005		Email Phòng Hành chính và Quản trị Nguồn Nhân lực thông tin đến Khoa về sự thay đổi về Khung Năng lực Giảng viên Khoa TM	26/12/2019	Phòng HC-QTNL	



**Tiêu chí 6.4. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC6.4	MC dùng chung				
H06.4.001		Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13 ngày 18/02/2012	18/02/2012	Quốc Hội	
	H06.2.003	Quy định về chế độ làm việc đối với giảng viên ĐHVLT	25/08/2017	ĐHVLT	
	H06.3.002	Quyết định Ban hành Tiêu chuẩn Tuyển dụng Giảng viên ĐHVLT;  Tiêu chuẩn Tuyển dụng Giảng viên Ngành Kinh Doanh Thương Mại (kèm theo QĐ 1181/QĐ-ĐHVLT)	28/12/2019	ĐHVLT	
H06.4.002		Quyết định công nhận trúng tuyển NCS của GV Khoa TM		Khoa TM	
H06.4.002		Biên bản dự giờ giảng viên; biên bản họp tổ bộ môn; bản tự nhận xét của Giảng viên	07/02/2019	Khoa TM, ĐHVLT	
H06.4.003		Biên bản dự giờ giảng viên; biên bản họp tổ bộ môn; bản tự nhận xét của Giảng viên			

**Tiêu chí 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC6.5	MC dùng chung				
H06.5.001		Mẫu kế hoạch phát triển cá nhân	2019	ĐHVLT	
H06.5.002		Khảo sát nguyện vọng giảng dạy giảng viên Khoa TM	23/03/2020	ĐHVLT	

H06.5.003		Email thông báo buổi tập huấn dành cho giảng viên Khoa TM; email mời tham gia tập huấn E-learning – AI Việt; email mời tham dự tập huấn giảng dạy online, Thinking School.	21/11/2019	ĐHVL	
	H06.4.002	Quyết định công nhận trúng tuyển NCS của GV Khoa TM		Khoa TM	
H06.5.004		Báo cáo sơ kết học kì 2 năm học 2019 – 2020	04/07/2020	Khoa TM	

**Tiêu chí 6.6: Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC6.6	MC dùng chung				
	H06.2.008	Kế hoạch hoạt động đào tạo học kỳ 1 năm học 2018 – 2019; Kế hoạch hoạt động đào tạo học kỳ 2 năm học 2019 – 2020	2015-2020	ĐHVL	
H06.6.001		Đăng ký kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học 2018 – 2019		ĐHVL	
	H06.2.004	KPI chung của Khoa và của Giảng viên 2020	2020	Khoa TM	
	H06.2.009	Yêu cầu thống kê giờ NCKH		Khoa TM, ĐHVL	
H06.6.002		Bảng tổng hợp khối lượng công việc của giảng viên từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 do Phòng HC&QTNNL thực hiện		ĐHVL	
H06.6.003		Email thống kê khối lượng công việc từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 do Phòng HC&QTNNL thực hiện		ĐHVL	
	H06.6.002	KPI chung của Khoa và của Giảng viên		Khoa TM	

H06.6.004		Hồ sơ tổng kết thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020		ĐHVL	
H06.6.005		Hướng dẫn số 847/HD-ĐHVL của Hiệu trưởng hướng dẫn tổng kết thi đua, khen thưởng năm 2018-2019	18/10/2019	ĐHVL	
H06.6.006		Hồ sơ tổng kết thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020		ĐHVL	
H06.6.007		Kết quả khảo sát giảng viên về mức độ hài lòng việc đánh giá, bình xét thi đua của Nhà trường		ĐHVL	

***Tiêu chí 6.7: Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC6.7	MC dùng chung				
	H06.2.003	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên ĐHVL	25/8/2017	ĐHVL	
H06.7.001		Bảng liệt kê hoạt động NCKH của Khoa	Cập nhật hàng năm	ĐHVL	
	H06.2.004	KPI chung của Khoa và của Giảng viên	Khoa TM		
H06.7.002		Danh mục Bảng tính thù lao vượt giờ định mức		ĐHVL	
	H06.6.004	Hồ sơ tổng kết thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020		ĐHVL	

### **Tiêu chuẩn 7: Đội ngũ nhân viên**

***Tiêu chí 7.1: Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC7	MC dùng chung				
H07.1.001		QĐ 347/QĐ-ĐHVЛ- Chiến lược phát triển Trường Đại học VL giai đoạn 2016-2020 tầm nhìn 2025	07/08/2017	ĐHVЛ	
H07.1.002		Chiến lược phát triển Trường Đại học VL giai đoạn 2020-2025	2020	ĐHVЛ	
	H06.1.001	Kế hoạch chiến lược phát triển Khoa giai đoạn 2015 - 2020	2015-2020	Khoa TM	
	H06.1.002	Quy hoạch phát triển giảng viên khoa TM 2020 – 2025	2021-2025	Khoa TM	Phụ lục
H07.1.003		Email Phòng Hành chính và Quản trị Nguồn Nhân lực thông tin đến Khoa nhu cầu tuyển dụng			
H07.1.004		Thỏa ước lao động tập thể	2015-2020	ĐHVЛ	
H07.1.005		Quyết định 580/QĐ-ĐHVЛ ngày 24/11/2017 về việc ban hành Quy chế dân chủ trong hoạt động của Trường Đại học VL	24/11/2017	ĐHVЛ	
H07.1.006		Danh mục Sổ tài sản Thư viện, các phòng chức năng 5 năm từ 9/2015 đến hiện tại	24/6/2020	ĐHVЛ	
H07.1.007		Danh mục Sổ giao nhận phương tiện bảo vệ cá nhân đối với nhân viên phòng thí nghiệm từ 9/2015 đến hiện tại	24/6/2020	ĐHVЛ	
H07.1.008		Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	24/11/2018 20/11/2019	ĐHVЛ	
H07.1.009		Danh mục Hồ sơ Công đoàn Trường: Danh sách CBGVNV tham gia nghỉ mát hè, văn bản chấp thuận chi hỗ trợ nghỉ mát của Trường, quyết toán hỗ trợ nghỉ mát hè từ 9/2015 đến hiện tại	15/06/2020	ĐHVЛ	

H07.1.010		Quyết định 234/QĐ-ĐHVL này 27/4/2018 về việc ban hành Quy định về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, giảng viên, nhân viên Trường Đại học VL	27/4/2018	ĐHVL	
H07.1.011		Quy chế chi tiêu nội bộ 2016, 2017	08/9/2016 18/11/2017	ĐHVL	
H07.1.012		Danh mục Danh sách tham gia tập huấn nội bộ do Nhà trường tổ chức	20/06/2020	ĐHVL	
	H07.1.001	Quyết định 347/QĐ-ĐHVL về việc ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học VL giai đoạn 2016-2020 tầm nhìn 2025	07/08/2017	ĐHVL	
	H07.1.002	Chiến lược phát triển Trường Đại học VL giai đoạn 2020-2025	2020	ĐHVL	
	H06.1.001	Kế hoạch chiến lược phát triển Khoa giai đoạn 2015 - 2020	25/9/2015	Khoa TM	
	H06.1.002	Kế hoạch chiến lược phát triển Khoa giai đoạn 2020 - 2025	20/5/2020	Khoa TM	
H07.1.013		Bảng thống kê số lượng nhân viên thư viện 5 năm, Bản mô tả công việc Sở giao ca	2015-2020	ĐHVL	
H07.1.014		Danh sách nhân viên thư viện tham gia bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn	20/06/2020	ĐHVL	
H07.1.015		Danh mục Bảng thống kê số lượng, trình độ nhân viên phòng công nghệ thông tin 5 năm, Bản mô tả công việc	20/06/2020	ĐHVL	
H07.1.016		Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin	20/06/2020	ĐHVL	
H07.1.017		Bảng thống kê số lượng, trình độ nhân viên phòng cơ sở vật chất 5 năm, Bản mô tả công việc	20/06/2020	ĐHVL	
H07.1.018		Danh sách nhân viên phòng công nghệ thông tin (gồm họ tên, trình độ, chuyên ngành tốt nghiệp), Lý lịch, văn bằng của nhân viên	20/06/2020	ĐHVL	

H07.1.019		Bảng thống kê số lượng nhân viên 5 năm, Danh sách nhân viên (vệ sinh, bảo vệ, giữ xe)	20/06/2020	ĐHVL	
H07.1.020		Danh mục Báo cáo kết quả khảo sát, phiếu trả lời, dữ liệu gốc (Kết quả khảo sát ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về chất lượng đào tạo của Khoa)	20/06/2020	Khoa TM	
<b>Tiêu chí 7.2: Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai.</b>					
<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MC TC 7.2</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	H06.3.001	Quyết định số 484/2001/QĐ-VL ngày 12/12/2001 về ban hành Quy định tuyển dụng lao động	12/12/2001	ĐHVL	
H07.2.001		Quyết định số 533/2009/QĐ-VL ngày 31/12/2009 về việc sửa đổi, bổ sung quy định tuyển dụng lao động	31/12/2009	ĐHVL	
H07.2.002		Quyết định số 212/QĐ/VL-HĐQT ngày 11/08/2016 về ban hành Quy chế tuyển dụng, bổ nhiệm, giao kết và thực hiện hợp đồng lao động]	8/11/2016	ĐHVL	
H07.2.003		Bản mô tả công việc của nhân viên	2015-2020	ĐHVL	
H07.2.004		Quyết định 450/QĐ-VL hoặc 254/QĐ/VL-HĐQT về việc ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động ĐHVL và Bộ khung năng lực cấp trưởng phó phòng	27/10/2016	ĐHVL	
H07.2.005		Danh mục Hồ sơ xây dựng khung năng lực trưởng/phó phòng	24/6/2020	ĐHVL	
H07.2.006		Danh sách nhân viên điều chuyển công tác, kèm quyết định điều chuyển (chung của Trường)	2015-2020	ĐHVL	
H07.2.007		<a href="http://www.vanlanguni.edu.vn/thu-vien-van-ban">http://www.vanlanguni.edu.vn/thu-vien-van-ban</a>	24/6/2020	ĐHVL	
H07.2.008		<a href="http://www.vanlanguni.edu.vn/thong-tin-tuyen-dung">http://www.vanlanguni.edu.vn/thong-tin-tuyen-dung</a>	24/6/2020	ĐHVL	

H07.2.009		Trang báo quảng cáo, trang tuyển dụng của Careerbuilder (đăng tuyển nhân viên của Trường)	2015-2020	ĐHVL	
<b>Tiêu chí 7.3: Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá.</b>					
<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MC TC 7.3</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	H06.6.005	Hướng dẫn số 847/HD-ĐHVL của Hiệu trưởng hướng dẫn tổng kết thi đua, khen thưởng năm 2018-2019	18/10/2019	ĐHVL	
	H06.6.006	Hồ sơ tổng kết thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020		ĐHVL	
H07.3.001		Danh mục Bản tự nhận xét của nhân viên	24/06/2020	ĐHVL	
H07.3.002		Danh mục Biên bản họp của đơn vị (về đánh giá thi đua hàng năm từ 2015-2020)	24/06/2020	Khoa TM	
	H07.1.008	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	24/11/2018 20/11/2019	ĐHVL	
<b>Tiêu chí 7.4: Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó.</b>					
<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MC TC7.4</b>	<b>MC dùng chung</b>				
H07.4.001		Danh mục Biên bản họp đơn vị (đầu năm học) có nội dung phân tích yêu cầu công việc, đề xuất nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên	20/05/2020	Khoa TM	

H07.4.002		Văn bản đề xuất nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên của các đơn vị trong 5 năm,	31/01/2018	Khoa TM	
H07.4.003		Danh mục Bảng tổng hợp nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên của toàn trường trong 5 năm	24/06/2020	ĐHVL	
H07.4.004		Danh mục Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, nhân viên của Trường trong 5 năm (có nội dung khóa đào tạo, thành phần được đào tạo, thời lượng học, kinh phí, dự kiến thời gian tổ chức	24/06/2020	ĐHVL	
H07.4.005		Hồ sơ các đợt tập huấn của Trường từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020	2015-2020	ĐHVL	
H07.4.006		Bảng thống kê nhân viên được đào tạo, bồi dưỡng trong 5 năm	2015-2020	Khoa TM	
H07.4.007		Danh sách nhân viên được đào tạo, bồi dưỡng từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 (Trường)	2015-2020	ĐHVL	
H07.4.008		Quyết định cử đi học hoặc chấp thuận đi học của nhân viên Khoa (Trương Văn Chương)	5/2/2018	ĐHVL	
H07.4.009		Bảng kê chi phí đào tạo nhân viên trong 5 năm (của toàn trường)	2015-2020	ĐHVL	
<b>Tiêu chí 7.5: Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.</b>					
<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MC TC7.5</b>	<b>MC dùng chung</b>				
	H06.6.005	Hướng dẫn số 847/HD-ĐHVL của Hiệu trưởng hướng dẫn tổng kết thi đua, khen thưởng năm 2018-2019	18/10/2019	ĐHVL	



	H06.6.006	Hồ sơ tổng kết thi đua từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020		ĐHVL	
H07.5.001		338/HD-DHVL: Hướng dẫn đánh giá kết quả hoạt động hàng năm	27/6/2017	ĐHVL	
H07.5.002		Báo cáo và kế hoạch công tác tuần của các phòng chức năng	2015-2020	ĐHVL	
	H07.1.008	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua và danh sách thưởng thi đua 5 năm 2015-2019	24/11/2018 20/11/2019	ĐHVL	
	H06.2.004	Danh mục Bảng KPI của Khoa và của cá nhân	2019 – 2020	Khoa TM	
H07.5.003		Văn bản góp ý của các đơn vị gửi về ((Khi xây dựng văn bản Quy định Công tác thi đua, khen thưởng Nhà trường triển khai lấy ý kiến của toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên)	2015-2020	ĐHVL	
H07.5.004		Kết quả khảo sát nhân viên về mức độ hài lòng việc đánh giá, bình xét thi đua của Nhà trường	2015-2020	ĐHVL	

### Tiêu chuẩn 8: Người học và hoạt động hỗ trợ người học

#### *Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật.*

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC8.1	MC dùng chung				
H08.1.001		Danh mục Quy chế tuyển sinh ĐH các năm	2015-2019	Bộ GD&ĐT	
H08.1.002		Danh mục Đề án tuyển sinh hàng năm	2015-2019	Bộ GD&ĐT	
H08.1.003		Hình chụp link công bố Đề án trên website ĐHVL 2015-2019, trang thông tin của Bộ 2017 – 2019	2015-2019	ĐHVL	
H08.1.004		Hình ảnh các chương trình tư vấn tuyển sinh, video tư vấn trực tuyến,...].	2015-2019	ĐHVL	
H08.1.005		Brochure CTĐTĐB, CTTT 2019	2019	ĐHVL	

H08.1.006		Quy chế tổ chức tuyển sinh ĐHVLT năm 2015, 2016, 2018]	2015, 2016, 2018	ĐHVLT	
H08.1.007		Quyết định thành lập Hội đồng tuyển sinh	2019	ĐHVLT	

***Tiêu chí 8.2. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá.***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC8.2	MC dùng chung				
H08.2.001		Biên bản họp tổng kết tuyển sinh 2016 và chuẩn bị xây dựng phương án tuyển sinh 2015, 2019	2015, 2019	ĐHVLT	
H08.2.002		Đề án tuyển sinh năm 2019, Văn bản đồng ý cho ĐHVLT sử dụng kết quả thi Đánh giá năng lực để xét tuyển đại học của ĐHQG Tp.HCM	2019	ĐHVLT	

***Tiêu chí 8.3. Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC8.3	MC dùng chung				
H08.3.001		Quyết định thành lập TT HTSV 16/QĐ/VL-HĐQT	13/03/2019	ĐHVLT	
H08.3.002		Quyết định phân công CVHT & CNLSV	16/11/2018	ĐHVLT	
H08.3.003		Quy trình đánh giá điểm rèn luyện	2020	ĐHVLT	
H08.3.004		Hình chụp màn hình hệ thống Edusoft		ĐHVLT	
H08.3.005		Tổng kết đánh giá điểm rèn luyện của SV	2014-2015, 2015-2016	Khoa TM	

***Tiêu chí 8.4. Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học.***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC8.4	MC dùng chung				
H08.4.001		Quyết định thành lập Trung tâm Phát triển năng lực đề tư vấn, hỗ trợ khởi nghiệp, hợp tác doanh nghiệp và hỗ trợ việc làm cho sinh viên – 66/QĐ/VL-HĐQT	20/07/2019	ĐHV L	
H08.4.002		Các minh chứng về các hoạt động SV	2016, 2017	Khoa TM	
	H04.1.006	Cẩm nang SV		ĐHV L	
H08.4.003		Quy định về xét học bổng		ĐHV L	
H08.4.004		Quy chế hoạt động của quỹ gia đình VLU		ĐHV L	
H08.4.005		Hình chụp CSVC thư viện		ĐHV L	
H08.4.006		Tài liệu liên quan đến ngày hội việc làm	2016-2019	ĐHV L	
H08.4.007		Kế hoạch tuần sinh hoạt công dân		ĐHV L	
H08.4.008		Mẫu phiếu khảo sát, Báo cáo khảo sát lấy ý kiến của người học về hỗ trợ học tập của giảng viên đối với từng sinh viên		ĐHV L	
H08.4.09		Bảng tổng hợp kết quả khảo sát ý kiến đánh giá hài lòng với hoạt động giảng dạy (hỗ trợ, tư vấn của GV trong quá trình học tập)		ĐHV L	
H08.4.010		Danh mục Chức năng, nhiệm vụ của TT.PTNL	20/07/2019	ĐHV L	
<b><i>Tiêu chí 8.5. Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học</i></b>					
Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC8.5	MC dùng chung				
H08.5.001		9 Nguyên tắc Văn hóa VL (Bộ quy tắc ứng xử)	2020	ĐHV L	

H08.5.002		Đề nghị tổ chức thực tập chữa cháy, cứu nạn cứu hộ năm 2019	2019	ĐHVL	
H08.5.003		Quy định hướng dẫn sinh viên thực hiện trách nhiệm giữ trật tự an toàn trường học	2017-2019	ĐHVL	
H08.5.004		Quyết định thành lập Phòng Tham vấn tâm lý cho sinh viên 20/QĐ/VL-HĐQT	26/03/2019	ĐHVL	
H08.5.005		Hình ảnh CSVC của trường (cảnh quan, phòng học)	2019	ĐHVL	
H08.5.006		Khảo sát về môi trường học tập		ĐHVL	
H08.5.007		Sổ tay ghi chép y tế học đường		ĐHVL	
H08.5.008		Hợp đồng mua bảo hiểm tai nạn cho sinh viên học tại trường		ĐHVL	
H08.5.009		Thông báo hướng dẫn sinh viên tham gia bảo hiểm y tế sinh viên		ĐHVL	
H08.5.010		Danh mục khảo sát về mức độ hài lòng về môi trường, sức khỏe, an toàn người học		ĐHVL	

### Tiêu chuẩn 9: Cơ sở vật chất và trang thiết bị

Tiêu chí 9.1: Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC.9.1	MC dùng chung				

H09.1.001		Danh mục Các chứng nhận quyền sử dụng đất các cơ sở	20/10/2020	ĐHVL	
H09.1.002		Danh mục Hội trường, phòng học, phòng làm việc của GS - PGS - GV, thư viện, phòng thí nghiệm, phòng thực hành, xưởng thực tập, phòng tập đa năng từ năm học 2016 - 2017 đến 2019 - 2020	20/10/2020	ĐHVL	
H09.1.003		Thống kê diện tích phòng học, giảng đường từ năm học 2016 - 2017 đến 2019 - 2020	20/10/2020	ĐHVL	
H09.1.004		Thống kê diện tích phòng chức năng, thư viện, phòng thí nghiệm, nhà xưởng từ năm học 2016 - 2017 đến 2019 - 2020	20/10/2020	ĐHVL	
H09.1.005		Thống kê diện tích phòng làm việc từ năm học 2016 - 2017 đến 2019 - 2020	20/10/2020	ĐHVL	
H09.1.006		Thống kê diện tích sàn xây dựng trực tiếp phục vụ đào tạo, tỷ lệ diện tích sàn trên một sinh viên chính quy năm học 2019 - 2020	30/05/2020	ĐHVL	
H09.1.007		Thống kê trang thiết bị các cơ sở từ năm 2016 đến năm 2019	15/06/2020	ĐHVL	
H09.1.008		Bảng kê chứng từ mua sắm, bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa trang thiết bị từ năm học 2015-2016 đến 2019-2020	15/06/2020	ĐHVL	

***Tiêu chí 9.2: Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC9.2	MC dùng chung				
H09.2.001		Sơ đồ phòng đọc thư viện	3/2020	ĐHVL	
H09.2.002		Nội quy thư viện số 03/QĐ-ĐHVL	3/2020	ĐHVL	
H09.2.003		Hình chụp website thư viện trường [thuvien.vanlanguni.edu.vn]	2/1/2018	ĐHVL	

H09.2.004		Quy định số 04/QĐ-ĐHVL nộp lưu chiểu	20/05/2020	ĐHVL	
H09.2.005		Quy trình Bổ sung tài liệu – QT.TV.04- 16/8/2019	23/6/2020	ĐHVL	
H09.2.006		Quy trình Mượn – Gia hạn tài liệu- QT.TV.01-16/8/2019	2/1/2018	ĐHVL	
H09.2.007		Quy trình Lưu chiểu tài liệu	16/8/2019	ĐHVL	
H09.2.008		Hợp đồng cung cấp phần mềm quản lý thư viện EmicLib	16/8/2019	ĐHVL	
H09.2.009		Hình chụp website thư viện số trường [thuvienso.vanlanguni.vn]	31/10/2018	ĐHVL	
H09.2.010		Danh mục thống kê tài liệu in trong thư viện	4/2020	ĐHVL	
H09.2.011		Hợp đồng mua cơ sở dữ liệu ProQuest Central và Springer Link	4/2020	ĐHVL	
H09.2.012		Hợp đồng nguyên tắc về việc liên kết phục vụ nghiên cứu và học tập của sinh viên Trường Đại học Nguyễn Tất Thành và ĐHVLT	18/7/2019	ĐHVL	
H09.2.013		Thỏa thuận tham gia hệ thống liên kết nguồn tin khoa học công nghệ của Sở Khoa học – Công nghệ Tp. Hồ Chí Minh	16/8/2017	ĐHVL	
H09.2.013		Link website thư viện điện tử trường [http://lib.vanlanguni.edu.vn]	15/5/2019	ĐHVL	
H09.2.014		Thống kê danh mục tài liệu in phục vụ cho ngành	23/6/2020	ĐHVL	
H09.2.015		Thống kê danh mục tài liệu điện tử phục vụ cho ngành	2015 - 2020	ĐHVL	
H09.2.016		Hồ sơ bổ sung tài liệu năm học 2015 – 2016, 2016 – 2017, 2017 – 2018, 2018 – 2019, 2019 – 2020	2015-2019	ĐHVL	
H09.2.017		Hồ sơ tạp chí chuyên ngành bổ sung các năm học 2015 – 2016, 2016 – 2017, 2017 – 2018, 2018 – 2019, 2019 - 2020	2015-2019	ĐHVL	

H09.2.018		Hợp đồng mua báo, tạp chí từ năm học 2016 - 2017 đến năm 2019 - 2020	1/9/2019-31/8/2020	ĐHVL	
H09.2.019		Phần mềm lưu trữ thông tin: <a href="http://172.16.3.216:8081">http://172.16.3.216:8081</a>	23/9/2020	ĐHVL	
H09.2.020		Báo cáo tháng của thư viện Trường	2015-2019	ĐHVL	
H09.2.021		Thống kê danh mục giáo trình, tài liệu, học liệu phục vụ đề cương chi tiết thuộc chương trình đào tạo ngành Thương mại các năm học 2015 – 2016, 2016 – 2017, 2017 – 2018, 2018 – 2019, 2019 - 2020	2016	ĐHVL	
H09.2.022		Kế hoạch thực hiện khảo sát ý kiến về thư viện của phòng KT&ĐBCL 2 năm 1 lần	20/9/2019	ĐHVL	
H09.2.023		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến của sinh viên về các nguồn học liệu và chất lượng phục vụ của thư viện năm học 2018 – 2019	7/4/2020	ĐHVL	

**Tiêu chí 9.3: Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC9.3	MC dùng chung				
H09.3.001		Bảng thống kê phòng thực hành mô phỏng (phòng máy) khoa kế toán qua các năm 2015-2020	2015 - 2020	Trường ĐH Văn Lang	
H09.3.002		Hình chụp phòng thực hành tin học		Trường ĐH Văn Lang	
H09.3.003		Hình chụp sinh viên thực hành tại phòng thực hành tin học		Trường ĐH Văn Lang	

H09.3.004		Danh mục trang thiết bị sửa chữa thay thế ở phòng máy tính giai đoạn 2015 – 2019	2015 - 2019	Trường ĐH Văn Lang	
H09.3.005		Danh sách giảng viên phụ trách phòng thực hành	2015-2019	Trường ĐH Văn Lang	
H09.3.006		Danh mục Hồ sơ bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa thiết bị	20/05/2020	Trường ĐH Văn Lang	
H09.3.007		Hồ sơ kiểm kê tài sản	2015 - 2019	Trường ĐH Văn Lang	
H09.3.008		Danh mục Kết quả khảo sát ý kiến về cơ sở vật chất- của sinh viên và CBCNV	20/06/2020	Trường ĐH Văn Lang	

**Tiêu chí 9.4: Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC9.4	MC dùng chung				
H09.4.001		Đăng ký học phần, thời khóa biểu, tra cứu điểm/học phí,... <a href="http://online.vanlanguni.edu.vn">http://online.vanlanguni.edu.vn</a>	23/6/2020	ĐHV L	
H09.4.002		[ <a href="http://vhub.vanlanguni.edu.vn">http://vhub.vanlanguni.edu.vn</a> ]	23/6/2020	ĐHV L	
H09.4.003		<a href="https://sodaubai.vanlanguni.edu.vn">https://sodaubai.vanlanguni.edu.vn</a>	23/6/2020	ĐHV L	
H09.4.004		<a href="http://cnlsv.vanlanguni.edu.vn">http://cnlsv.vanlanguni.edu.vn</a>	23/6/2020	ĐHV L	
H09.4.005		<a href="http://www.outlook.com">http://www.outlook.com</a>	23/6/2020	ĐHV L	
H09.4.006		<a href="https://hocstructuyen.vanlanguni.edu.vn">https://hocstructuyen.vanlanguni.edu.vn</a>	2015	ĐHV L	
H09.4.007		Trang thiết bị hỗ trợ giảng dạy	2015-2019	ĐHV L	
H09.4.008		Kế hoạch khảo sát ý kiến về cơ sở vật chất- của sinh viên và CBCNV các năm	2015-2019	ĐHV L	



	H09.3.008	Danh mục Kết quả khảo sát ý kiến về cơ sở vật chất-của sinh viên và CBCNV	2015-2019	ĐHVL	
<b>Tiêu chí 9.5: Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật.</b>					
<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MC TC9.5</b>	<b>MC dùng chung</b>				
H09.5.001		Nghị định 80/2017/NĐ-CP	17/07/2017	Chính Phủ	
H09.5.002		Hình ảnh thực tế nhà vệ sinh cho người khuyết tật	20/06/2020	Khoa TM	
H09.5.003		Danh mục Hồ sơ PCCC: Các quy định về PCCC, Quyết định thành lập đội PCCC, Văn bản tập huấn, hướng dẫn PCCC	20/06/2020	ĐHVL	
	H08.5.008	Quyết định thành lập Phòng Y tế Hồ sơ y tế: đội ngũ y tế, phòng y tế, Sổ ghi chép y tế ...	9/10/2012	ĐHVL	
H09.5.004		Hồ sơ khám sức khỏe cho CBGVNV	2015-2020	Khoa TM	
H09.5.005		Các chương trình hoạt động của Công đoàn	2015-2020	Khoa TM	
H09.5.006		Hình chụp cơ sở vật chất phục vụ người khuyết tật trong phòng Y tế		ĐHVL	
	H08.5.008	Quyết định thành lập Phòng Y tế Hồ sơ y tế: đội ngũ y tế, phòng y tế, Sổ ghi chép y tế ...	9/10/2012	ĐHVL	
H09.5.007		Danh mục Kết quả khảo sát ý kiến về cơ sở vật chất-của sinh viên và CBCNV	2015 - 2019	ĐHVL	

### **Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng**

**Tiêu chí 10.1: Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
<b>MCTC 10.1</b>	<b>MC dùng chung</b>				
H10.1.001		Quyết định số 119/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Công tác sinh viên	7/5/2016	ĐHVLS	
H10.1.002		Quyết định số 120/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Đào tạo	7/5/2016	ĐHVLS	
H10.1.003		Quyết định số 125/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	15/7/2016	ĐHVLS	
	H02.1.004	Quyết định thành lập hội đồng khoa học Khoa và danh sách thành viên		ĐHVLS	
	H01.3.001	Kết quả hội thảo năng lực và khảo sát ý kiến thị trường lao động đối với ngành Cử nhân KDTM	Không có ngày	Khoa TM	
	H01.3.004	Biên bản họp rà soát CTĐT K26	2020	Khoa TM	
	H01.3.005	Biên bản họp rà soát CTĐT K25	2019	Khoa TM	
	H01.3.006	Biên bản họp rà soát CTĐT K24	2018	Khoa TM	
	H01.3.007	Biên bản họp rà soát CTĐT K23	2017	Khoa TM	
	H01.3.008	Biên bản họp rà soát CTĐT K22	2016	Khoa TM	
	H01.3.009	Biên bản họp rà soát CTĐT K21	2015	Khoa TM	
H10.1.004		Hồ sơ các đợt tập huấn các phương pháp/ cách tiếp cận trong thiết kế CTĐT		ĐHVLS	
	H05.1.005	Biên bản họp Khoa đầu năm	2016	ĐHVLS	
	H05.3.002	Danh mục Mẫu phiếu khảo sát ý kiến người học các năm		ĐHVLS	

H10.1.005		Bảng tổng hợp kết quả khảo sát ý kiến đánh giá hài lòng với hoạt động giảng dạy (phương pháp giảng dạy)		ĐHVL	
H10.1.006		Danh mục Thống kê Báo cáo kết quả khảo sát việc làm tại thời điểm tốt nghiệp và sau khi tốt nghiệp từ năm 2016-2019		ĐHVL	
H10.1.007		Danh sách cựu sinh viên được khảo sát		Khoa TM	
H10.1.008		Phiếu khảo sát ý kiến đóng góp của nhà tuyển dụng, người giỏi nghề, cựu NH		Khoa TM	
H10.1.009		Thống kê khảo sát ý kiến đóng góp của nhà tuyển dụng, người giỏi nghề, cựu NH		Khoa TM	
	H05.1.003	Đề cương chi tiết môn Marketing căn bản năm học 2018-2019 và 2019-2020	2018 2019	Khoa TM	

**Tiêu chí 10.2: Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được thiết lập, được đánh giá và cải tiến. ràng và được thông báo công khai tới người học**

<b>MCTC 10.2</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.2.001		Văn bản hướng dẫn xây dựng CTĐT của Nhà trường		ĐHVL	
H10.2.002		Chuẩn đầu ra ngành KDTM năm 2015-2016 (Khóa 21)		ĐHVL	
H10.2.003		Chuẩn đầu ra ngành KDTM năm 2016-2017 (Khóa 22)		ĐHVL	
H10.2.004		Chuẩn đầu ra ngành KDTM năm 2017-2018 (Khóa 23)		ĐHVL	
H10.2.005		Chuẩn đầu ra ngành KDTM năm 2018-2019 (Khóa 24)		ĐHVL	

H10.2.006		Chuẩn đầu ra ngành KDTM năm 2015-2016 (Khóa 25)		ĐHVL	
H10.2.007		Quy trình cập nhật và tổ chức đánh giá chương trình đào tạo theo thông tư 07/2015/TT-Bộ GD&ĐT của Trường	12/3/2015	ĐHVL	
	H05.1.005	Biên bản họp Khoa đầu năm	2016	ĐHVL	
H10.2.008		Văn bản đóng góp ý kiến các phòng ban trong ban hành quy trình thiết kế và phát triển CTDH		ĐHVL	
<b>Tiêu chí 10.3: Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của người học được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra.</b>					
<b>MCTC 10.3</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.3.001		Quy định rà soát, đánh giá quá trình dạy và học			
H10.3.002		Biên bản dự giờ giảng viên		Khoa TM	
	H10.1.002	Quyết định số 120/QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Đào tạo	7/5/2016	ĐHVL	
H10.3.003		Quyết định số /QĐ/VL-HĐQT về việc thành lập Phòng Thanh Tra		ĐHVL	
H10.3.004		Quyết định số 799/QĐ-ĐHVL ban hành hướng dẫn triển khai công tác Cố vấn học tập và Chủ nhiệm lớp sinh viên		ĐHVL	
	H02.3.004	Danh mục kèm sổ tay học tập dành cho SV các khoá K21-K26	2020	ĐHVL	
	H05.1.003	Đề cương chi tiết môn Marketing căn bản năm học 2018-2019 và 2019-2020	2018 2019	Khoa TM	
H10.3.005		Biên bản họp Khoa cuối năm	2019 – 2020	Khoa TM	

	H10.1.005	Bảng tổng hợp kết quả khảo sát ý kiến đánh giá hài lòng với hoạt động giảng dạy (phương pháp giảng dạy)		ĐHV L	
<b>Tiêu chí 10.4: Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học.</b>					
<b>MCTC 10.4</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	H06.7.001	Bảng liệt kê hoạt động NCKH của Khoa	2020	ĐHV L	
H10.4.001		Bài viết "Sự khác nhau giữa B2B và B2C trong Marketing" của tác giả Lưu Thị Bích Vân trên Nội san Khoa Thương Mại/Tháng 12/2016		Khoa TM	
H10.4.002		Chương trình đào tạo dùng để mở ngành của Khoa TM		Khoa TM	
H10.4.003		Bài viết "Những khó khăn trong quản trị chuỗi cung ứng của các doanh nghiệp tại Tp. HCM" của tác giả Nguyễn Thị Dý Anh, Nguyễn Minh Đức trên Nội san Khoa TM/Tháng 12/2016		Khoa TM	
H10.4.004		Đề cương môn quản trị nhà kho và tồn kho		Khoa TM	
	H05.1.005	Biên bản họp Khoa đầu năm	2016	Khoa TM	
H10.4.005		Khung chương trình Thương mại		Khoa TM	
H10.4.006		Đề cương môn Khởi nghiệp		Khoa TM	
H10.4.007		KPI Khoa TM		Khoa TM	
	H04.3.004	Đề cương Báo cáo thực tập tốt nghiệp		Khoa TM	
H10.4.008		Khung năng lực giảng viên		Khoa TM	
H10.4.009		Biên bản buổi hội thảo nâng cao năng lực Giảng viên - khách mời: TS Phạm Văn Kiên		Khoa TM	

H10.4.010		Bài báo khoa học và tài liệu giảng giảng môn Quản trị thương hiệu (chương 1)		Khoa TM	
H10.4.011		Bài báo khoa học và tài liệu giảng giảng môn Quản trị thương hiệu (chương 3)		Khoa TM	
<b>Tiêu chí 10.5: Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến.</b>					
<b>MCTC 10.5</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.5.001		Quy trình khảo sát các bên liên quan về chất lượng dịch vụ của Trường và các phụ lục, biểu mẫu đính kèm	2019	ĐHVL	
H10.5.002		Các phiếu khảo sát các bên liên quan về chất lượng dịch vụ của trường.	2019-2020	ĐHVL	
H10.5.003		Danh mục thống kê Kết quả khảo sát ý kiến NH (Có khảo sát các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích)		ĐHVL	
H10.5.004		Báo cáo kết quả khảo sát về mức độ hài lòng của NH về CSVC.		ĐHVL	
H10.5.005		Quy trình số 01/QT.TV.01 ngày 16/08/2016 của Hiệu trưởng ban hành Quy trình khảo sát ý kiến bạn đọc, Quy trình mượn, gia hạn tài liệu.	16/8/2019	ĐHVL	
H10.5.006		Phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của bạn đọc	16/8/2019	ĐHVL	
H10.5.007		Danh mục thống kê Báo cáo kết quả khảo sát của Thư viện 2018-2019; 2019-2020	30/6/2019	ĐHVL	
H10.5.008		Phiếu đánh giá môn học – Câu hỏi về trang thiết bị phục vụ môn học	2019-2020	ĐHVL	
H10.5.009		Phiếu đánh giá chất lượng đào tạo – Câu hỏi về trang thiết bị phục vụ môn học	2019-2020	ĐHVL	

H10.5.010		Danh mục thống kê Kế hoạch khảo sát NH		ĐHVL	
H10.5.011		Danh mục thống kê Biên bản họp Trường các biện pháp để cải tiến cho Khoa trong học kỳ tiếp theo tại các cuộc họp của Trường		ĐHVL	
H10.5.012		Quyết định số 03/QĐ-ĐHVL ngày 02/01/2018 của Hiệu trưởng về việc ban hành Nội quy thư viện	1/2/2018	ĐHVL	
H10.5.013		Kế hoạch cải tiến sau khảo sát đánh giá sự hài lòng của bạn đọc năm học 2019 – 2020 của Thư viện	27/4/2020	ĐHVL	
H10.5.014		Danh mục trang thiết bị phục vụ cho dạy và học, kế hoạch mua sắm trang thiết bị		ĐHVL	
H10.5.015		Quyết định số 16/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/03/19 của Chủ tịch Hội đồng quản trị về việc thành lập Trung tâm Hỗ trợ sinh viên	13/3/2019	ĐHVL	
H10.5.016		Biên bản họp đánh giá, cải tiến chất lượng dịch vụ hỗ trợ và tiện ích	2019	ĐHVL	
H10.5.017		Chương trình hỗ trợ NH các năm	2018-2020	ĐHVL	
<b>Tiêu chí 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến</b>					
<b>MCTC 10.6</b>	<b>MC dùng chung</b>	<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.6.001		Quy trình số 01/QT.PKĐ.03 ngày 07/10/2019 của Hiệu trưởng ban hành Quy trình theo dõi sự hài lòng của các bên hữu quan	10/7/2019	ĐHVL	
H10.6.002		Quyết định số 09/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/01/20 của Chủ tịch Hội đồng quản trị về việc thành lập phòng P.ĐBCL	13/01/2020	ĐHVL	
H10.6.003		Tổng hợp ý kiến từ các Khoa về Cơ chế phản hồi của các bên liên quan		ĐHVL	

	H10.1.008	Phiếu khảo sát ý kiến đóng góp của nhà tuyển dụng, người giỏi nghề, cựu NH		Khoa TM	
	H10.1.009	Thống kê khảo sát ý kiến đóng góp của nhà tuyển dụng, người giỏi nghề, cựu NH		Khoa TM	
H10.6.004		Biên bản họp P.ĐBCLĐT về cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến.	2019	ĐHVL	
H10.6.005		Phiếu lấy ý kiến của các đơn vị Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được cải tiến		ĐHVL	
H10.6.006		Tổng hợp ý kiến góp ý của các đơn vị Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được cải tiến		ĐHVL	
H10.6.007		Phiếu khảo sát hoàn chỉnh sau khi lấy ý kiến		ĐHVL	
H10.6.008		Kế hoạch triển khai nâng cấp phần mềm khảo sát		ĐHVL	

### Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra

<i>Tiêu chí 11.1: Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.</i>					
Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC.11	MC dùng chung				
	H08.3.004	Bản mô tả phần mềm Edusoft, Hình chụp màn hình giao diện phần mềm Edusoft	2019	ĐHVL	
H11.1.001		Danh sách người học thôi học từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 (gồm có: năm nhập học, tổng số người học nhập học, số người học tốt nghiệp trước hạn, đúng hạn, quá hạn 4.5 năm, số người học thôi học sau 1, 2, 3, 4 năm)		ĐHVL	



H11.1.002		Danh mục Biên bản họp xét xử lý kết quả học tập, đánh giá, phân tích tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp của Khoa		ĐHVL	
H11.1.003		Danh mục danh sách sinh viên tốt nghiệp và thống kê tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp		ĐHVL	
H11.1.004		Các báo cáo liên quan đến biến động sinh viên; báo cáo của TT HTSV và TT PTNLSV về giải pháp	2019	ĐHVL	
H11.1.005		Danh mục Biên bản hội thảo/họp toàn trường về giảm tỷ lệ sinh viên thôi học		ĐHVL	

***Tiêu chí 11.2: Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC11.2	MC dùng chung				
H11.2.001		Quy chế đào tạo (niên chế và tín chỉ)	12/10/2016; 24/06/2019	ĐHVL	
H11.2.002		Biên bản họp thảo luận, báo cáo phân tích về thời gian tốt nghiệp của sinh viên hàng năm	2015-2020	ĐHVL	
H11.2.003		Bộ câu hỏi mã Holland code giúp sinh viên chọn ngành học	2019	ĐHVL	

***Tiêu chí 11.3. Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng***

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC11.3	MC dùng chung				
	H10.6.002 H10.1.003	QĐ 09/QĐ/VL-HĐQT ngày 13/1/2020 về việc thành lập Phòng ĐBCLĐT], [QĐ 125/QĐ/VL-HĐQT ngày 05/7/2016 về việc thành lập Phòng KT&ĐBCLĐT]	2020	Bộ GD&ĐT	

H11.3.001		CV 3943/BGDĐT-GDDH ngày 31/8/2018 về việc khảo sát, công khai và báo cáo tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp]	31/08/2018	ĐHV L	
	H10.1.004	Danh mục Báo cáo kết quả khảo sát việc làm sau 1 năm tốt nghiệp (2016-2019)		ĐHV L	
H11.3.002		Hình chụp hệ thống khảo sát có theo dõi được sinh viên khảo sát		Khoa TM	
H11.3.003		Kết quả Khảo sát cựu Người học về việc làm		ĐHV L	
H11.3.004		Thống kê việc làm 2 trường		ĐH Kinh tế & ĐH Tài chính MKT	
H11.3.005		Các hoạt động tuần sinh hoạt công dân hàng năm, hội thảo, giao lưu doanh nghiệp		Khoa TM	
H11.3.006		Kết quả hoạt động ngày hội việc làm	2017-2019	ĐHV L	
H11.3.008		Ejobs		ĐHV L	

**Tiêu chí 11.4. Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng**

Mã minh chứng (MC)		Tên cụ thể các minh chứng	Ngày ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
MC TC11.4	MC dùng chung				
H11.4.001		Quy định về hoạt động NCKH của SV trong ĐHV L - 412/QĐ/VL-KHCN, ngày 28/9/2016	2016	ĐHV L	
H11.4.002		Kế hoạch NCKH hàng năm cho SV	2015- 2017	Khoa TM	
	H01.1.005 H01.1.006	CTĐT K21, 22		Khoa TM	
H11.4.003		Quy trình ISO “Quy trình quản lý nhiệm vụ Khoa học Công nghệ dành cho Sinh viên ĐHV L” - số QT.PQT.02 ngày 31/7/2019	2019	ĐHV L	

***Tiêu chí 11.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.***

<b>Mã minh chứng (MC)</b>		<b>Tên cụ thể các minh chứng</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>MC TC11.5</b>	<b>MC dùng chung</b>				
H11.5.001		Phiếu khảo sát, Báo cáo khảo sát lấy ý kiến người học tại thời điểm tốt nghiệp về CLĐT		ĐHVL	